

## FAQ IOT

NL :

### **1. Biedt Odoo een IoT box aan bij het nemen van het 25€/maand abonnement?**

Ja, Odoo biedt een fysieke IoT box tegen een kostprijs van 25€/maand. Dit abonnement is inclusief het fysieke apparaat. Dit is wel afhankelijk van de beschikbaarheid en soms is er een wachtlijst voor beschikbare IoT Boxen.

### **2. Zo niet, kan een winkel ook een printer/kassalade aansluiten zonder IOT Box?**

Als er geen fysieke IoT Box wordt aangeschaft, kunnen winkels hun apparaten nog steeds aansluiten via **de Virtual IoT, een gratis softwareoplossing**. De Virtual IoT kan worden gedownload en gebruikt op Windows OS (Windows 10/11). Hiermee kunnen verschillende apparaten worden aangesloten zonder dat er een fysieke IoT box nodig is. Als u betaalterminals willen kunnen aansluiten is wel een fysieke IoT box nodig.

### **3. Vanaf v16 werd IOT geïntegreerd als software. Betekent dit dat de box niet langer nodig is? Is het abonnement nodig?**

Hoewel de Virtual IoT-software (geïntroduceerd in v16) de noodzaak van een fysieke IoT-doos voor veel use cases kan vervangen, is er nog steeds een abonnement nodig voor het genereren van de SSL-certificaten die nodig zijn voor veilige communicatie tussen Odoo en de apparaten (vooral betaalterminal). De fysieke IoT box is niet strikt noodzakelijk als de Virtual IoT software voldoet aan de behoeften van de winkel.

Indien u een virtuele IoT subscription wenst, gelieve dit te vragen aan uw partner of Odoo customer succes manager.

### **4. Wat te doen als een winkel wil stoppen met het gebruik van zijn IoT of een extra IoT box nodig heeft?**

o Als een winkel wil stoppen met het gebruik van zijn IoT, kan dat enkel op vervalddag van het abonnement. Opgelet, hierdoor verlies je dus de mogelijkheid om SSL-certificaten te genereren die nodig zijn voor beveiligde apparaatcommunicatie. (bvb betaalterminal)

o Voor extra IoT boxen vereist elke fysieke IoT box een apart abonnement (gelieve hiervoor je RM te contacteren). Het is belangrijk om te weten dat elke betaalterminal zijn eigen IoT-abonnement nodig heeft vanwege technische beperkingen.

### **5. Is er nog iets dat ik moet weten over IoT-boxen?**

o Compatibiliteit: Fysieke IoT-boxen zijn compatibel met alle ondersteunde Odoo-versies. De virtuele IoT is compatibel vanaf Odoo versie 16+.

o Apparaatverbinding: De meeste hardware apparaten kunnen verbinding maken via Virtual IoT, behalve MRP Devices, Customer Displays en Bluetooth apparaten. Een verbeterde versie voor Customer Displays is in ontwikkeling.

o Raspberry Pi: Klanten kunnen een Raspberry Pi kopen en deze instellen met de Odoo IoT-software door de SD-kaart te flashen met Odoo's image.

o SSL-certificaat: Een SSL-certificaat is verplicht voor veilige communicatie en hiervoor is een IoT-abonnement nodig.

Voor meer informatie kun je de [Internet of Things documentatie](#) of uw partner/consultant raadplegen.

FR :

**1. Odoo offre-t-il une boîte IoT lors de l'abonnement à 25€/mois ?**

Oui, Odoo offre une boîte IoT physique au prix de 25€/mois. Cet abonnement comprend l'appareil physique. Cela dépend de la disponibilité et il y a parfois une liste d'attente pour les boîtes IoT disponibles.

**2. Si ce n'est pas le cas, un magasin peut-il également connecter une imprimante/un tiroir-caisse sans IoT Box ?**

Si un magasin n'achète pas d'IoT Box physique, il peut toujours connecter ses appareils via l'IoT virtuel, une solution logicielle gratuite. Le Virtual IoT peut être téléchargé et utilisé sur le système d'exploitation Windows (Windows 10/11). Cela permet de connecter différents appareils sans avoir besoin d'une boîte IoT physique.

**3. À partir de la version 16, l'IoT a été intégré en tant que logiciel. Cela signifie-t-il que le boîtier n'est plus nécessaire ? L'abonnement est-il nécessaire ?**

Bien que le logiciel Virtual IoT (introduit dans la v16) puisse remplacer le besoin d'une boîte IoT physique pour de nombreux cas d'utilisation, un abonnement est toujours nécessaire pour générer les certificats SSL requis pour une communication sécurisée entre Odoo et les appareils. La boîte IoT physique n'est pas strictement nécessaire si le logiciel Virtual IoT répond aux besoins du magasin. Si vous souhaitez pouvoir connecter des terminaux de paiement, une boîte iot physique est nécessaire.

**4. Que faire si un magasin souhaite cesser d'utiliser son IoT ou a besoin d'un boîtier IoT supplémentaire ?**

o Si un magasin souhaite cesser d'utiliser son IoT, il ne peut le faire qu'à l'expiration de l'abonnement. Attention, cela signifie que vous perdez la possibilité de générer les certificats SSL nécessaires à la communication sécurisée des appareils.

o Pour les boîtiers IoT supplémentaires, chaque boîtier IoT physique nécessite un abonnement séparé (veuillez contacter votre RM à ce sujet). Il est important de noter que chaque terminal de paiement nécessite son propre abonnement IoT en raison de limitations techniques.

#### **5. Y a-t-il autre chose que je dois savoir sur les boîtiers IoT ?**

o Compatibilité : Les boîtiers IoT physiques sont compatibles avec toutes les versions d'Odoo prises en charge. L'IoT virtuel est compatible à partir de la version 16+ d'Odoo.

o Connectivité des appareils : La plupart des appareils matériels peuvent se connecter via Virtual IoT, à l'exception des appareils MRP, des écrans clients et des appareils Bluetooth. Une version améliorée pour les écrans clients est en cours de développement.

o Raspberry Pi : Les clients peuvent acheter un Raspberry Pi et le configurer avec le logiciel Odoo IoT en flashant la carte SD avec l'image d'Odoo.

o Certificat SSL : Un certificat SSL est obligatoire pour une communication sécurisée et nécessite un abonnement IoT.

Pour plus d'informations, veuillez vous référer à [la documentation sur l'IOT](#) ou contacter votre partenaire/consultant.