

Réinstaller une version antérieure de votre Connect-ERP

Contenu

- Pourquoi voudriez-vous lire ce document ? 2
- Au travail..... 2
- Et si le comportement indésirable est résolu ? 4
- Et enfin, ceci 4

Pourquoi voudriez-vous lire ce document ?

Le département Research & Development d'Odoo propose des mises à jour hebdomadaires de son logiciel dans le monde entier. Il peut s'agir d'erreurs découvertes par d'autres clients, ou de nouvelles fonctionnalités pour répondre à des obligations légales. Mais aussi de protections supplémentaires contre les menaces de sécurité et de performances améliorées.

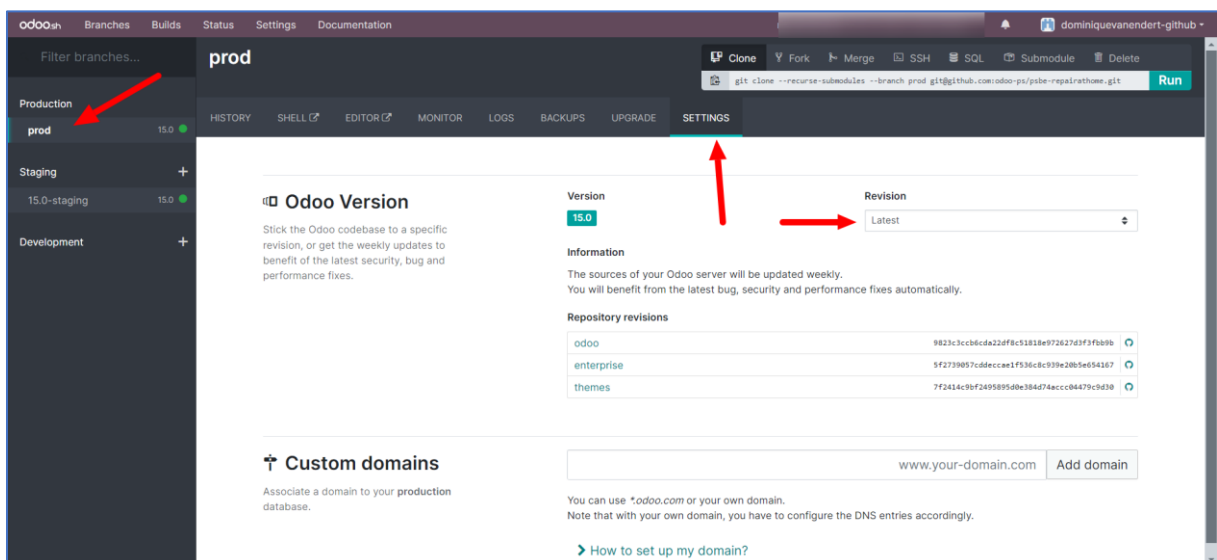
Il se peut que cette mise à jour d'Odoo entre en conflit avec votre Connect-ERP. Vous pouvez temporairement contourner ce comportement indésirable en installant une version antérieure de Connect-ERP.

Bon à savoir : l'installation d'une version antérieure concerne le logiciel. Vos data et données d'entreprise ne seront **pas impactées**.

Si les actions décrites dans ce document sont demandées par Connect+, par exemple en cas d'incident se manifestant chez plusieurs membres, vous recevrez certainement le bon numéro de "révision" d'une version antérieure dans votre mailbox.

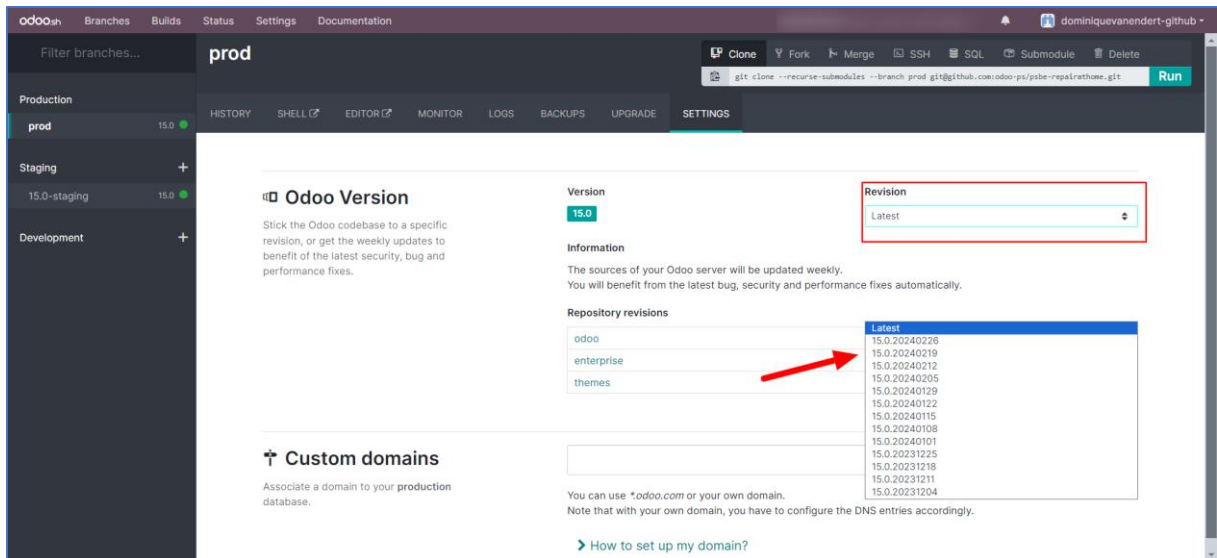
Au travail

Dans votre browser, naviguez vers Odoo.sh et entrez votre mot de passe.

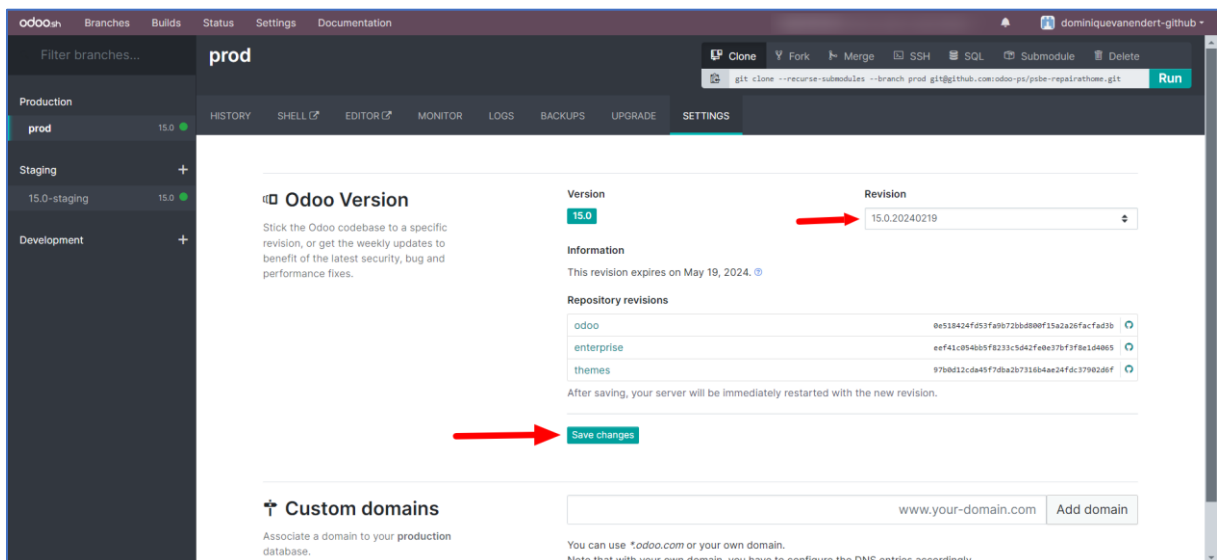


The screenshot shows the Odoo.sh web interface. On the left, there is a sidebar with a 'Filter branches...' search bar and a list of environments: 'Production' (with 'prod' selected), 'Staging' (with '15.0-staging'), and 'Development'. A red arrow points to the 'prod' environment. The main content area is titled 'prod' and has a 'SETTINGS' tab selected, indicated by another red arrow. Under the 'Odoo Version' section, the 'Version' is set to '15.0'. In the 'Revision' dropdown menu, 'Latest' is selected, with a red arrow pointing to it. Below this, there is a table of 'Repository revisions' with columns for the repository name and its revision hash. At the bottom, there is a 'Custom domains' section with an input field for a domain and an 'Add domain' button.

Cliquez sur "prod" (il s'agit de votre environnement de production) et sur l'onglet "Settings". Sous la rubrique "Revision", il sera pratiquement indiqué "Latest", ce qui indique la version la plus récente.

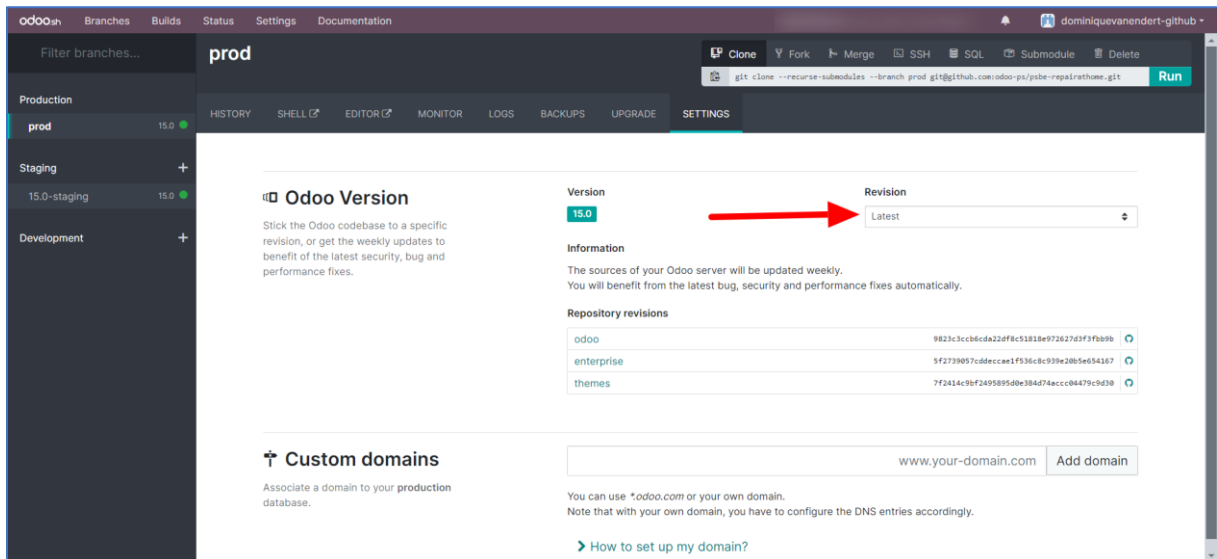


Cliquez sur les flèches et choisissez une version antérieure.



Enfin, cliquez sur le bouton vert "Save changes".

Et si le comportement indésirable est résolu ?



Vous pouvez répéter les étapes précédentes et choisir maintenant la version "Latest".

Et enfin, ceci

Disclaimer 1 : Faites-le d'abord dans votre version staging et vérifiez si le comportement indésirable est résolu.

Disclaimer 2 : Il est préférable de fermer toutes les applications et surtout **la caisse** pendant un certain temps avant d'appuyer sur le bouton vert "Save changes". La réinitialisation ne prend qu'un instant et aucune donnée ne sera perdue.

Il se peut que vous n'ayez pas renouvelé votre staging récemment. Sur le site <https://connect-erp.odoo.com/>, dans les FAQ, vous trouverez un document contenant les étapes à suivre pour renouveler votre staging.

Vous devez avoir les droits "Admin" pour effectuer les étapes de ce document. Contactez votre consultant Odoo ou un partenaire Odoo pour qu'il vous accorde ces droits "Admin".