

LIGHT				LIGHT				FULL (= Light +)				EN OPTION				EXTRA			
-------	--	--	--	-------	--	--	--	------------------	--	--	--	-----------	--	--	--	-------	--	--	--

Général	Contacts/Clients	Articles	Achats	Inventaire	Ventes / Point de vente		CRM	Installations, livraisons, réparations		Assistance - Système de tickets		Abonnements	Comptabilité				Extra apps par défaut à acheter en concertation avec Connect+			
---------	------------------	----------	--------	------------	-------------------------	--	-----	--	--	---------------------------------	--	-------------	--------------	--	--	--	---	--	--	--

<p>Multilingue.</p> <p>Accès à Connect ERP via un navigateur sur un ordinateur de bureau, un ordinateur portable, une tablette ou un smartphone.</p> <p>Plusieurs applications conviviales qui fonctionnent de manière intégrée. En plus des applications de votre pack Light ou Full, vous pouvez ajouter des applications par défaut supplémentaires via Connect+, en fonction de vos besoins spécifiques.</p> <p>Fonction de recherche étendue pour trouver des produits, des fournisseurs et des clients dans les différents programmes.</p> <p>Gérer les droits d'accès des utilisateurs par application.</p> <p>Plusieurs possibilités de communication modernes disponibles tant pour l'usage interne que pour la communication avec les clients ou les fournisseurs (e-mail, chat, SMS, etc.). Seul le SMS est une option payante (à pd. 0,07 €/SMS). L'historique de votre communication est disponible à différents niveaux : client, fournisseur, commandes, etc.</p> <p>Filtres : des filtres prédéfinis et des filtres personnalisés peuvent être utilisés pour trouver rapidement ce que vous recherchez. Ces filtres peuvent être ajoutés à vos favoris et permettent des mises à jour en masse.</p> <p>Rapports : dans Connect ERP, outre l'utilisation de rapports standard, vous pouvez également créer toutes sortes de rapports, de vues et de graphiques en fonction des informations dont vous avez besoin. Vous pouvez également exporter ces données au format CSV, XLS. Avec l'application supplémentaire « Documents », vous pouvez également utiliser des feuilles de calcul (une sorte d'Excel intégré avec accès à vos données Connect ERP).</p> <p>Grâce à l'app Studio, vous pouvez adapter vous-même la mise en page des documents ou des rapports. En concertation avec votre consultant, vous pouvez également ajouter des champs supplémentaires. Ces modifications seront sauvegardées lors de chaque mise à jour de Connect ERP.</p>	<p>Vue à 360° de vos clients (achats, billets, rendez-vous, communications ...) et de vos fournisseurs.</p> <p>Possibilité d'ajouter plusieurs adresses et adresses e-mail par client et fournisseur (facturation, livraison, etc.).</p> <p>Possibilité d'ajouter une limite de crédit par client.</p> <p>Possibilité d'ajouter des clients et des fournisseurs par le biais d'étiquettes choisies par l'utilisateur (par exemple, client B2B, client B2C). Vous pouvez ensuite les utiliser dans des filtres et des rapports.</p> <p>Création de clients en recherchant le numéro de TVA dans une source de données externe (via des crédits payants à partir de 0,04 €)</p> <p>Possibilité d'ajouter des étiquettes aux clients et de les filtrer ultérieurement. (par exemple, B2B, etc.)</p> <p>Vous pouvez rechercher un client dans n'importe quel champ (de la fiche client et fournisseur) que vous spécifiez. Par exemple : nom, adresse, numéro de téléphone, numéro de TVA, etc.</p> <p>L'application « Data Cleaning » trouve pour vous les clients et fournisseurs en double ou similaires, après quoi vous pouvez les fusionner automatiquement ou manuellement.</p> <p>Possibilité de communiquer avec le client à partir de la fiche technique du client et du fournisseur.</p> <p>Possibilité de donner aux clients l'accès à un portail client pour le suivi de leur dossier.</p>	<p>Connexion spécifique au magasin avec la base de données de produits Connect+. Les produits sont créés et mis à jour automatiquement. Les taxes associées et les suggestions de prix de vente sont également chargées.</p> <p>Possibilité d'ajouter des produits vous-même (manuellement ou via l'importation CSV ou Excel).</p> <p>Possibilité d'utiliser la structure des catégories de Connect+ et d'ajouter des catégories/produits supplémentaires.</p> <p>Possibilité d'indiquer pour les produits si vous souhaitez les vendre ou les acheter à l'unité ou en masse.</p> <p>Possibilité d'imprimer des étiquettes de produits (étiquette de prix propre, infos sur le produit, code-barres, etc.).</p> <p>Possibilité d'indiquer des produits supplémentaires manuellement ou en masse.</p> <p>Vous pouvez rechercher un produit dans n'importe quel champ de la fiche produit. Par exemple : nom, code produit, EAN/UPC, code fabricant, etc.</p> <p>Les prix dépendent de la stratégie de prix choisie (going, street, street-up), des prix promotionnels ou des prix de vente propres.</p> <p>Possibilité de définir une unité d'achat et de vente distincte pour chaque produit (par exemple, UOM boîte de 6 pièces).</p>	<p>Importation automatique de listes de prix et de stocks (avec gestion de la validité) avec > 10 fournisseurs importants* (e.a. Lanckriet, Tradeplace, Techdata, Ingram, Copaco...)</p> <p>À partir de l'aperçu des commandes, vous pouvez sélectionner un fournisseur en appuyant sur un bouton et envoyer une commande par EDI à plus de 15 fournisseurs*. La confirmation de commande du fournisseur (prix d'achat et quantité) est ajustée dans la commande d'achat si nécessaire.</p> <p>À partir de l'aperçu des commandes, vous pouvez également comparer le stock actuel et les informations sur les prix des fournisseurs disponibles dans le carnet d'ordres.</p> <p>Synchronisation avec Butler++ des bons de commande.</p> <p>Aperçu des commandes en attente.</p> <p>Capacité à envoyer des demandes de propositions (RFQ) à divers fournisseurs.</p> <p>Possibilité de combiner les commandes d'un même fournisseur afin d'atteindre, par exemple, la quantité minimale de commande (QMC).</p> <p>Possibilité de définir un escompte pour les paiements en espèces au niveau du contact (fournisseur, client).</p> <p>Rapports standard sur vos achats auprès des fournisseurs (unités, chiffre d'affaires, etc.).</p>	<p>Capacité à gérer les stocks de plusieurs entrepôts, magasins et même camionnettes.</p> <p>Possibilité de mettre en service des réapprovisionnements de stock automatisés (min/max automatique ou avec approbation).</p> <p>Lecture de codes-barres (via un scanner ou un smartphone) avec possibilité de travailler avec des emplacements d'entrepôt.</p> <p>Chaque réception d'un fournisseur est automatiquement ajoutée à un prélèvement par lot, ce qui vous permet de recevoir des produits sans avoir à rechercher d'abord le bon de livraison.</p> <p>À la réception, les marchandises peuvent facilement être affectées aux commandes ouvertes des clients et une étiquette peut être imprimée si nécessaire.</p> <p>Suivi réglable des numéros de série.</p> <p>Création et gestion des commandes en attente.</p> <p>Gestion des corrections de stock et priorisation des réservations de stock.</p> <p>Synchronisation automatique du stock de votre magasin et des prix de vente avec votre site web (si Connect+).</p> <p>Une unité d'achat et une unité de vente distinctes (p. ex., une boîte de 6 pièces) peuvent être définies pour chaque produit.</p> <p>Possibilité de définir la durée de conservation des produits.</p> <p>Comptage des stocks possible grâce à l'application de code-barres.</p> <p>Choix de la valorisation des stocks FIFO, prix d'achat moyen (AVCO), dernier prix facturé, dernier prix d'achat.</p> <p>Possibilité d'effectuer un transfert de stock interne entre vos différents entrepôts.</p> <p>Visualisation des mouvements de stock futurs par produit (livraisons entrantes et sortantes, réservations, etc.).</p> <p>Rapports de stock standard disponibles, par exemple les mouvements de stock d'un produit.</p>	<p>Fonctionne sur tablette, PC portable, ordinateur de bureau ou écran tactile. La caisse enregistreuse continuera à fonctionner après le démarrage, même si la connexion Internet est temporairement interrompue.</p> <p>Caisse enregistreuse : vente de tickets ou facture par client, scan de produits, gestion des avances, limites de crédit, corrections de paiements, remboursements, gestion de carte cadeau, bon d'achat, clôture de caisse avec résumé.</p> <p>Les prix dépendent de la stratégie de prix choisie (going, street, street-up), des prix promotionnels ou des prix de vente propres.</p> <p>Possibilité d'utiliser des terminaux de paiement, des scanners, des tiroirs-caisses et des imprimantes de tickets et d'étiquettes (via l'IoT Box ou non).</p> <p>Intégration entre l'application « Ventes » et l'application « Point de Vente » (commandes de vente).</p> <p>La création de devis via l'application « Ventes » avec la possibilité de les envoyer numériquement et de les faire approuver.</p> <p>Accès à partir de l'application «Ventes» aux factures, paiements, commandes en attente, réparations, articles prêtés, retours, livraisons partielles...</p> <p>Possibilité d'enregistrer la date de livraison dans la commande de vente. Avec l'application «Services sur Site» (version complète), vous pouvez également gérer la planification des tâches de livraison dans Connect ERP.</p> <p>Les modes de paiement peuvent être configurés et, si vous le souhaitez, liés à un compte journal via l'app «Comptabilité».</p> <p>Possibilité de planifier les tâches à accomplir : téléphone, réunion, e-mail, suivi des devis...</p> <p>Possibilité de déclencher automatiquement l'enquête de satisfaction client Hello Customer NPS après l'achat.</p> <p>Possibilité de mettre en œuvre des programmes de fidélité.</p> <p>Possibilité d'utiliser des rapports standard (ventes par vendeur, ventes par jour, ventes par fournisseur, chiffre d'affaires/client...)</p> <p>Possibilité de vendre une extension de garantie par le biais de services/articles liés.</p> <p>Création de clients en recherchant le numéro de TVA dans une source de données externe (via des crédits payants à partir de 0,04 €).</p> <p>Possibilité d'indiquer dans une commande client à partir de quel entrepôt la livraison doit avoir lieu.</p>	<p>Plusieurs caisses enregistreuses/ multiples utilisateurs possibles (il est facile de passer d'un utilisateur à l'autre via un badge ou manuellement) avec la possibilité de lier une vente à un utilisateur.</p> <p>Possibilité de définir des droits par utilisateur (par exemple, contrôle de la trésorerie).</p> <p>Si l'option « Comptabilité » est activée, tous les mouvements de caisse sont enregistrés dans le système comptable. Les traitements comptables peuvent être consultés par session.</p> <p>Lecture de codes-barres (via un scanner ou un smartphone).</p> <p>Intégration entre l'application « Ventes » et l'application « Point de Vente » (commandes de vente).</p> <p>La création de devis via l'application « Ventes » avec la possibilité de les envoyer numériquement et de les faire approuver.</p> <p>Accès à partir de l'application «Ventes» aux factures, paiements, commandes en attente, réparations, articles prêtés, retours, livraisons partielles...</p> <p>Possibilité d'enregistrer la date de livraison dans la commande de vente. Avec l'application «Services sur Site» (version complète), vous pouvez également gérer la planification des tâches de livraison dans Connect ERP.</p> <p>Enregistrez une réparation par son nom via une commande dans l'application «Ventes». L'application « Services sur Site » (version complète) vous permet également de gérer la planification des tâches de réparation dans Connect ERP.</p> <p>Rapport automatique des ventes et des stocks (SSR) aux fournisseurs.</p> <p>Possibilités de paiement anticipé et de remises : pour une certaine période, avec une quantité minimale vendue, cashback, etc.</p> <p>Possibilité d'afficher des éléments optionnels/liés dans la caisse (garantie, service, accessoires, etc.).</p> <p>Possibilité d'encaissement et de décaissement avec les entrées correspondantes à la caisse.</p> <p>Possibilité de personnaliser la mise en page des documents (ticket, facture, etc.) ou d'ajouter des messages.</p> <p>Possibilité d'imprimer, d'envoyer par e-mail ou par bpost des factures avec la possibilité d'ajouter un message structuré et/ou un code QR.</p>	<p>Gestion des prospects (gestion du pipeline, évaluation des prospects, maturation des prospects par le biais d'e-mails automatisés).</p> <p>Enregistrement des contacts avec les prospects.</p> <p>Planification des activités par prospect sur la base de scripts de vente (réunions, téléphone, etc.)</p> <p>Modèles d'e-mails et utilisation de l'app « Discussion » pour la communication avec les clients et les prospects.</p> <p>Possibilité d'approbation numérique des devis.</p> <p>Rapports et tableaux de bord détaillés.</p>	<p>Traitement du processus de réparation via l'app «Projet» : création de la réparation -> produit de remplacement temporaire -> dépôt -> externalisation ou non vers un centre de réparation -> réception du dispositif de remplacement temporaire -> livraison du dispositif réparé.</p> <p>Possibilité de programmer les livraisons/installations et, si souhaité, d'effectuer une partie de la livraison.</p> <p>Organisez les tâches et gérez la planification/allocation des équipes disponibles via un calendrier intégré.</p> <p>Suivre l'avancement des tâches à réaliser grâce à des synthèses pratiques (Kanban).</p> <p>Utilisation de bons de travail/tâches, qui peuvent être adaptés à vos préférences (par exemple, liste de contrôle pour les réparations, liste de contrôle pour le démarrage d'un ordinateur portable, etc.).</p> <p>Possibilité d'ajouter des produits tels que des pièces de rechange à l'ordre de réparation via l'ordre de travail/ la tâche.</p> <p>Possibilité de communiquer avec le client par e-mail, SMS (crédits à partir de 0,07 €/SMS). Si le client le souhaite, il peut suivre son dossier via votre portail.</p> <p>Possibilité de suivre le coût de la réparation (heures et matériel).</p> <p>Possibilité de gérer et de réapprovisionner automatiquement le stock de pièces détachées (par camionnette si nécessaire).</p> <p>Possibilité d'imprimer une étiquette de réparation sur le produit.</p> <p>Capacité à gérer un appareil de remplacement + dépôt de garantie pendant le processus de réparation.</p> <p>Suivi des numéros de série à tout moment du processus de récupération.</p> <p>Garantie liée à la vente initiale pour vérification.</p> <p>Capacité à mettre en place des factures de Flux, Ma Garantie et Harmony pour le B2C et le B2B.</p> <p>Possibilité de connexion avec Outlook, bien que l'utilisation de l'application Odoo soit recommandée.</p>	<p>Créez des tickets par e-mail, sur le portail/site web ou manuellement.</p> <p>Aperçu des tickets via Kanban (par exemple ouvert, en cours, fermé).</p> <p>Possibilité de fixer des accords de niveau de service (par exemple, réponses dans un délai de x heures).</p> <p>Possibilité de facturer les coûts d'assistance en fonction du temps passé et du coût horaire (par exemple, contrats d'assistance, contrats prépayés).</p> <p>Connexion entre l'assistance et le bon de commande de clients possible.</p> <p>Possibilité de donner au client accès au portail pour le suivi de ses propres tickets.</p>	<p>Possibilité de vendre des contrats de maintenance ou autres avec paiement récurrent automatique ou reporting (modèles d'abonnement à déterminer par le client).</p> <p>Les clients n'ont pas besoin de savoir quand renouveler leur abonnement et les renouvellements sont faciles à gérer.</p> <p>Ajustement des prix (p. ex. indice) facilement via l'exportation/importation.</p> <p>Possibilité de créer et d'exécuter des prélèvements SEPA.</p>	<p>Possibilité de comptabilité analytique.</p> <p>Gestion du plan comptable belge : taxes, positions fiscales, écritures de journal et reporting (légal) (Bilan, P&L et TVA, Intrastat).</p> <p>Déclaration de la TVA.</p> <p>Transformation des biens d'équipement et dépréciation.</p> <p>Facturer automatiquement les clients sur la base des commandes de vente, des contrats, des paiements récurrents, du temps et du matériel.</p> <p>Possibilité de connecter les méthodes de paiement à un compte de journal.</p> <p>Synchronisation des relevés bancaires, facturation, gestion des factures et des dépenses, rapprochement des comptes, débit...</p> <p>Importation de fichiers CODA.</p> <p>Génération d'un fichier de virement SEPA (XML), compatible avec Isabel.</p> <p>Possibilité de traiter les factures entrantes par reconnaissance OCR (à partir de 0,1 €/jour).</p> <p>Possibilité d'imprimer, d'envoyer par e-mail ou par bpost des factures avec la possibilité d'ajouter un message structuré et/ou un code QR.</p> <p>Refacturation électronique Lanckriet et certains fournisseurs.</p> <p>Des rapports financiers dynamiques pour afficher la situation financière à tout moment (recettes, bilan, tableau de financement, etc.).</p> <p>Possibilité d'exporter toutes les vues et tous les champs vers Excel ou CSV.</p> <p>Possibilité de créer des exportations pour le comptable ou de créer le comptable comme utilisateur.</p> <p>Multi-entreprises : possibilité de créer plusieurs entreprises avec des numéros de TVA distincts.</p> <p>Via l'application optionnelle « Documents », possibilité d'archiver numériquement les factures et de créer des rapports via des feuilles de calcul.</p>	<p>Location</p> <p>Notes de frais</p> <p>Signature</p> <p>Documents</p> <p>Fabrication</p> <p>Maintenance</p> <p>Qualité</p> <p>Employés</p> <p>Recrutement</p> <p>Congés</p> <p>SMS</p> <p>Sondages</p> <p>Événements</p> <p>Aperçu complet : https://www.odoo.com/fr_FR/page/all-apps</p>
---	---	--	--	--	--	--	---	--	---	--	--	--