

LIGHT				LIGHT				FULL (= Light +)				EN OPTION				EXTRA						
Algemeen	Contacten/Klanten	Producten	Aankoop	Voorraadbeheer	Verkoop/Kassa		CRM	Installaties, leveringen, herstellingen				Helpdesk/Klantenportaal		Abonnementen	Boekhouding				Bijkomende standaardapps aan te schaffen i.o.m. Connect+			
Meertalig	360°-beeld van uw klanten (aankopen, tickets, afspraken, communicatie...) en leveranciers.	Winkelspecifieke koppeling met de Connect+ productdatabase. Producten worden automatisch aangemaakt en bijgewerkt. Bijbehorende taken en verkoopprijsuggesties worden ook ingeladen.	Automatische import van prijslijsten en voorraad (met geldigheidsbeheer) bij > 10 belangrijke leveranciers* (bijv. Lanckriet, Tradeplace, Techdata, Ingram, Copaco...).	Mogelijkheid om voorraad te beheren voor meerdere magazijnen, winkels en zelfs bestelwagens.	Werkt op tablet, laptop, desktop of touchscreen. De kassa blijft na het opstarten werken, ook als de internetverbinding tijdelijk weg zou zijn.	Meerdere kassa's/meerdere gebruikers mogelijk (gemakkelijk wisselen tussen gebruikers via badge of manueel) met de mogelijkheid een verkoop te koppelen aan een gebruiker.	Beheer van leads (pipelinebeheer, lead scoring, lead nurturing via automatische e-mails).	Verwerking herstelproces via "Project"-app: aanmaken herstelling -> tijdelijk vervangproduct -> borg -> al dan niet uitbesteding naar repair center -> ontvangen tijdelijk vervangtoestel -> leveren hersteld toestel.	Tickets aanmaken via e-mail, portaal/website of manueel.	Mogelijkheid om onderhouds- of andere contracten te verkopen met automatische terugkerende betaling of rapportering (abonnement sjablonen zelf te bepalen).	Mogelijkheid tot analytische boekhouding.											
Toegang tot Connect ERP via browser op desktop, laptop, tablet of smartphone.	Mogelijkheid om meerdere adressen en e-mailadressen per klant en leverancier toe te voegen (facturatie, levering ...).	Mogelijkheid om zelf producten toe te voegen (manueel of via import csv-bestand of Excel).	Vanuit het besteloverzicht kunt u met één druk op de knop een leverancier selecteren en een bestelling doorsturen via EDI naar >15 leveranciers* (o.a. Lanckriet, Ingram, Techdata, Tradeplace ...). De orderbevestiging van de leverancier (aankooprijzen en hoeveelheid) worden indien gewenst aangepast in het aankooporder.	Mogelijkheid om geautomatiseerde stockaanvullingen in te stellen (min/max automatisch of met goedkeuring).	Kassa: ticketverkoop of factuur op klant, product scanning, beheer voorschotten, kredietlimieten, correcties op betalingen, terugbetaling, beheer giftcard, waardebon, kassa-afsluiting met samenvatting.	Mogelijkheid om rechten per gebruiker in te stellen (bv. cash controle).	Loggen van contacten met prospects.	Mogelijkheid om leveringen/installaties in te plannen en indien gewenst een deel van de levering uit te voeren.	Overzicht over tickets via Kanban-weergave (bv. open, in behandeling, gesloten).	Klanten hoeven niet bij te houden wanneer ze hun abonnement dienen te verlengen en eventuele verlengingen zijn makkelijk te beheren.	Belgische "chart of accounts" beheren: taken, fiscale posities, journaalboekingen en (wettelijke) rapportage (Balans, P&L en btw, Intrastat).											
Verschillende gebruiksvriendelijke applicaties die geïntegreerd met elkaar werken. Naast de applicaties uit uw Light- of Full-pakket kunt u via Connect+ in functie van uw specifieke behoeften extra standaardapplicaties toevoegen.	Mogelijkheid om kredietlimiet per klant toe te voegen.	Mogelijkheid om Connect+ categorieboom te gebruiken en daarnaast extra categorieën/producten toe te voegen.	Elke receptie van een leverancier wordt automatisch aan een batch picking toegevoegd, waardoor u producten kunt receptioneren zonder eerst de leveringsbon op te zoeken.	Barcode scanning (via scanner of smartphone) met mogelijkheid om met magazijnlocaties te werken.	Prijzen i.f.v. de door u gekozen prijsstrategie (going, street, street-up), promo of eigen verkoopprijzen.	Indien optie "Boekhouding" worden alle kassabewegingen weggeschreven in de boekhouding. Per sessie kan de boekhoudverwerking bekeken worden.	Plannen van activiteiten per prospect op basis van sales scripts (vergaderingen, telefoon ...).	Organiseer de taken en beheer de planning/allocatie van de beschikbare teams via een ingebouwde kalender.	Mogelijkheid om SLA's in te stellen (bv. antwoorden binnen de x uur).	Aanpassingen prijzen (bv. index) makkelijk via export/import.	Btw-rapportage.											
Uitgebreide zoekfunctie om producten, leveranciers en klanten terug te vinden in de verschillende programma's.	Creatie van klanten via het opzoeken van btw-nummer in externe databron (via betalende credits vanaf € 0,04).	Mogelijkheid om bij producten aan te geven of u deze al dan niet wil verkopen of aankopen en dit zowel individueel als in bulk.	Vanuit het besteloverzicht kunt u in het aankooporderboek ook de actuele stock en prijsinfo van de beschikbare leveranciers vergelijken.	Barcode scanning (via scanner of smartphone).	Mogelijkheid om betaalterminals, scanners, kassalades en ticket- en labelprinters te gebruiken (al dan niet via IoT Box).	Volg de vooruitgang van de uit te voeren taken op via handige overzichten (Kanban).	E-mailsjablonen en gebruik van "Discussieer"-app voor communicatie met klanten en prospects.	Mogelijkheid om supportkosten aan te rekenen via gependeerde tijd en kost/uur (bv. supportcontracten, prepaidcontracten).	Mogelijkheid om klant toegang te geven tot portaal om eigen tickets op te volgen.	Mogelijkheid om SEPA-domicilering aan te maken en uit te voeren.	Verwerking investeringsgoederen en afschrijvingen.											
Beheer toegangsrechten van gebruikers per applicatie.	Mogelijkheid om labels toe te voegen aan klanten en later hierop te filteren. (bv. B2B ...).	Mogelijkheid om productlabels (eigen prijskaartje, productinfo, barcode ...) af te printen.	Synchronisatie van aankooporders met Butler++.	Integratie tussen "Verkoop"-app en "Kassa"-app (verkooporders).	Mogelijkheid om factuur af te printen of automatisch te mailen naar de klant.	Gebruik van werkkorders/taken, zelf aan te passen naargelang uw voorkeur (bv. checklist herstelling, checklist laptop opstartklaar maken ...).	Mogelijkheid tot digitale goedkeuring van offertes.	Koppeling tussen helpdesk en aankooporder van klanten mogelijk.	Mogelijkheid om klant toegang te geven tot portaal om eigen tickets op te volgen.	Mogelijkheid om SEPA-domicilering aan te maken en uit te voeren.	Klanten automatisch factureren o.b.v. verkooporders, contracten, terugkerende betalingen, tijd & materiaal.											
Moderne communicatiemogelijkheden beschikbaar voor zowel intern als met klanten of leveranciers (e-mail, chat, sms ...). Enkel sms is een betalende optie (vanaf € 0,07/sms). De historie van uw communicatie is beschikbaar op verschillende niveaus: klant, leverancier, orders ...	Klanten opzoeken kan op eender welk veld (van de klanten- en leveranciersfiche) dat u instelt. Bijvoorbeeld: naam, adres, telefoonnummer, btw-nummer ...	Mogelijkheid om bijverkoopproducten manueel aan te geven of in bulk.	Overzicht van backorders.	Offertes opmaken via de "Verkoop"-app met de mogelijkheid om deze digitaal te versturen en goed te laten keuren.	Vanuit de kassa kan uitgebreide productinformatie opgevraagd worden: prijzen, logistieke info, leveranciersinfo, marge ...	Mogelijkheid om via werkkorder/taak producten zoals wisselstukken toe te voegen aan de reparatiebestelling.	Uitgebreide rapportering en dashboards.	Mogelijkheid om klant toegang te geven tot portaal om eigen tickets op te volgen.	Mogelijkheid om klant toegang te geven tot portaal om eigen tickets op te volgen.	Mogelijkheid om SEPA-domicilering aan te maken en uit te voeren.	Klanten automatisch factureren o.b.v. verkooporders, contracten, terugkerende betalingen, tijd & materiaal.											
Filters: dankzij voorgedefinieerde filters en zelf aan te maken aangepaste filters vindt u snel wat u zoekt. U kunt deze filters aan uw favorieten toevoegen en bulkupdates laten uitvoeren.	De app "Data Cleaning" zoekt dubbele of gelijkaardige klanten en leveranciers voor u op, waarna u die automatisch of manueel kunt samenvoegen.	Product opzoeken kan op eender welk gewenst veld van de productfiche. Bijvoorbeeld: naam, productcode, EAN/UPC, fabrikantcode ...	Mogelijkheid om een offerteaanvraag (RFQ) uit te sturen naar verschillende leveranciers.	Mogelijkheid om met de klant te communiceren via e-mail, sms (credits vanaf € 0,07/sms). Indien gewenst kan de klant zijn dossier opvolgen via uw portaal.	Toegang vanuit "Verkoop"-app tot facturen, betalingen, backorders, herstellingen, uitgeleende artikelen, retours, deelleveringen ...	Mogelijkheid om de kost van de reparatie bij te houden (uren en materiaal).	Mogelijkheid om de voorraad van wisselstukken te beheren en automatisch aan te vullen (indien gewenst per bestelwagen).	Mogelijkheid om klant toegang te geven tot portaal om eigen tickets op te volgen.	Mogelijkheid om klant toegang te geven tot portaal om eigen tickets op te volgen.	Mogelijkheid om SEPA-domicilering aan te maken en uit te voeren.	Genereren van SEPA Credit Transfer file (XML), compatibel met Isabel.											
Rapporten: binnen Connect ERP kunt u naast gebruik te maken van standaardrapportages ook allerlei soorten rapportages, aanzichten en grafieken maken naargelang de informatie u nodig heeft. Deze gegevens kunt u ook exporteren in csv, xls-formaat. Met de extra "Documenten"-app kunt u ook spreadsheets gebruiken (soort ingebouwde Excel met toegang tot uw Connect ERP-gegevens).	Mogelijkheid om vanuit de klanten- en leveranciersfiche te communiceren met de klant.	Prijzen i.f.v. de door u gekozen prijsstrategie (going, street, street-up), promo of eigen verkoopprijzen.	Mogelijkheid om bestellingen bij dezelfde leverancier samen te voegen om bv. de minimale bestelhoeveelheid (MOQ) te behalen.	Mogelijkheid om de kost van de reparatie bij te houden (uren en materiaal).	Betalingsmogelijkheden zelf in te stellen en indien gewenst via "Boekhouding"-app te koppelen aan een dagboekrekening.	Mogelijkheid om de voorraad van wisselstukken te beheren en automatisch aan te vullen (indien gewenst per bestelwagen).	Mogelijkheid om klant toegang te geven tot portaal om eigen tickets op te volgen.	Mogelijkheid om klant toegang te geven tot portaal om eigen tickets op te volgen.	Mogelijkheid om klant toegang te geven tot portaal om eigen tickets op te volgen.	Mogelijkheid om SEPA-domicilering aan te maken en uit te voeren.	Mogelijkheid om binnenkomende facturen via OCR-herkenning te verwerken (vanaf € 0,1).											
Met de functie Odo Studio kunt u zelf uw lay-out van documenten of rapporten aanpassen. In overleg met uw consultant kunt u ook bijkomende velden toevoegen. Deze wijzigingen blijven bewaard bij elke upgrade van Connect ERP.	Mogelijkheid om klanten toegang te geven tot een klantenportaal om hun dossier op te volgen.	Mogelijkheid om per product een aparte aankoopbaarheid en verkoopbaarheid in te stellen (UOM bv. doos van 6 stuks).	Standaardrapportages over uw aankopen bij leveranciers (stuks, omzet ...).	Mogelijkheid om de houdbaarheid van producten in te stellen.	Mogelijkheid om Hello Customer NPS klantentevredenheidsmeting automatisch te triggeren na aankoop.	Mogelijkheid om de voorraad van wisselstukken te beheren en automatisch aan te vullen (indien gewenst per bestelwagen).	Mogelijkheid om klant toegang te geven tot portaal om eigen tickets op te volgen.	Mogelijkheid om klant toegang te geven tot portaal om eigen tickets op te volgen.	Mogelijkheid om klant toegang te geven tot portaal om eigen tickets op te volgen.	Mogelijkheid om SEPA-domicilering aan te maken en uit te voeren.	Mogelijkheid om facturen te printen, te e-mailen of te versturen via bpost met de mogelijkheid om een gestructureerde mededeling en/of QR-code toe te voegen.											
											Mogelijkheid om alle views en velden naar Excel of CSV te exporteren.											
											Mogelijkheid om exporten voor boekhouder te maken of boekhouder als gebruiker aan te maken.											
											Multi-company: meerdere ondernemingen met aparte BTW-nummers mogelijk.											
											Via optionele "Documenten"-app mogelijkheid om facturen digitaal te archiveren en via spreadsheets rapporten aan te maken.											
											Volledig overzicht: <a href="https://www.odoo.com/nl_NL/page/all-apps">https://www.odoo.com/nl_NL/page/all-apps</a>											