

# Connect ERP

Plus qu'un logiciel de gestion





**Logiciel de gestion TOUT-EN-UN  
FACILE à utiliser**

**INTUITIF**

Spécialement conçu pour le spécialiste

# Avant-propos

Les consommateurs d'aujourd'hui attendent une solution instantanée à leurs problèmes. Pour cela, il faut disposer à tout moment du bon support numérique. En coopération avec certains de nos magasins, nous avons entamé un processus de sélection d'un fournisseur approprié pour un logiciel de gestion de magasin. Odoo a répondu aux attentes et semblait dès le départ être la meilleure garantie pour les développements futurs.

Odoo évolue avec vous. De plus, Connect ERP d'Odoo n'est pas seulement fait pour gérer tous vos processus d'affaires, c'est aussi l'outil qui réalise une intégration en douceur avec les paquets et les applications de votre bureau central, vous permettant de communiquer facilement avec vos consommateurs et vos fournisseurs, tant en magasin que numériquement.

Vous avez bien lu. Non seulement cela améliore l'expérience du client, en vous faisant paraître professionnel, mais Connect ERP augmente également l'efficacité, afin que vous disposiez à tout moment des bonnes informations pour tout contact avec votre client. Vos opérations quotidiennes seront simplifiées avec une efficacité indéniable, un gain de temps et un impact plus positif sur votre rentabilité.

## Qui est Odoo ?

Odoo est une véritable « success story » belge. Odoo diffère dans son fonctionnement des autres progiciels ERP traditionnels. Il répond aux besoins complexes des petites et moyennes entreprises grâce à une interface extrêmement conviviale. L'entreprise emploie actuellement plus de 2000 personnes et compte plus de 7 millions d'utilisateurs dans plus de 175 pays. L'activité est gérée pour les différents marchés à partir de 11 bureaux de vente locaux. Notre partenariat unique et sur mesure avec Odoo à Louvain-La-Neuve est basé sur l'ADN du professionnel, proche du consommateur. La solution sur mesure explique pleinement le choix d'un partenariat avec Odoo.

# Sommaire

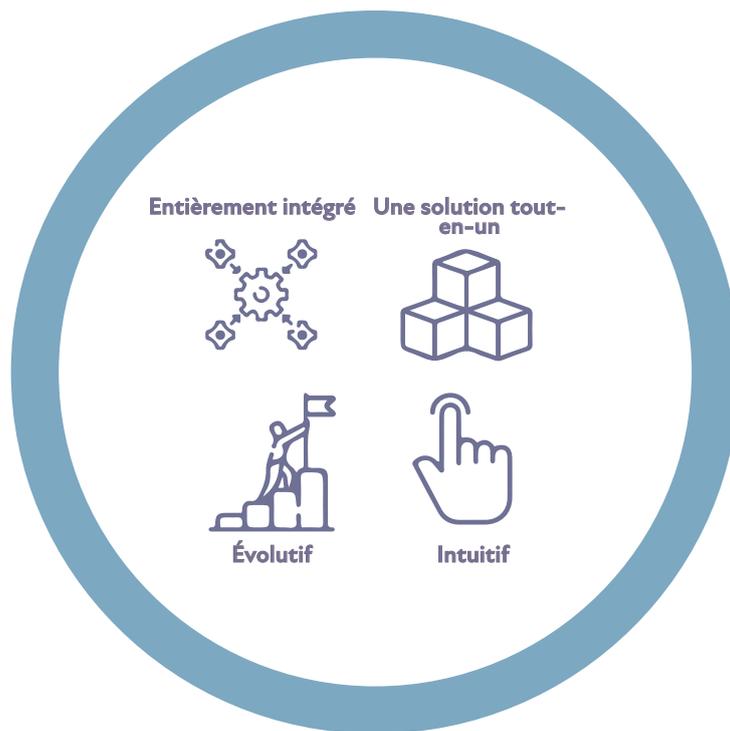
Connect ERP, un produit unique	7
Key features	11
Je veux Connect ERP, que dois-je faire ?	19



# CONNECT ERP, UN PRODUIT UNIQUE

# Odoo Standard

Avec Odoo Standard, vous disposez d'un seul logiciel qui vous permet de gérer votre entreprise. Odoo Standard fonctionne de manière totalement intégrée. En d'autres termes, fini les intégrations pénibles entre des progiciels individuels qui fonctionnent de manière autonome. Le logiciel est intuitif et vous offre une solution tout-en-un pour toutes vos activités.



En outre, il est hautement évolutif et se développe au rythme de vos ambitions et des besoins de votre entreprise.

Vous pouvez acheter Odoo Standard en ligne. Il existe une application spécifique pour chaque besoin. Il vous suffit de choisir les applications qui correspondent à votre activité.

## Boostez vos ventes



CRM



Point de Vente



Ventes

## Intégrez vos services



Projets



Feuilles de temps



Assistance



Planification

## Simplifiez vos opérations



Inventaire



MRP



Achats

## Productivité



Discussion

## Gérez vos finances



Comptabilité



Facturation

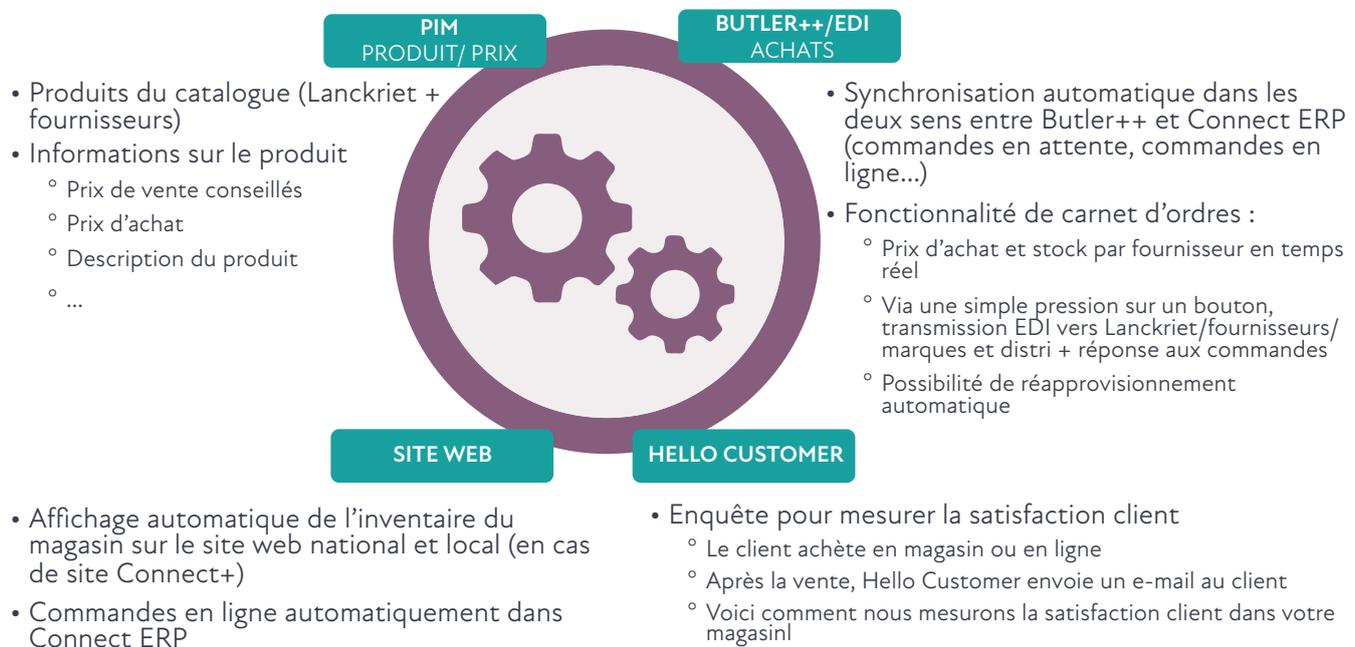
## Personnalisez



Studio

# Connect ERP, un produit unique !

Connect ERP est basé sur Odoo Standard. Cette version sur mesure offre plus de **90 fonctionnalités supplémentaires** pour les secteurs de l'électro, de l'informatique et des télécommunications et un certain nombre d'intégrations importantes avec les applications de votre bureau central. Tout cela fait de Connect ERP un produit unique. Contrairement à Odoo Standard, Connect ERP **ne peut pas être acheté en ligne** (voir aussi : « Je veux Connect ERP, que dois-je faire ? »).



Connect ERP est disponible en 2 versions, une version LIGHT et une version FULL (= LIGHT + applications supplémentaires). Pour plus d'informations, voir la liste de prix. Les deux versions disposent des fonctionnalités d'Odoo Standard, complétées ou non par les fonctionnalités uniques de Connect ERP. En option, les applications « Comptabilité » et « Applications supplémentaires » sont également disponibles. Vous avez bien lu... Vous pouvez choisir en fonction des attentes de votre entreprise.

## Light

## Full = Light+

## Option



Achats



Ventes



Point de  
Vente



Services sur  
Site



Feuilles de  
temps



Projet



Comptabilité



Facturation



Inventaire



Articles



Planification



Helpdesk



Site web



Data  
Cleaning



CRM



Contacts



Abonnements



Employés



Code barre



Studio



Discussion



Calendrier

# KEY FEATURES



# LIGHT



## Général

### Odoo Standard features



- Accès à Connect ERP via un navigateur sur un ordinateur de bureau, un ordinateur portable, une tablette ou un smartphone
- Des possibilités de communication modernes sont disponibles tant pour l'usage interne que pour la communication avec les clients ou les fournisseurs (e-mail, chat, SMS, etc.). Seul le SMS est une option payante. L'historique de votre communication est disponible à différents niveaux : client, fournisseur, commandes...



## Studio

### Odoo Standard features

- La fonction Odoo Studio vous permet de personnaliser la mise en page de vos factures, reçus, rapports, etc. En concertation avec votre consultant, vous pouvez également ajouter des champs supplémentaires. Ces changements seront sauvegardés à chaque mise à jour de Connect ERP



## Contacts (clients / fournisseurs)

### Connect ERP features

- Possibilité d'ajouter une limite de crédit par client



### Odoo Standard

- Vue à 360° de vos clients (achats, billets, rendez-vous, communications...) et de vos fournisseurs
- Création de clients par la recherche du numéro de TVA dans une source de données externe (voir liste de prix)
- L'application de « nettoyage des données » recherche pour vous les clients et fournisseurs doubles ou similaires, après quoi vous pouvez les fusionner de manière contrôlée, automatiquement ou manuellement
- Possibilité de communiquer avec le client et le fournisseur à partir de la fiche technique du client et du fournisseur
- Possibilité de donner aux clients l'accès à un portail client pour le suivi de leur dossier



## Articles

### Connect ERP features

- Connexion spécifique au magasin avec la base de données de produits Connect+. Les produits sont créés et mis à jour automatiquement. Les taxes associées et les suggestions de prix de vente sont également chargées
- Possibilité d'utiliser la structure des catégories de Connect+ et d'ajouter des catégories/produits supplémentaires
- Prix en fonction de la stratégie de prix choisie (going, street, street-up), prix promotionnels ou prix de vente propres



## Achats

### Connect ERP features

- Importation automatique de listes de prix et de stocks pour plus de 15 grands fournisseurs\* (notamment, Lanckriet, Tradeplace, Techdata, Ingram, Copaco...)
- À partir de l'aperçu des commandes, vous pouvez sélectionner un fournisseur en appuyant sur un bouton et envoyer une commande par EDI à plus de 15 fournisseurs\*. La confirmation de commande du fournisseur (prix d'achat et quantité) est ajustée dans la commande d'achat si nécessaire
- À partir de la vue d'ensemble des commandes, vous pouvez également comparer le stock actuel et les informations sur les prix des fournisseurs disponibles
- Synchronisation des bons de commande avec Butler++
- Possibilité de combiner les commandes d'un même fournisseur afin de, par exemple, atteindre la quantité minimale de commande (QMC)

\* Liste actualisée disponible sur demande



## Inventaire / Code-barres

### Inventaire



### Connect ERP features

- Capacité à gérer le stock de plusieurs entrepôts, magasins et même camionnettes
- Possibilité de mettre en place des réapprovisionnements automatiques des stocks (min./max. automatique ou avec approbation)
- Lecture de codes-barres (via un scanner ou un smartphone) avec possibilité de travailler avec des emplacements d'entrepôt
- Chaque réception d'un fournisseur est automatiquement ajoutée à un prélèvement par lot, ce qui vous permet de recevoir des produits sans avoir à rechercher le bon de livraison au préalable
- Attribuez facilement les marchandises aux commandes ouvertes des clients à la réception et imprimez une étiquette si nécessaire
- Synchronisation automatique du stock de votre magasin et des prix de vente avec votre site web (si Connect+)
- Choix de la valorisation des stocks FIFO, prix d'achat moyen (AVCO), dernier prix facturé, dernier prix d'achat



## Ventes / Ventes au point de vente

### Odoo Standard features



- Caisse : vente ou facturation de billets, scannage de produits, gestion des paiements anticipés, des limites de crédit, des corrections de paiement, des remboursements, gestion des cartes-cadeaux, des bons...
- Possibilité d'utiliser des terminaux de paiement, des scanners, des tiroirs-caisses et des imprimantes de tickets et d'étiquettes (via une IoT Box payante ou non)
- Possibilité de mettre en place des programmes de fidélité
- Création de clients par la recherche du numéro de TVA dans une source de données externe
- Lecture de codes-barres (via un scanner ou un smartphone)

## Connect ERP features

- De nombreuses informations sur les produits peuvent être appelées à partir de la caisse : prix, informations logistiques, informations sur les fournisseurs, marge, etc.
- Possibilité d'avoir plusieurs caisses enregistreuses/multiples utilisateurs (facile de passer d'un utilisateur à l'autre via un badge ou manuellement) avec la possibilité de lier une vente à un utilisateur
- Rapport automatique des ventes et des stocks (SSR) aux fournisseurs
- Prix en fonction de la stratégie de prix choisie (going, street, street-up), prix promo ou prix de vente propres
- L'affichage de la disponibilité dans la caisse enregistreuse prend en compte les produits déjà vendus et donne un avertissement si le stock disponible est insuffisant (choix d'autoriser ou non le stock négatif)
- Fermeture de la caisse enregistreuse avec résumé
- Possibilité de déclencher automatiquement la mesure de la satisfaction client Hello Customer NPS après l'achat
- Possibilité d'indiquer dans une commande de vente à partir de quel entrepôt elle doit être livrée



## CRM (B2B)

### Odoo Standard features

- Gestion des prospects (gestion du pipeline, évaluation des prospects, maturation des prospects par le biais d'e-mails automatisés)
- Enregistrement des contacts avec les prospects
- Planification des activités par prospect sur la base de scripts de vente (réunions, téléphone...)
- Modèles d'e-mails et utilisation de « Discussion » pour la communication avec les clients et les prospects
- Possibilité d'approbation numérique des devis
- Rapports et tableaux de bord détaillés

# FULL = LIGHT + EXTRA APPS



## Service après-vente / Feuilles de temps / Projet



### Odoo Standard features

- Possibilité de programmer les livraisons/installations et d'effectuer des livraisons partielles si nécessaire
- Utilisation de commandes/tâches pro, à adapter en fonction de vos préférences (par exemple, une liste de contrôle des réparations, un ordinateur portable prêt à l'emploi...)
- Possibilité de garder une trace du coût de la réparation (heures et matériel)
- Possibilité de gérer et de réapprovisionner automatiquement le stock de pièces détachées (par fourgon si souhaité)



### Connect ERP features

- Suivi des numéros de série à tout moment du processus de réparation
- Possibilité de mettre en place un flux de garanties étendues pour le B2C et le B2B
- Traitement du processus de réparation via l'application « Projet » : création de la réparation -> produit de remplacement temporaire -> dépôt -> externalisation ou non vers un centre de réparation -> réception du dispositif de remplacement temporaire -> livraison du dispositif réparé
- Lien direct entre la réparation/installation et la vente, de sorte que les pièces détachées ou autres ventes peuvent facilement être effectuées sur place (via smartphone, tablette, etc.)
- Possibilité de facturer les coûts d'assistance en fonction du temps passé et du coût/heure (p. ex. un contrat d'assistance, un contrat de prépaiement)



## Assistance / Site web

### Odoo Standard features

- Créer des tickets par e-mail, sur le portail/site web ou manuellement (site web à ne pas confondre avec la boutique en ligne)
- Possibilité de donner aux clients un accès au portail/site web pour le suivi de leurs propres tickets



## Abonnements

### Odoo Standard features

- Possibilité de vendre des contrats de maintenance ou autres contrats avec paiement ou rapport récurrent automatique (modèles d'abonnement à déterminer)
- Les clients n'ont pas besoin de savoir quand ils doivent renouveler leur abonnement et les renouvellements automatiques sont faciles à gérer
- Ajustements des prix (par exemple, une indexation) facilement via l'exportation/importation
- Possibilité de créer et d'exécuter des prélèvements SEPA

# EN OPTION



## Comptabilité

### Odoo Standard features

- Possibilité de comptabilité analytique
- Gestion du plan comptable belge : taxes, positions fiscales, écritures de journal et reporting (légal) (Bilan, P&L et TVA, Intrastat)
- Déclaration de la TVA
- Transformation des biens d'équipement et dépréciation
- Facturer automatiquement les clients sur la base des commandes de vente, des contrats, des paiements récurrents, du temps et du matériel
- Possibilité de lier les méthodes de paiement à un compte de journal
- Synchronisation des relevés bancaires, facturation, gestion des factures et des dépenses, rapprochement des comptes, débit, etc.
- Importation de fichiers CODA
- Génération d'un fichier de virement SEPA (XML), compatible avec Isabel
- Capacité à traiter les factures entrantes par reconnaissance OCR
- Possibilité d'imprimer, d'envoyer par courriel ou par bpost des factures avec la possibilité d'ajouter un message structuré et/ou un code QR
- Refacturation électronique Lanckriet et de certains fournisseurs
- Des rapports financiers dynamiques pour montrer la situation financière à tout moment (recettes, bilan, tableau de financement, etc.)
- Possibilité d'exporter toutes les vues et tous les champs vers Excel ou CSV
- Possibilité de créer des exportations pour le comptable ou de créer le comptable comme utilisateur
- Multi-entreprises : possibilité de créer plusieurs entreprises avec des numéros de TVA distincts
- Via l'application optionnelle « Documents » possibilité d'archiver numériquement les factures et de créer des rapports via des feuilles de calcul

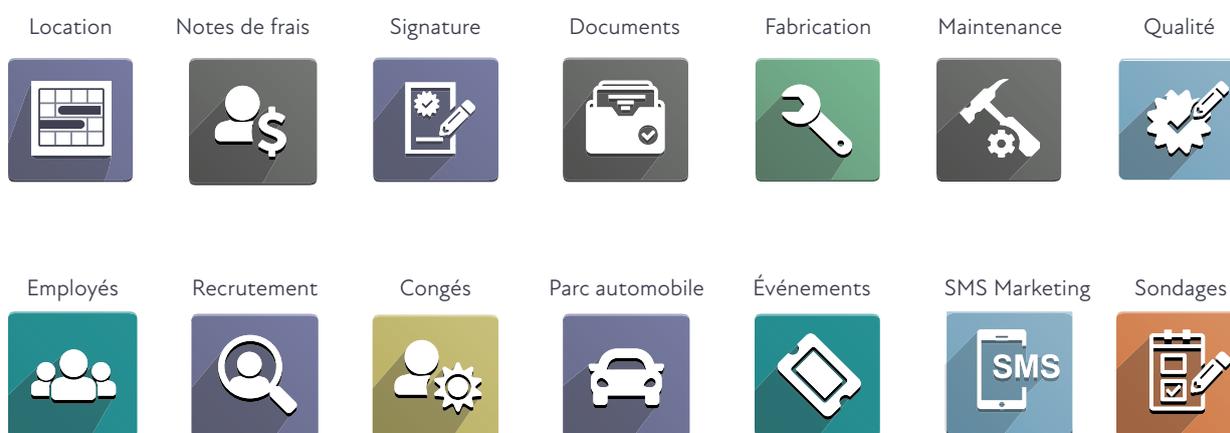
### Connect ERP features

- Refacturation électronique Lanckriet et certains fournisseurs au niveau de la ligne

## EXTRA APPS PAR DÉFAUT ODOO

Les applications suivantes peuvent être achetées en concertation avec Connect+.

Une sélection des applications Odoo disponibles :



Pour un aperçu complet, veuillez consulter le site [https://www.odoo.com/fr\\_FR/page/all-apps](https://www.odoo.com/fr_FR/page/all-apps).

Afin d'assurer le bon fonctionnement de Connect ERP, les applications supplémentaires doivent toujours être achetées en concertation avec Connect+.



**JE VEUX CONNECT ERP,  
QUE DOIS-JE FAIRE ?**

## Je veux Connect ERP



Contactez votre responsable régional Connect+.



Planifiez une démonstration avec un spécialiste Connect ERP d'Odoo dans votre magasin ou en ligne et posez vos questions.



Recevez une offre claire et personnalisée de votre responsable régional Connect+ et signez votre contrat avec Connect+. Un consultant Odoo vous sera attribué et vous contactera pour commencer l'implémentation et lancer votre licence. Dès le début de la mise en œuvre, vous recevrez une facture pour le pack de déploiement et votre abonnement mensuel. (Voir la liste de prix pour les packs de déploiement de Connect ERP +).



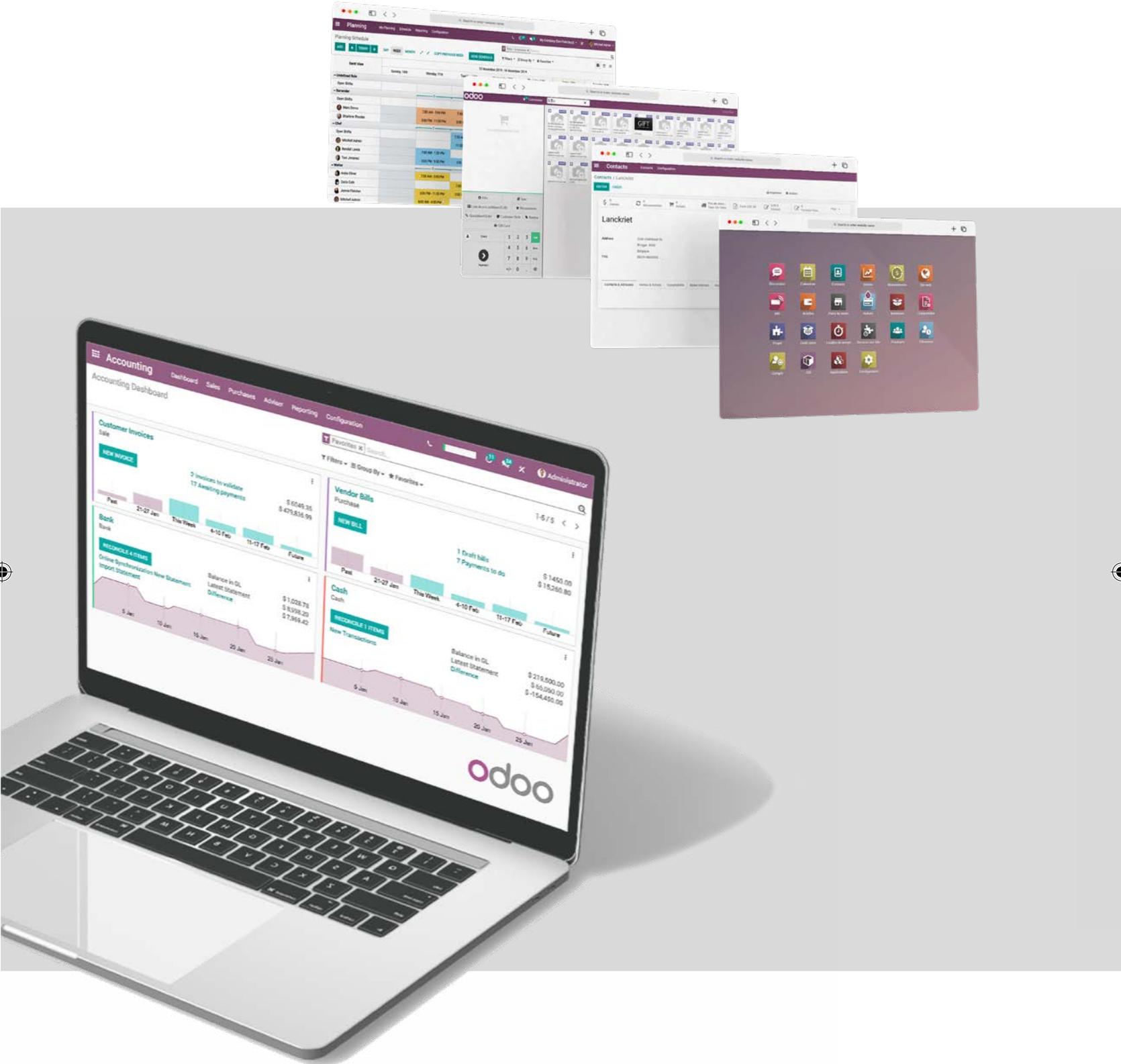
En général, un pack de déploiement de 50 heures est suffisant. Si vous choisissez le forfait comptabilité, nous vous recommandons 25 heures supplémentaires. Pour les 75 premières heures, Connect+ offre un tarif préférentiel. Après cela, vous êtes prêt à utiliser Connect ERP pour vos activités quotidiennes.

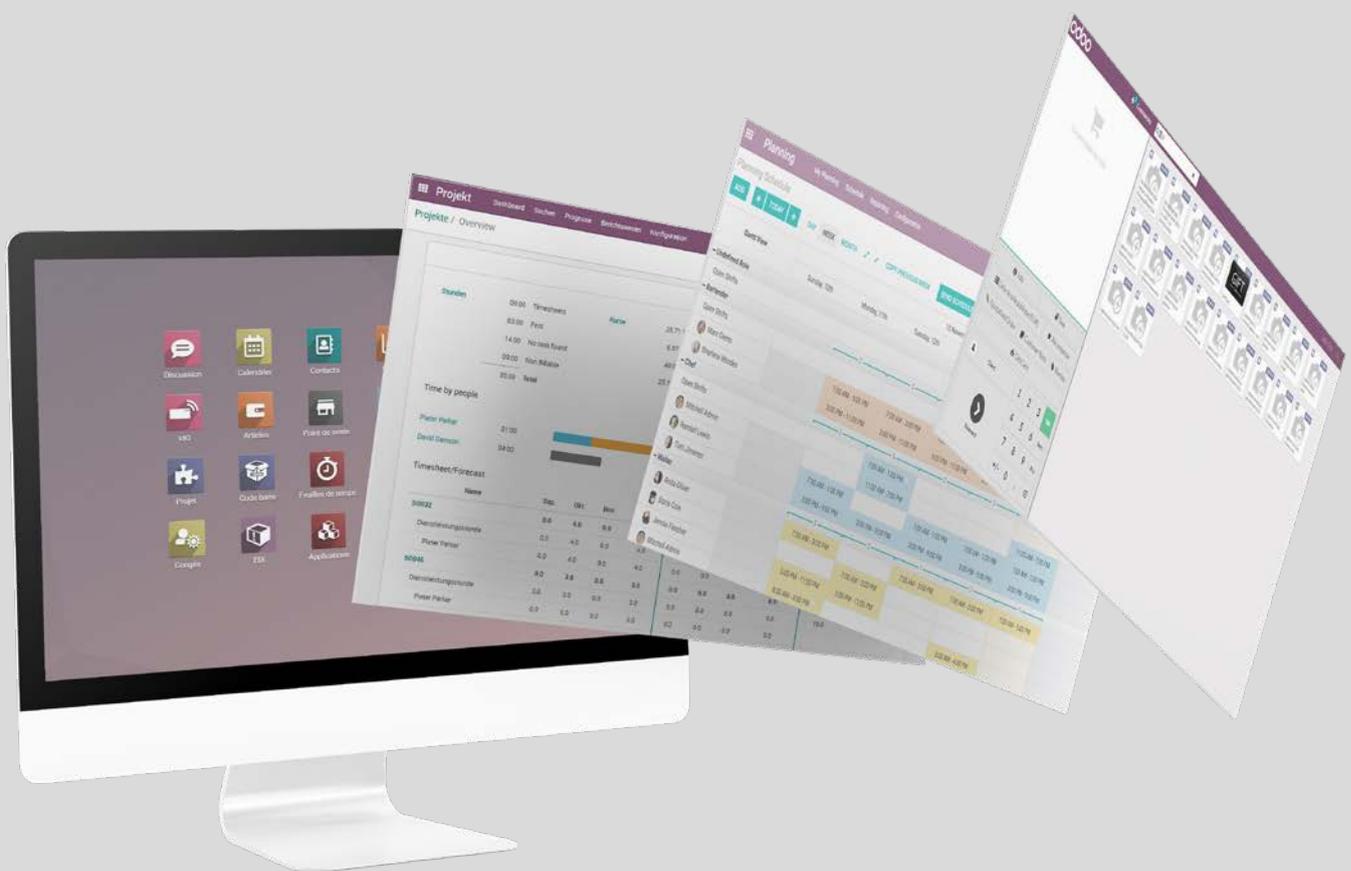


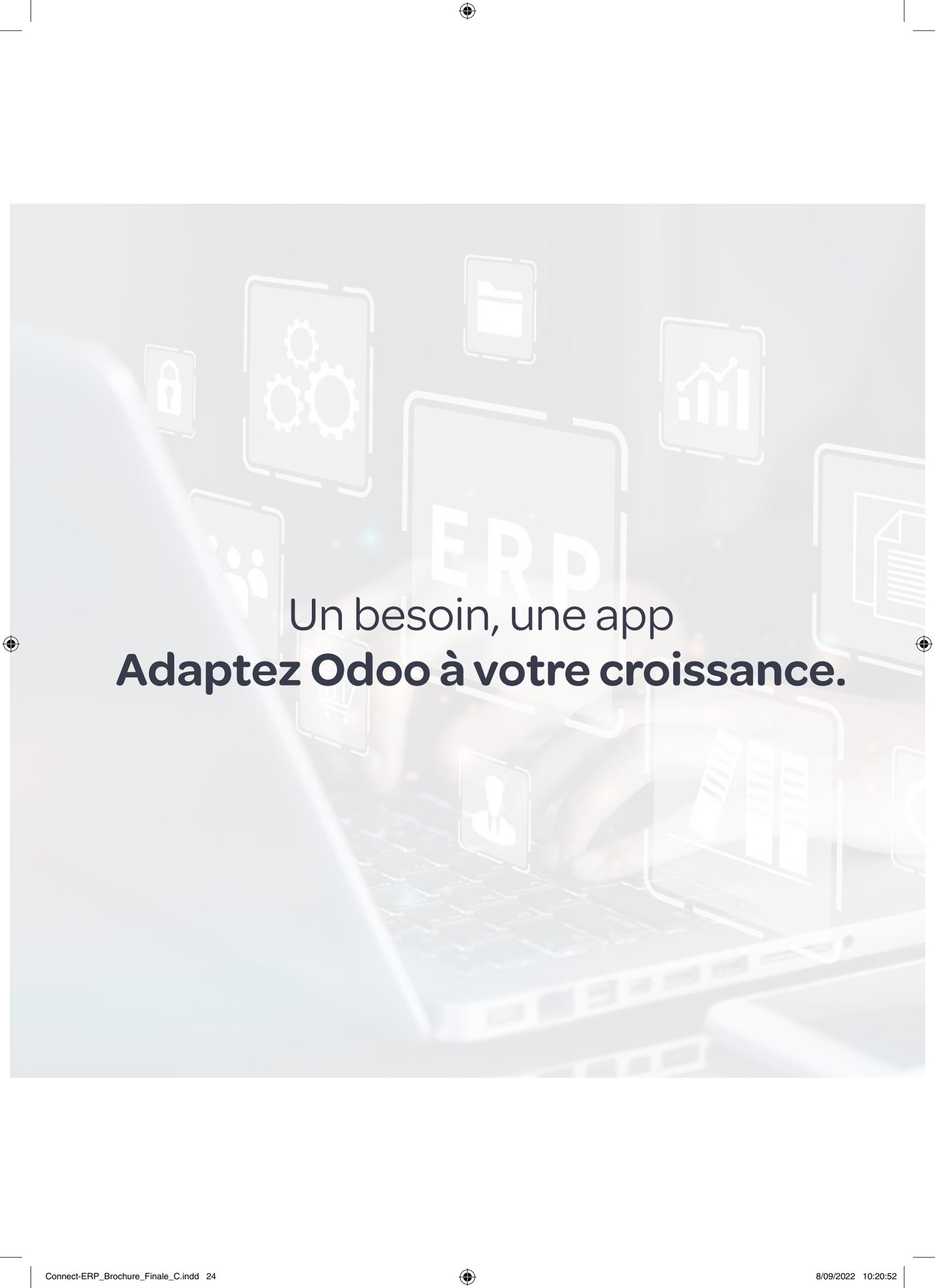
Une fois que vous êtes en ligne, vous pouvez toujours utiliser le support/ le service d'assistance gratuit (équipe dédiée à Connect ERP). En cas de modification de votre configuration, vous pouvez acheter des forfaits d'assistance supplémentaires en concertation avec votre gestionnaire de compte Odoo pour faire à nouveau appel à un consultant Odoo. L'assistance d'un consultant Odoo est toujours payante. Pour une consultation en ligne, aucun frais de déplacement n'est facturé.

## Le processus de mise en œuvre

Le déploiement d'un ERP exige beaucoup d'efforts de votre part et de celle de votre personnel dans le magasin. Chaque logiciel est différent et nécessite une adaptation. Le début de la mise en œuvre se fait par un entretien préliminaire. Cela peut se faire dans votre enseigne ou magasin, mais aussi de manière numérique. Chaque magasin de taille similaire effectue plus ou moins la même activité et utilise généralement des processus similaires (p. ex., «Comment dois-je gérer une réparation ?»). Néanmoins, vous pouvez, dans une plus ou moins grande mesure, adapter ces processus à vos propres besoins. Pour le processus de mise en œuvre, vous achetez un forfait d'heures. Il peut s'agir d'un paquet plus petit ou plus grand. Vous choisissez. L'expérience montre que le forfait de 50 heures est le strict minimum (sans forfait « Comptabilité »). Chaque fois que votre consultant effectue un travail pour vous, à partir de l'entretien d'accueil, les heures utilisées dans votre forfait horaire seront déduites. Plus les souhaits que vous formulez et faites exécuter par votre consultant sont précis, plus le nombre d'heures déduites sera élevé. Vous êtes au volant et vous déterminez vous-même les coûts. En lisant entre les lignes, il est clair que vous êtes vous-même mieux impliqué dans le projet et que vous consacrez le temps et l'attention nécessaires à la mise en œuvre du logiciel et à la formation interne de vos employés sur une base hebdomadaire. Si vous ne disposez pas de suffisamment de temps, nous vous conseillons de désigner une personne qui sera chargée du contact avec votre consultant et de la mise en œuvre de Connect ERP.







Un besoin, une app  
**Adaptez Odoo à votre croissance.**