

Connect ERP

Meer dan winkelsoftware





ALLES-IN-ÉÉN bedrijfssoftware
MAKKELIJK te gebruiken

INTUÏTIEF

Op maat van de vakman

Voorwoord

De hedendaagse consument verwacht vandaag een instant oplossing voor zijn probleem. Dit vergt op elk moment de juiste digitale ondersteuning. In samenwerking met enkele van onze winkels startten we een traject om een geschikte leverancier voor een winkelbeheerspakket te kiezen. Odoo voldeed aan de verwachtingen en leek van meet af aan ook de beste garantie om toekomstige ontwikkelingen aan te kunnen.

Odoo groeit met u mee. Connect ERP by Odoo is daarenboven niet alleen gemaakt om al uw bedrijfsprocessen te beheren, het is tevens de tool die een vlotte integratie met de pakketten en applicaties van uw Centrale realiseert, waardoor u vlot met uw consumenten en leveranciers communiceert, zowel in de winkel als digitaal.

U leest het goed. Niet alleen verbetert de klantenbeleving waardoor u professioneel overkomt, maar Connect ERP werkt ook efficiëntieverhogend opdat u op elk moment voor elk contact met uw klant over de juiste informatie beschikt. Uw dagelijkse bedrijfsvoering vereenvoudigt met onmiskenbaar een efficiëntere tijdsbesteding, tijdswinst en een positievere impact op uw rendabiliteit.

Wie is Odoo?

Odoo is een Belgisch succesverhaal. Het verschilt in zijn werking van de andere traditionele ERP-pakketten. Het voorziet in de complexe behoeften van kleine tot (middel)grote bedrijven met een uiterst gebruiksvriendelijke interface. Actueel stelt het meer dan 2000 medewerkers te werk en heeft het meer dan 7 miljoen gebruikers in meer dan 175 landen. De business wordt voor de diverse markten gestuurd vanuit 11 lokale verkoopkantoren. Onze unieke tailormade-samenwerking met Odoo in Louvain-La-Neuve is gemaakt op basis van het DNA van de vakman, dicht bij de consument. De tailormade-oplossing verklaart ten volle de keuze voor een samenwerking met Odoo.

Inhoudstabel

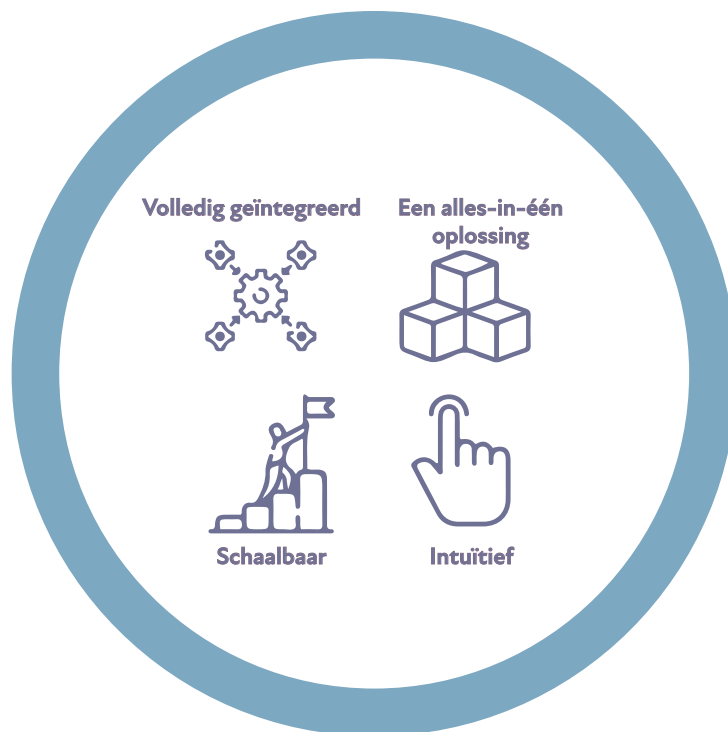
Connect ERP, een uniek product	7
Key features	11
Ik wil Connect ERP, wat nu?	19



CONNECT ERP, EEN UNIEK PRODUCT

Standaard Odoo

Met Standaard Odoo haalt u één software in huis die u toelaat om uw bedrijf te runnen. Standaard Odoo werkt volledig geïntegreerd. M.a.w. er zijn niet langer pijnlijke integraties nodig tussen individuele softwarepakketten die stand alone werken. Het is intuïtief en biedt u de alles-in-één oplossing voor al uw activiteiten. Het is daarenboven heel schaalbaar en groeit mee met uw ambities en uw bedrijf.



U kunt Standaard Odoo online aankopen. Voor elke behoefte bestaat er een specifieke app. U kiest gewoon de apps die passen bij uw bedrijf.

Boost uw verkoop



CRM



Kassa



Verkoop

Integreer uw diensten



Project



Urenstaten



Helpdesk



Planning

Stroomlijn uw bedrijfsvoering



Voorraad



MRP



Inkoop

Productiviteit



Discussieer

Beheer uw financiën



Boekhouding



Facturatie

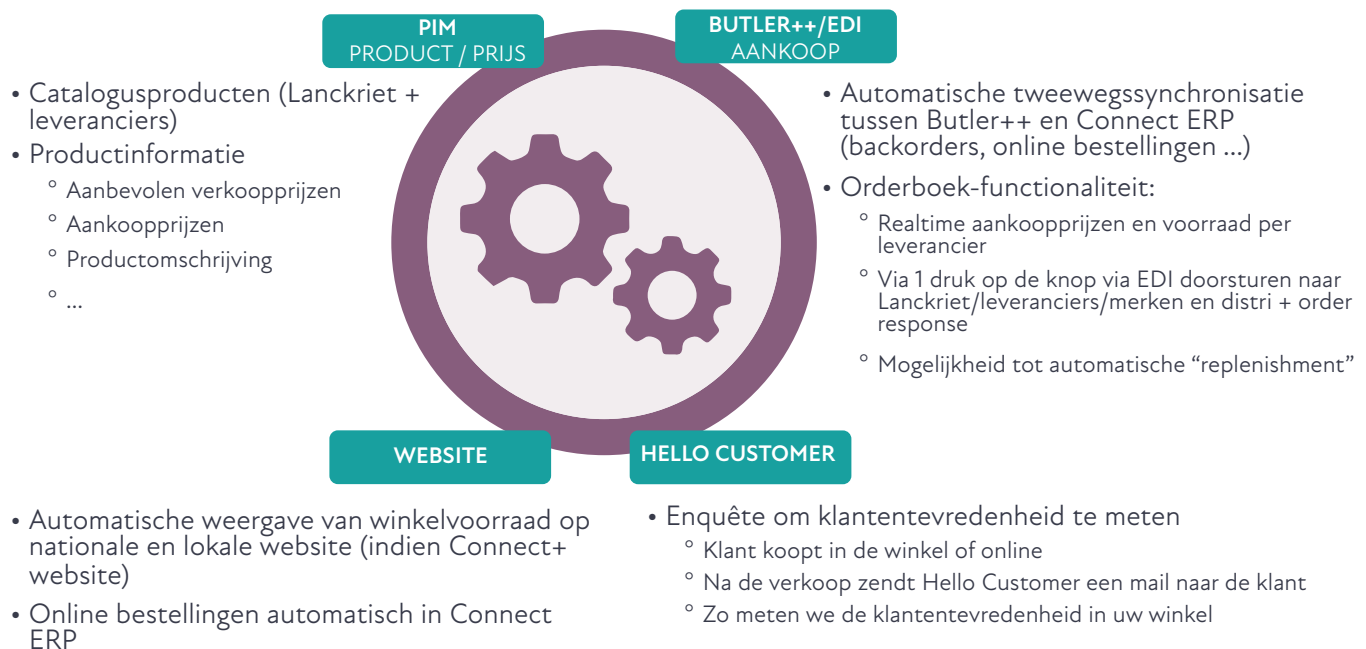
Personaliseringstool



Studio

Connect ERP, een uniek product!

Connect ERP is gebaseerd op Standaard Odoo. Deze tailormade-versie voorziet in meer dan **90 bijkomende functionaliteiten** voor de elektro-, IT- en telecomsector en een aantal belangrijke integraties met de applicaties van uw Centrale. Dat maakt van Connect ERP een uniek product. Connect ERP is in tegenstelling tot Standaard Odoo **niet online aan te kopen** (zie verder: “Ik wil Connect ERP, wat nu?”).



Connect ERP is beschikbaar in 2 versies, een LIGHT- en een FULL-versie (= LIGHT + extra apps). Voor meer info, zie het tariefblad. Beide versies beschikken over de standaard Odoo features al dan niet aangevuld met unieke Connect ERP features. In optie zijn ook de app “Boekhouding” en “Extra apps” beschikbaar. U leest het goed... U kunt zelf kiezen naargelang de verwachtingen van uw bedrijf.

Light

Full = Light+

Option



Inkoop



Verkoop



Kassa



Buitendienst



Urenstaten



Project



Boekhouding



Facturatie



Voorraad



Producten



Planning



Helpdesk



Portaal



Data
Cleaning



CRM



Contacten



Abonnementen



Werknemers



Barcode



Studio



Discussieer



Agenda

KEY FEATURES



LIGHT



Algemeen

Standaard Odoo features



- Toegang tot Connect ERP via browser op desktop, laptop, tablet of smartphone
- Moderne communicatiemogelijkheden zijn beschikbaar voor zowel intern gebruik als voor communicatie met klanten of leveranciers (e-mail, chat, sms ...). Enkel sms is een betalende optie. De historie van uw communicatie is beschikbaar op verschillende niveaus: klant, leverancier, orders ...



Studio

Standaard Odoo features

- Met de functie Odoo Studio kunt u zelf de lay-out van uw facturen, kassatickets, rapporten, etc. aanpassen. In overleg met uw consultant kunt u ook bijkomende velden toevoegen. Deze wijzigingen blijven bewaard bij elke upgrade van Connect ERP.



Contacten (klanten / leveranciers)

Connect ERP features

- Mogelijkheid om een kredietlimiet per klant toe te voegen



Standaard Odoo

- 360°-beeld van uw klanten (aankopen, tickets, afspraken, communicatie ...) en leveranciers
- Creatie van klanten via het opzoeken van btw-nummer in een externe databron (zie tariefblad)
- De app "Gegevens opschonen" zoekt dubbele of gelijkaardige klanten en leveranciers voor u op, waarna u die automatisch of manueel gecontroleerd kunt samenvoegen
- Mogelijkheid om vanuit de klanten- en leveranciersfiche te communiceren met de klant en leverancier
- Mogelijkheid om klanten toegang te geven tot een klantenportaal om hun dossier op te volgen



Producten

Connect ERP features

- Winkelspecifieke koppeling met de Connect+ productdatabase. Producten worden automatisch aangemaakt en bijgewerkt. Bijhorende taksen en verkoopprijsuggesties worden ook ingeladen
- Mogelijkheid om Connect+ categorieboom te gebruiken en daarnaast extra categorieën/producten toe te voegen
- Prijzen i.f.v. de door u gekozen prijsstrategie (going, street, street-up), promo of eigen verkoopprijzen



Aankoop

Connect ERP features

- Automatische import van prijslijsten en voorraad voor meer dan 15 belangrijke leveranciers* (o.a. Lanckriet, Tradeplace, Techdata, Ingram, Copaco ...)
- Vanuit het besteloverzicht kunt u met één druk op de knop een leverancier selecteren en een bestelling doorsturen via EDI naar >15 leveranciers*. De orderbevestiging van de leverancier (aankoopprijs en hoeveelheid) worden indien gewenst aangepast in het aankooporder
- Vanuit het besteloverzicht kunt u in het aankooporderboek ook de actuele stock en prijsinfo van de beschikbare leveranciers vergelijken
- Synchronisatie van aankooporders met Butler++
- Mogelijkheid om bestellingen bij dezelfde leverancier samen te voegen om bv. de minimale bestelhoeveelheid (MOQ) te behalen

*Actuele lijst te verkrijgen op aanvraag



Voorraad / Barcode

Voorraadbeheer



Connect ERP features

- Mogelijkheid voorraad te beheren voor meerdere magazijnen, winkels en zelfs bestelwagens
- Mogelijkheid om geautomatiseerde stockaanvullingen in te stellen (min./max. automatisch of met goedkeuring)
- Barcode scanning (via scanner of smartphone) met mogelijkheid om met magazijnlocaties te werken
- Elke receptie van een leverancier wordt automatisch aan een batch picking toegevoegd, waardoor u producten kunt receptioneren zonder eerst de leveringsbon op te zoeken
- Bij receptie de goederen makkelijk toekennen aan openstaande klantbestellingen en indien gewenst een label afprinten
- Automatische voorraadsynchronisatie van uw winkelvoorraad en verkoopprijzen met uw website (indien van Connect+)
- Keuze voorraadwaardering FIFO, gemiddelde aankoopprijs (AVCO), laatst gefactureerde prijs, laatste aankoopprijs



Verkopen / Kassaverkoop

Standaard Odoo features



- Kassa: ticketverkoop of factuur, product scanning, beheer voorschotten, kredietlimieten, correcties op betalingen, terugbetaling, beheer giftcard, waardebon ...
- Mogelijkheid om betaalterminals, scanners, kassalades en ticket- en labelprinters te gebruiken (al dan niet via betalende IoT Box)



- Mogelijkheid om loyaliteitsprogramma's in te richten
- Creatie van klanten via het opzoeken van btw-nummer in een externe databron
- Barcode scanning (via scanner of smartphone)

Connect ERP features

- Vanuit de kassa kan uitgebreide productinformatie opgevraagd worden: prijzen, logistieke info, leveranciersinfo, marge ...
- Meerdere kassa's/meerdere gebruikers mogelijk (makkelijk wisselen tussen gebruikers via badge of manueel) met de mogelijkheid een verkoop te koppelen aan een gebruiker
- Automatische sales&stock-rapportage (SSR) richting leveranciers
- Prijzen i.f.v. de dooru gekozen prijsstrategie (going, street, street-up), promo of eigen verkoopprijzen
- Beschikbaarheidsweergave in kassa houdt rekening met reeds verkochte producten en geeft waarschuwing indien onvoldoende stock (keuze om negatieve stock toe te laten of niet)
- Kassa-afsluiting met samenvatting
- Mogelijkheid om Hello Customer NPS klantentevredenheidsmeting automatisch te triggeren na aankoop
- Mogelijkheid om in een verkooporder aan te duiden uit welk magazijn er geleverd moet worden
- Mogelijkheid om rechten per gebruiker in te stellen (bv. cash controle)
- Automatische synchronisatie van online orders van Butler++ naar Connect ERP
- Mogelijkheid optionele/gelinkte artikelen te tonen in kassa (garantie, service, accessoire ...)



CRM (B2B)

Standaard Odoo features

- Beheer van leads (pipelinebeheer, lead scoring, lead nurturing via automatische e-mails)
- Loggen van contacten met prospects
- Plannen van activiteiten per prospect op basis van sales scripts (vergaderingen, telefoon ...)
- E-mailsjablonen en gebruik "Discussieer" voor communicatie met klanten en prospects
- Mogelijkheid tot digitale goedkeuring van offertes
- Uitgebreide rapportering en dashboards

FULL = LIGHT + EXTRA APPS



Dienst na verkoop / Tijdregistratie / Project

Standaard Odoo features



- Mogelijkheid om leveringen/installaties in te plannen en indien gewenst deelleveringen uit te voeren
- Gebruik van werkorders/taken, zelf aan te passen naargelang uw voorkeur (bv. checklist herstelling, checklist laptop gebruiksklaar maken ...)



- Mogelijkheid om de kost van de reparatie bij te houden (uren en materiaal)
- Mogelijkheid om de voorraad van wisselstukken te beheren en automatisch aan te vullen (indien gewenst per bestelwagen)



Connect ERP features

- Opvolging van serienummers op elk moment tijdens het herstelproces
- Mogelijkheid om flow verlengde garanties voor B2C en B2B in te richten
- Verwerking herstelproces via "Project"-app: aanmaken herstelling -> tijdelijk vervangproduct -> borg -> al dan niet uitbesteding naar repair center -> ontvangen tijdelijk vervangtoestel -> leveren hersteld toestel
- Directe link tussen repair/installatie en verkoop zodat wisselstukken of andere verkopen gemakkelijk ter plaatse kunnen gebeuren (via smartphone, tablet ...)
- Mogelijkheid om supportkosten aan te rekenen via gespenseerde tijd en kost/uur (bv. supportcontracten, prepaidcontracten)



Helpdesk / Portaalwebsite

Standaard Odoo features



- Tickets aanmaken via e-mail, portaalwebsite of manueel (website niet te verwarren met webshop)
- Mogelijkheid om klant toegang te geven tot de portaalwebsite om eigen tickets op te volgen



Abonnementen

Standaard Odoo features

- Mogelijkheid om onderhouds- of andere contracten te verkopen met automatisch terugkerende betaling of rapportering (abonnement sjablonen zelf te bepalen)
- Klanten hoeven niet bij te houden wanneer ze hun abonnement dienen te verlengen en automatische verlengingen zijn makkelijk te beheren
- Aanpassingen prijzen (bv. index) makkelijk via export/import
- Mogelijkheid om SEPA-domiciliëring aan te maken en uit te voeren

OPTIE



Boekhouding

Standaard Odoo features

- Mogelijkheid tot analytische boekhouding.
- Belgische “chart of accounts” beheren: taksen, fiscale posities, journaalboekingen en (wettelijke) rapportage (Balans, P&L en btw, Intrastat)
- Btw-rapportage
- Verwerking investeringsgoederen en afschrijvingen
- Klanten automatisch factureren o.b.v. verkooporders, contracten, terugkerende betalingen, tijd & materiaal
- Mogelijkheid betaalmiddelen te koppelen aan een journaalrekening
- Synchronisatie van bankafschriften, facturatie, beheer van facturen en uitgaven, reconciliatie van de boekhouding, afletteren ...
- Importeren CODA-bestanden
- Genereren van SEPA Credit Transfer file (XML), compatibel met Isabel
- Mogelijkheid om binnenkomende facturen via OCR-herkenning te verwerken
- Mogelijkheid facturen te printen, te e-mailen of te versturen via bpost met de mogelijkheid om een gestructureerde mededeling en/of QR-code toe te voegen
- Elektronische doorfacturatie Lanckriet en bepaalde leveranciers
- Dynamische financiële rapporten om op elke moment de financiële status weer te geven (inkomsten, balans, kasstroomoverzicht ...)
- Mogelijkheid om alle views en velden naar Excel of CSV te exporteren
- Mogelijkheid om exporten voor boekhouder te maken of boekhouder als gebruiker aan te maken
- Multi-company: meerdere ondernemingen met aparte btw-nummers mogelijk
- Via optionele “Documenten”-app mogelijkheid om facturen digitaal te archiveren en via spreadsheets rapporten aan te maken

Connect ERP features

- Elektronische doorfacturatie Lanckriet en bepaalde leveranciers op lijnniveau

BIJKOMENDE STANDAARD-APPS ODOO

Deze apps zijn aan te schaffen in overleg met Connect+

Een selectie uit de beschikbare Odoo-apps:



Kijk voor het volledige overzicht op https://www.odoo.com/nl_NL/page/all-apps.

Om de goede werking van Connect ERP te kunnen verzekeren dienen bijkomende apps steeds in overleg met Connect+ aangeschaft te worden.



**IK WIL CONNECT ERP,
WAT NU?**

Ik wil Connect ERP



Neem contact op met uw Connect+ regiomanager.



Plan een demo in met een Connect ERP specialist van Odoo ter plaatse in uw winkel of online en stel uw vragen.



Ontvang een heldere offerte op maat van uw Connect+ regiomanager en onderteken uw contract met Connect+. Er zal u een Odoo consultant toegewezen worden en deze zal contact met u opnemen om de implementatie te starten waarna uw licentie wordt opgestart. Vanaf de start van de implementatie ontvangt u een factuur voor het implementatiepakket en uw maandelijkse abonnement. (Zie tarieflijst voor tarieven Connect ERP + implementatiepakketten.)



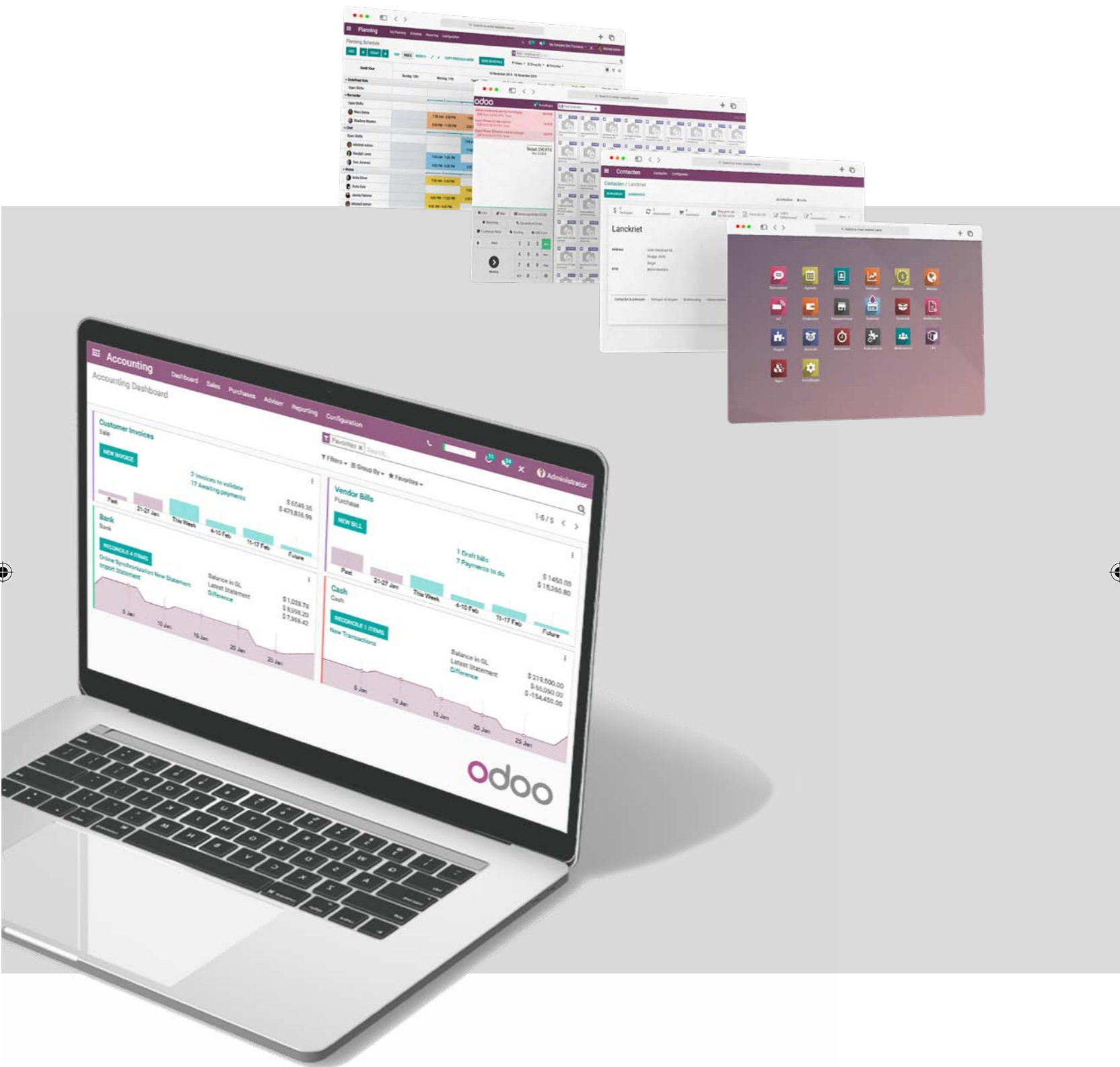
In het algemeen volstaat een implementatiepakket van 50 uur. Indien u kiest voor het boekhoudpakket raden wij 25 uur extra aan. Voor de eerste 75 uur is er door Connect+ een voordeeltarief voorzien. Hierna bent u klaar om live te gaan en Connect ERP te gebruiken voor uw dagelijkse bedrijfsvoering.



Eens u live bent gegaan, kunt u steeds gebruikmaken van de gratis support/helpdesk (dedicatedConnect ERP team). Voor wijzigingen aan uw set-up kunt u in overleg met uw Odoo accountmanager bijkomende supportpakketten aankopen om opnieuw beroep te doen op een Odoo consultant. De hulp van een Odoo consultant is wel steeds betalend. Voor een online consultatie wordt er geen verplaatsingskost aangerekend.

Het traject van de implementatie

De implementatie van een ERP vergt een grote inspanning van u en uw medewerkers in de winkel. Elke software is anders en vraagt aanpassing. De start van de implementatie gebeurt via een intakegesprek. Dit kan ter plaatse bij u in de winkel maar ook digitaal. Elke winkel van gelijk formaat doet min of meer dezelfde activiteit en hanteert doorgaans vergelijkbare processen (bv. “Hoe handel ik een reparatie af?”). Niettemin kunt u deze processen in meer of mindere mate naar uw hand zetten. Voor het implementatietraject koopt u een urenpakket. Dit kan een kleiner of groter pakket zijn. U kiest. De ervaring leert ons dat het 50-urenpakket weliswaar het strikte minimum is (zonder boekhoudpakket). Telkens als uw consultant werkzaamheden voor u uitvoert, te starten met het intakegesprek, zullen de gebruikte uren van uw urenpakket in mindering gebracht worden. Hoe meer specifieke wensen u heeft en laat uitvoeren door uw consultant, hoe meer uren er in mindering worden gebracht. U zit zelf aan het stuur en u bepaalt zelf de kosten. Tussen de regels door hebt u dus goed gelezen dat u zelf beter goed betrokken bent bij het project en dat u wekelijks zelf de nodige tijd en aandacht besteedt aan de implementatie van de software en de interne vorming van uw medewerkers. Beschikt u zelf over onvoldoende tijd dan adviseren we u om één persoon aan te stellen voor het contact met uw consultant en de implementatie van Connect ERP.







Eén Behoefte, Eén App
Breid uit naarmate je groeit.