



Connect ERP

Plus qu'un logiciel de gestion





Projet/Réparation/ Service extérieur



Repair 3.0

Présentation théorique/démo à la fin

La vidéo de la formation est partagée

 Meilleures pratiques / conseils

Questions: teams

Objectif de repair 3.0 : étendre la fonctionnalité standard

Limiter configuration
supplémentaire
par consultant

- Numérotation automatique des réparations + dénomination (REP, numéro de série,...)
- Historique des achats par contact pour initier la réparation
- Ajouter des produits/services à un bon de commande liée à une tâche de réparation
- Champs pour description de panne pour client, diagnostic technicien, diagnostic fournisseur
- Champs standard supplémentaires (code d'accès, login, mot de passe, code RMA,...)
- Identification des accessoires remis
- Traitement de l'échange/note de crédit client
- Chercher le produit via le numéro de série (scan) dans la tâche de réparation
- Traitement des retours des clients et des fournisseurs par l'intermédiaire d'un stock dédié
- Ajouter un appareil de remplacement à la réparation
- Format standard du document de réparation à remettre au client

Un projet (de réparation) distinct pour chaque type ou chaque lieu, par exemple

The screenshot displays a project management interface with a dark purple header. The header contains navigation tabs: 'Projets', 'Tâches', 'Analyse', and 'Configuration'. On the right side of the header, there are notification icons (a star, a speech bubble with '2', and a refresh icon with '1'), a close icon, and a user profile for 'Arthur (Admin) (grouconnect-demo-demo-repair-noupdate-9236750)'. Below the header, the main area is titled 'Projets' and includes a search bar with the placeholder text 'Recherche...'. A teal 'CRÉER' button is located on the left. On the right, there are options for 'Filtres', 'Regrouper par', and 'Favoris', along with a pagination indicator '1-6 / 6' and navigation arrows. The main content area features six project cards arranged in a 2x3 grid. Each card has a yellow star icon, a title, and a 'Tasks' count with a refresh icon. The cards are: 'Livraison' (4 Tasks), 'Nouvelle Installation' (0 Tasks), 'Réparation externe' (5 Tasks), 'Réparation interne' (19 Tâches, with a '-02-45' status indicator), 'Réparation interne Liège' (0 Tasks), and 'Réparation sous garantie' (0 Tasks). Each card also includes a green status indicator and a user icon.

Project Name	Tasks	Status
Livraison	4	Active
Nouvelle Installation	0	Active
Réparation externe	5	Completed
Réparation interne	19	Completed (-02-45)
Réparation interne Liège	0	Active
Réparation sous garantie	0	Active

Ajouter un nouveau projet : Projet - Créer

Créer un projet

Nom du projet: Réparation interne FR

Facturable:

Feuilles de temps: → Activer les feuilles de temps

Feuilles de travail: → Permet de travailler avec des ordres de travail personnalisés

Créez des tâches en envoyant un email à ex: fête-au-bureau @groupconnect-demo-demo-repair-noupdate-9236750.dev.odoo.com

CRÉER ANNULER

Nouveau projet : ajouter les étapes de votre choix

Titre de la colonne **AJOUTER**

Voir les exemples ESC pour annuler

Nouveau

CRÉER

Filtres Regrouper par Favoris

Nouveau	+	En Cours	+	Feedback client	+	À planifier	+	RMA	+	Fini	+	Récupéré	+
		7		3		0		2		0		6	1

CRÉER

Filtres Regrouper par Favoris

Nouveau	+	En cours	+	En attente pièce detachée	+	Envoyé	+	Demande de règlement	+	Fini	+
		4		0		0		0		0	1



Option : définir l'étape de fermeture + envoi d'un email à chaque fois que cet étape est atteinte

Fini

- Plier
- Éditer l'étape
- Supprimer
- Tout Archiver
- Tout Désarchiver

REP00034
Abert Guillaume
31/08/2023

Editer la colonne

Nom de l'étape	Fini	FR	Replée dans la vue Kanban	<input type="checkbox"/>
Modèle d'email	Réparation terminée	FR	Étape de Fermeture	<input checked="" type="checkbox"/>
Séquence	5		Projets	(Réparation)

Description des étapes et astuces

À chaque étape, les employés peuvent bloquer des tâches ou les marquer comme prêtes pour l'étape d'après. Vous pouvez personnaliser ici les étiquettes pour chaque état.

- In Progress FR
- Blocked FR
- Ready FR

Vous pouvez aussi ajouter une description pour aider vos co-équipiers à comprendre la signification et le but de cette étape.

Ajouter une description... FR

SAUVER ANNULER

Mise en place avec un place en Mode développeur

Ouvrir : Modèle d'email

Aljouter Action con... Aperçu

Nom
Réparation terminée FR

S'applique à
Tâche

Contenu Configuration des emails Paramètres avancés Générateur de placeholder dynamique

Sujet
Votre réparation {{ object.name }} FR

Cher client, FR

Par la présente, nous vous informons que votre réparation a été effectuée et que vous pouvez la récupérer dans notre magasin.

Nous vous prions d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de nos salutations distinguées,

Electro ABC

PIÈCES JOINTES

SAUVER ANNULER

Résultat : email dans le chatter

Projets / Réparation interne / REP00015 - SN:4545545454AQIP

10 / 19

ME L'ASSIGNER CRÉER UNE FACTURE SIGNER RAPPORT ENVOYER LE COMPTE-RENDU NOUVEAU EN COURS FEEDBACK CLIENT À PLANIFIER RMA FINI RÉCUPÉRÉ

Envoyer un message Enregistrer une note Planifier une activité

Abonné(e) 2

1 Articles 50,00 € Feuille de travail Bon de commande 0 Échange 0 Notes de Cré... 1 Numéro de s... Plus

★ REP00015 - SN:4545545454AQIP

Projet	Réparation interne	Client	Bodart & Co BV ERG
Modèle de Feuille de Travail	Default Worksheet		Terbekehofdreef 60-62
Assigné à	Patrick		2610 Wilrijk (Antwerpen)
			Belgique
			→ Aller à
		Téléphone	0498456554 SMS
		Mobile	0498456554
		Ligne de vente	S00035 - Service sur Feuilles de Temps
		Date planifiée	30/08/2023 09:00:00 →
			30/08/2023 10:00:00
		Étiquettes	

Produit de réparation [Demo] HP Pavilion Laptop 15-eg2002nb

Numéro de série 4545545454AQIP

Référence de l'article

Marque de l'article HP

Aujourd'hui

Arthur (Admin) - maintenant
Sujet Votre réparation REP00015 - SN:4545545454AQIP
Cher client,

Par la présente, nous vous informons que votre réparation a été effectuée et que vous pouvez la récupérer dans notre magasin.

Nous vous prions d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de nos salutations distinguées,

Electro ABC

Arthur (Admin) - maintenant
Étape changée

- Étape: En Cours → Fini
- Étiquette d'état Kanban: En Cours → In Progress
- Ligne de vente: → S00035 - Service sur Feuilles de Temps

Connect ERP nouveau type de projet : réparation

★ Réparation interne

Vue

- Tâches
- Documents
- Feuilles de temps
- Mises à Jour du Projet

Analyse

- Analyse des tâches
- Burndown Chart

Partager

Modifier

19 Tâches | 0 Jalons | 6 Heures Enregistré | Burndown Chart | 96% Temps factur... | 2 Factures | Budget 0,00 € | Plus

Réparation interne

Nom des tâches: Tâches | Responsable: OdooBot

Client: | Dates: | Étiquettes: |

Description | Configuration | Facturation | **Configuration Réparation Connect**

Compte analytique: Réparation interne | Create tasks by sending an email to

Visibilité

- Utilisateurs internes invités
- Tous les utilisateurs internes
- Tous les utilisateurs internes et les utilisateurs portail invités

Feuilles de temps
Encodez des feuilles de temps sur les tâches

Produits depuis les Tâches
Suivez le matériel utilisé pour accomplir les tâches

Feuilles de travail
Créez et remplissez des rapports personnalisés depuis les tâches

Modèle de Feuille de Travail: Default Worksheet

Facturable
Facturez votre temps et matériel à vos clients

Services sur Site
Gérer les tâches dans le module Services sur site

Projet de réparation
Gérer vos projets de réparation

Option : suivi du stock des produits réparés (par type d'opération)

Projets / Réparation interne

SAUVER ANNULER

PARTAGE EN LECTURE SEULE PARTAGE ÉDITABLE

19 Tâches 0 Jalons 6 Heures Enregistré Burndown Chart 96% Temps fact... 2 Factures Budget 0,00 € Plus

Réparation interne

Nom des tâches: Tâches FR Responsable: Arthur (Admin)
Client: Dates: →
Étiquettes:

Description Configuration Facturation Configuration Réparation Connect

Type d'opération retour du client	San Francisco: Return from customer	
Type d'opération retour au fournisseur	San Francisco: Return to vendor	

VERS LE STOCK DE RÉPARATION

DU STOCK DE RÉPARATION VERS LE FOURNISSEUR

Ouvrir : Typé d'opération retour du client

Type d'opération: Return from customer FR
Séquence de référence: San Francisco Reeks RET-CUS
Code: RET-CUS
Code-barres:

Traçabilité
Créer de nouveaux lots/numéros de série:
Utiliser les numéros de lot/série existants:

ido:
Balances:
Imprimantes d'étiquettes d'expédition:

Type d'opération: Livraison
Type d'opérations pour les retours:
Afficher Opérations détaillées:
Pré-remplir les opérations détaillées:

Emplacements
Emplacement d'origine par défaut: Partner Locations/Customers
Emplacement de destination par défaut: WH/Repair

Mise en place avec consultant conseillée

Ouvrir : Typé d'opération retour au fournisseur

Type d'opération: Return to vendor FR
Séquence de référence: San Francisco Reeks RET-VEN
Code: RET-VEN
Code-barres:

Méthode de réservation: A la confirmation
 Manuellement
 Avant la date prévue

Traçabilité
Créer de nouveaux lots/numéros de série:
Utiliser les numéros de lot/série existants:

Type d'opération: Livraison
Type d'opérations pour les retours:
Afficher Opérations détaillées:

Emplacements
Emplacement d'origine par défaut: WH/Repair
Emplacement de destination par défaut: Partner Locations/Vendors

Paramétrage du service sur site pour l'enregistrement des feuilles de temps

Service sur Site:
Mode développeur

★ Réparation interne

Vue

- Tâches
- Documents
- Feuilles de temps
- Mises à Jour du Projet

Analyse

- Analyse des tâches
- Burndown Chart

Partager

Modifier

19 Tâches | 0 Jalons | 6 Heures Enregistré | Burndown Chart | 96% Temps factur... | 2 Factures

Réparation interne

Nom des tâches: Tâches | Responsable: OdooBot

Client: Dates

Étiquettes

Description | Configuration | **Facturation** | Configuration Réparation Connect

Compte analytique: Réparation interne

Visibilité

- Utilisateurs internes invités
- Tous les utilisateurs internes
- Tous les utilisateurs internes et les utilisateurs portail invités

Create tasks by sending an email to

- Feuilles de temps**
Encodez des feuilles de temps sur les tâches
- Produits depuis les Tâches**
Suivez le matériel utilisé pour accomplir les tâches
- Feuilles de travail**
Créez et remplissez des rapports personnalisés depuis les tâches
- Facturable**
Facturez votre temps et matériel à vos clients
- Services sur Site**
Gérer les tâches dans le module Services sur site
- Projet de réparation**
Gérer vos projets de réparation

Modèle de Feuille de Travail: Default Worksheet

Option : Paramètres pour la facturation du temps travaillé sur les tâches

Projets / Réparation interne

SAUVER ANNULER

PARTAGE EN LECTURE SEULE PARTAGE ÉDITABLE

19 Tâches 0 Jalons 6 Heures Enregistré Burndown Chart 96% Temps fact... 2 Factures Budget 0,00 € Plus

Réparation interne

Nom des tâches: Tâches FR Responsable Arthur (Admin)

Client Dates

Étiquettes

Description Configuration **Facturation** Configuration Réparation Connect

Service par défaut Service sur Feuilles de Temps

Employé	Service	Prix unitaire	Coût
Patrick	Service sur Feuilles de Temps	40,00 €	0,00 €
Sophie	Service sur Feuilles de Temps	40,00 €	0,00 €

Ajouter une ligne

Taux et service utilisés sur bon de commande pour les employés

4 façons de commencer une tâche de réparation/de service...

1. Via l'application projet
2. Via une commande client : le produit (service) crée une tâche dans le projet
3. Via un ticket depuis de l'application Assistance
4. À partir de l'historique des achats d'un client depuis la fiche contact

1. Via l'application projet : choisir le type

The screenshot displays a web application interface for project management. At the top, a dark purple navigation bar contains the title 'Projet' and several menu items: 'Projets', 'Tâches', 'Analyse', and 'Configuration'. On the right side of this bar, there are notification icons (a star, a speech bubble with '2', a refresh icon with '1', and a close icon), a user profile icon for 'Arthur (Admin)', and a long alphanumeric ID '(grouconnect-demo-demo-repair-noupdate-9236750)'. Below the navigation bar, the main content area is titled 'Projets' and features a search bar with the placeholder text 'Recherche...'. To the left of the search bar is a green button labeled 'CRÉER'. Below the search bar, there are three filter options: 'Filtres', 'Regrouper par', and 'Favoris'. On the far right of this section, it shows '1-6 / 6' and navigation arrows. The main area contains a grid of six project cards, each with a yellow star icon and a title. The cards are: 'Livraison' (4 Tasks), 'Nouvelle Installation' (0 Tasks), 'Réparation externe' (5 Tasks), 'Réparation interne' (19 Tâches, with a red box around '-02:45'), 'Réparation interne Liège' (0 Tasks), and 'Réparation sous garantie' (0 Tasks). Each card also includes a green status indicator and a user icon.

Projet Projets Tâches Analyse Configuration

Arthur (Admin) (grouconnect-demo-demo-repair-noupdate-9236750)

Projets Recherche...

CRÉER

Filtres Regrouper par Favoris 1-6 / 6

- ★ Livraison 4 Tasks
- ★ Nouvelle Installation 0 Tasks
- ★ Réparation externe 5 Tasks
- ★ Réparation interne 19 Tâches -02:45
- ★ Réparation interne Liège 0 Tasks
- ★ Réparation sous garantie 0 Tasks

1. Via l'application projet : créer une nouvelle tâche

Projets / Réparation interne 

CRÉER

Nouveau 

7

Titre de la tâche

REP00040

Client

Aqipia ERG – BE0448175830 

Modèle de Feuille de Travail

Default Worksheet 

Assigné à

 Arthur (Admin) 

AJOUTER

MODIFIER 

Numérotation automatique

(séquence à ajuster avec consultant)

Assignment (par défaut l'utilisateur)

1. Via l'application projet : remplir les champs standard



Nouveau : recherche par numéro de série

Projets / Réparation interne / REP00017 - SN:000000378789 - REF:gekocht bij aldi

SAUVER ANNULER

◉ DÉMARRER MARQUER COMME FAIT NOUVEAU EN COURS FEEDBACK CLIENT À PLANIFIER RMA

0 Articles 0,00 € Feuille de travail 0 Échange 0 Notes de C... 1 Numéro de... 0 Retours cli...

☆ REP00017 - SN:000000378789 - REF:gekocht bij...

Projet	Réparation interne	Client	Bodart & Co BV ERG
Modèle de Feuille de Travail	Default Worksheet		Terbekehofdreef 60-2610 Wilrijk (Antwerp) Belgique
Assigné à	Arthur (Admin)	Téléphone	0498456554
		Mobile	0498456554
		Ligne de vente	
		Date planifiée	
		Étiquettes	
Info de réparation			
Produit de réparation			
Numéro de série	000000378789		
Référence de l'article	000000378789 - [Demo] HP Pavilion Laptop 15-eg2002nb		
Marque de l'article	0000004 - [Demo] HP Pavilion Laptop 15-eg2002nb		

Titre automatique avec
Nr° REP, numéro de série et référence de l'article

Projets / Réparation interne / REP00017 - SN:000000378789 - REF:gekocht bij aldi

SAUVER ANNULER

◉ DÉMARRER MARQUER COMME FAIT NOUVEAU EN COURS FEEDBACK CLIENT À PLANIFIER RMA

0 Articles 0,00 € Feuille de travail 0 Échange 0 Notes de C... 1 Numéro de...

☆ REP00017 - SN:000000378789 - REF:gekocht bij...

Projet	Réparation interne	Client	Bodart & Co BV ERG
Modèle de Feuille de Travail	Default Worksheet		Terbekehofdreef 60-2610 Wilrijk (Antwerp) Belgique
Assigné à	Arthur (Admin)	Téléphone	0498456554
		Mobile	0498456554
		Ligne de vente	
		Date planifiée	
		Étiquettes	
Info de réparation			
Produit de réparation	[Demo] HP Pavilion Laptop 15-eg2002nb		
Numéro de série	000000378789		
Référence de l'article	gekocht bij aldi		
Marque de l'article	HP		
Code Fabriquant	67R11EA#UUG		
Type d'Appareil			
Accessoires			
		Logistiques de réparation	
		Code RMA	
		Centre de service	

2. Via commande client : article pour la réparations

Articles / [Onderzoekskost] Coûts de recherche

SAUVER ANNULER

Nom de l'article
☆ Coûts de recherche

Peut être vendu Peut être acheté Récurrent

Information générale Attributs et Variantes Ventes Comptabilité

Type d'article Service

Politique de facturation Prépayé

Suivi du service Créer une tâche dans un projet existant

Re-facturer les notes de frais Non
 A prix coûtant
 Prix de vente

Facturez dès que ce service est vendu, et créez une tâche dans un projet existant pour suivre le temps passé.

Alerter le vendeur pour monter en gamme lorsque le travail effectué dépasse
100 % du temps vendu. (
1 Unité(s) = 8.00 Hours)

Projet Réparation interne

Stratégie SLA

Modèle de Feuille de Travail Default Worksheet

Unité de mesure Unité(s)

Unité de mesure d'achat Unité(s)

Création d'une tâche dans le projet choisi

2. Via commande client : ajouter au devis client et confirmer

Ventes Commandes À facturer Articles Analyse Configuration

Devis / Nouveau

SAUVER ANNULER

ENVOYER PAR EMAIL ENVOYER LA FACTURE PRO FORMA CONFIRMER DEVIS DEVIS ENVOYÉ BON DE COMMANDE

Aperçu Client

Nouveau

Client: Abert Guillaume
Maria-louisa laan, 3
Sint Genesius Rode 1640

Employé: Arthur (Admin)

Adresse de facturation: Abert Guillaume

Adresse de livraison: Abert Guillaume

Modèle de devis:

Expiration: _____

Date du devis: 23/08/2023 11:29:28

Liste de prix: Liste de prix publicu Mettre à jour les prix

Conditions de paiement: _____

Lignes de la commande Articles optionnels Autres informations Signature du client

Article	Description	Quantité	UdM	Prix unitaire	Prix unitaire H...	Taxes	Rem.%	Sous-total
Coûts de r	Onderzoekskost	1,00	Unité(s)	50,00	41,32 €	21% (Bien...)	0,00	41,32 €

Ajouter un article Ajouter une section Ajouter une note

Projet Projets Tâches

Projets / Réparation interne

CRÉER

Nouveau +

8

REP00040
Abert Guillaume

☆ ⌚ 01:00

3. Via un ticket depuis l'application assistance: configuration de l'équipe helpdesk

Assistance Vue d'ensemble Tickets Analyse Configuration Arthur (Admin) (groupconnect-de)

Équipes d'assistance / Service Clientèle

SAUVER ANNULER

Performance

- Stratégies SLA** ?
Assurez-vous que les tickets soient traités à temps
Heures de travail Standard 38 hours/week ▼ 🔗
- Évaluations des clients**
Suivez la satisfaction client sur les tâches

Self-Service

- Forum de la communauté**
Laissez vos clients répondre aux questions des autres sur un forum.
- Fermeture automatique**
Fermez automatiquement les tickets inactifs
- eLearning**
Partagez des présentations et des vidéos, et organisez-les en cours
- Clôture par les clients** ?
Autorisez les clients à clôturer leurs tickets

Services après-vente ?

- Notes de crédit**
Émettre des avoirs
- Coupons**
Accordez des remises ou des articles gratuits
- Retours**
Retourner les articles défectueux
- Réparations**
Envoyer les articles cassés pour réparation
- Services sur Site** ?
Planifier des interventions sur site
Projet Réparation externe ▼ 🔗

Choisissez le projet de réparation souhaité

3. Via un ticket assistance: créer un ticket



The screenshot shows a web interface for a helpdesk system. At the top, there is a dark purple navigation bar with a grid icon, the word "Assistance", and menu items "Vue d'ensemble", "Tickets", and "Analyse". Below this, the breadcrumb "Vue d'ensemble / Service Clientèle" is displayed. A dark green button labeled "CRÉER" is highlighted with a white arrow pointing to it from the left. A tooltip above the button reads "Créer un enregistrement". Below the button is a table with two columns: "Nouveau" and "En cours". The "Nouveau" column has a "+" sign and the number "2". Below the table, two ticket cards are visible. The first card is titled "GSM zeer traag (#2)" and lists "Bodart & Co BV ERG" as the customer and "Incident" as the category. It features three stars, a clock icon, a status indicator, and a user icon. The second card is titled "Televisie kapot (#1)" and lists "Patrick Van Hooijdonck" as the customer. It also features three stars, a clock icon, and a status indicator.

Assistance Vue d'ensemble Tickets Analy

Vue d'ensemble / Service Clientèle

CRÉER

Créer un enregistrement

Nouveau	+	En cours
	2	

GSM zeer traag (#2)
Bodart & Co BV ERG
Incident
☆☆☆ ⌚ ● 👤

Televisie kapot (#1)
Patrick Van Hooijdonck
☆☆☆ ⌚ ●

3. Via un ticket assistance: planifier une intervention

Planifier une réparation

Assistance Vue d'ensemble Tickets Analyse Configuration 🌟 2

Vue d'ensemble / Service Clientèle / Nouveau

SAUVER ANNULER

ME L'ASSIGNER **PLANIFIER UNE INTERVENTION** NOUVEAU EN COURS PLUS ▾

1 Tickets

Smartphone très lent

Équipe d'assistance	Service Clientèle ▾	Client	Bodart & Co BV ERG ▾
Assigné à	●	Email	erik@bodartenco.be
Type		Téléphone	0498456554
Priorité	☆☆☆	Email cc	
Étiquettes			

Description Feuilles de temps

Description du ticket...

🌟 Créer une tâche de service sur site

Projet	Réparation externe ▾
Modèle de Feuille de Travail	Default Worksheet ▾
Client	Bodart & Co BV ERG ▾

CRÉER & VOIR TACHE **CRÉER TACHE** IGNORER

Sélectionner le projet souhaité

3. Via un ticket assistance : compléter les informations

Assistance | Vue d'ensemble | Tickets | Analyse | Configuration

Vue d'ensemble / Service Clientèle / Smartphone très lent (#3) / REP00042

SAUVER | ANNULER

DÉMARRER | MARQUER COMME FAIT | **NOUVEAU** | EN COURS | EN ATTENTE PIÈCE DETACHÉE | EN

0 Articles 0,00 € | Feuille de travail | 0 Échange | 0 Notes de C... | 1 Numéro de de...

☆ REP00042 - SN:00000545487

Projet	Réparation externe	Client
Modèle de Feuille de Travail	Default Worksheet	
Assigné à	Arthur (Admin)	
Info de réparation		Téléphone
Produit de réparation	[Demo] HP Pavilion Laptop 15-r	Mobile
Numéro de série	00000545487 - [Demo] HP Pav	Ligne de vente
Référence de l'article		Date planifiée
Marque de l'article	HP	Étiquettes
Code Fabriquant	67R11EA#UUG	Logistiques de réparation
Type d'Appareil		Code RMA
Accessoires		Centre de service
Info Supplémentaire Accessoires		

4. Via la fiche de contact

Contacts Contacts Configuration

Contacts / Bodart & Co BV ERG

MODIFIER CRÉER Imprimer Action

0 Rendez-vous 8 Ventes 6 Command... Historique 0 Abonneme... 10 Tâches 2

Particulier Société

Bodart & Co BV ERG

Adresse Terbekehofdreef 60-62
Wilrijk (Antwerpen) 2610
Belgique

TVA BE0412742225

Téléphone 0498456554 SMS
Mobile 0498456554 SMS
Email erik@bodartenco.be
Site Web
Langue French (BE) / Français (BE) 
Étiquettes

Contacts & Adresses Ventes & Achats Comptabilité Notes internes Assignment de partenaire Hello Customer EDI



Vers la vue d'ensemble des achats des clients

4. Via la fiche de contact : Historique

(Lignes de commande des factures confirmées et ventes caisses des sessions PdV FERMÉES)

Contacts / Bodart & Co BV ERG / Historique

Recherche...

CRÉER

Filtres Regrouper par Favoris

1-11 / 11

Commande	Date de la commande	Facture	Date de la facture	Référence Inter...	Marque de l'article	Produit	Lot/Numéros série	Code-barre	Code Fabriquant	Type	Quantité	Nom de l'Unité de...	
<input type="checkbox"/>	S00024	21/08/2023	INV/2023/00025	21/08/2023		Service sur Feuilles ...				Service	1,50	Heures	
<input type="checkbox"/>	S00019	18/08/2023	INV/2023/00019	18/08/2023	Demo	Bosch	[Demo] BOSCH LAVE...	42420053828...	SMH6TCX01E	Article stockable	1,00	Unité(s)	
<input type="checkbox"/>	S00018	18/08/2023	INV/2023/00020	18/08/2023	Demo	HP	[Demo] HP Pavilion L...	000000378789	01965483804...	67R11EA#UUG	Article stockable	1,00	Unité(s)
<input type="checkbox"/>	Shop/0015	18/08/2023		Demo	Philips	[Demo] Philips sense...		87101039381...	CSA240/60	Article stockable	0,00	Unité(s)	
<input type="checkbox"/>	Shop/0015	18/08/2023		Demo	Philips	[Demo] Philips sense...		87101038854...	CA6520/00	Article stockable	1,00	Unité(s)	
<input type="checkbox"/>	Shop/0014	18/08/2023		Demo	HP	[Demo] HP 305xl car...		01939054292...	3YM62AE#UUS	Article stockable	1,00	Unité(s)	
<input type="checkbox"/>	Shop/0018		INV/2023/00027 (Sh...	21/08/2023		Coûts de recherche				Service	1,00	Unité(s)	
<input type="checkbox"/>	Shop/0018		INV/2023/00027 (Sh...	21/08/2023		[Vervang] Laptop HP ...				Article stockable	1,00	Unité(s)	
<input type="checkbox"/>	Shop/0013		INV/2023/00018 (Sh...	18/08/2023	Demo	HP	[Demo] HP Pavilion L...	784554545	01965483804...	67R11EA#UUG	Article stockable	1,00	Unité(s)
<input type="checkbox"/>	Shop/0012		INV/2023/00017 (Sh...	18/08/2023	Demo	HP	[Demo] HP Pavilion L...	00000455112 00000545487	01965483804...	67R11EA#UUG	Article stockable	2,00	Unité(s)
<input type="checkbox"/>	Shop/0002		INV/2023/00004 (Sh...	03/03/2023	ALGU2	Sony	[ALGU2] Sony UHD T...		45487361241...	XR65X95JAEP	Article stockable	1,00	Unité(s)



recherche par numéro de série

784554545

- Rechercher *Produit* pour: 784554545
- Rechercher *Lot/Numéros série* pour: 784554545
- Rechercher *Facture* pour: 784554545
- Rechercher *Commande* pour: 784554545

4. Via la fiche de contact : cocher la ligne de commande, commencer la réparation

Contacts Configuration

Contacts / Bodart & Co BV ERG / Historique

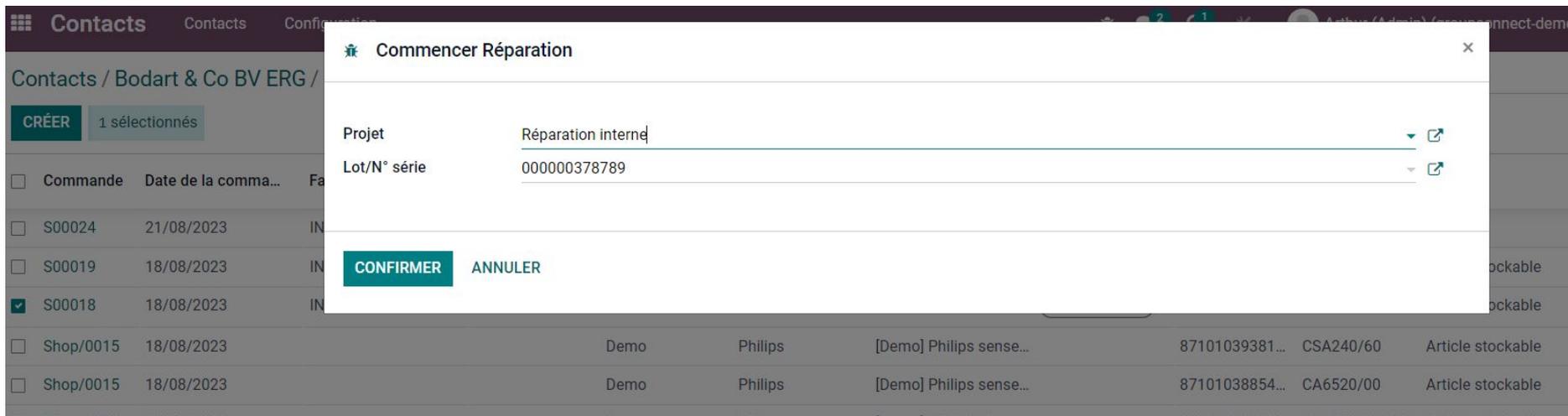
Recherche...

CRÉER 1 sélectionnés

Action Filtres Regrouper par Fav

<input type="checkbox"/>	Commande	Date de la comma...	Facture	Date de la facture	Référence Inter...	Marque		Lot/Numéros série
<input type="checkbox"/>	S00024	21/08/2023	INV/2023/00025	21/08/2023				Service sur Feuilles ...
<input type="checkbox"/>	S00019	18/08/2023	INV/2023/00019	18/08/2023	Demo	Bosch		[Demo] BOSCH LAVE...
<input checked="" type="checkbox"/>	S00018	18/08/2023	INV/2023/00020	18/08/2023	Demo	HP		[Demo] HP Pavilion L... (000000378789)
<input type="checkbox"/>	Shop/0015	18/08/2023			Demo	Philips		[Demo] Philips sense...
<input type="checkbox"/>	Shop/0015	18/08/2023			Demo	Philips		[Demo] Philips sense...
<input type="checkbox"/>	Shop/0014	18/08/2023			Demo	HP		[Demo] HP 305xl car...
<input type="checkbox"/>	Shop/0018		INV/2023/00027 (Sh...	21/08/2023				Coûts de recherche
<input type="checkbox"/>	Shop/0018		INV/2023/00027 (Sh...	21/08/2023				[Vervang] Laptop HP ...
<input type="checkbox"/>	Shop/0013		INV/2023/00018 (Sh...	18/08/2023	Demo	HP		[Demo] HP Pavilion L... (784554545)
<input type="checkbox"/>	Shop/0012		INV/2023/00017 (Sh...	18/08/2023	Demo	HP		[Demo] HP Pavilion L... (00000455112) (00000545487)

4. Via la fiche de contact : si plusieurs projets de réparation et/ou numéros de série



The screenshot displays a software interface with a dark header and a light background. The header includes a grid icon, the text 'Contacts', and a breadcrumb trail 'Contacts / Bodart & Co BV ERG /'. Below the header, there is a 'CRÉER' button and a status indicator '1 sélectionnés'. A table lists contact records with columns for 'Commande', 'Date de la comma...', and 'Fa'. One record is selected with a checkmark. A modal dialog box titled 'Commencer Réparation' is open, showing a form with two fields: 'Projet' (Réparation interne) and 'Lot/N° série' (000000378789). The dialog has 'CONFIRMER' and 'ANNULER' buttons at the bottom.

Commande	Date de la comma...	Fa						
<input type="checkbox"/>	S00024	21/08/2023	IN					
<input type="checkbox"/>	S00019	18/08/2023	IN					
<input checked="" type="checkbox"/>	S00018	18/08/2023	IN					
<input type="checkbox"/>	Shop/0015	18/08/2023	Demo	Philips	[Demo] Philips sense...	87101039381...	CSA240/60	Article stockable
<input type="checkbox"/>	Shop/0015	18/08/2023	Demo	Philips	[Demo] Philips sense...	87101038854...	CA6520/00	Article stockable

Commencer Réparation

Projet: Réparation interne

Lot/N° série: 000000378789

CONFIRMER ANNULER

4. Via la fiche contact : tâche créée dans le projet

Contacts Contacts Configuration 🔔 2

Contacts / Bodart & Co BV ERG / Historique / REP00044 - SN:000000378789

MODIFIER CRÉER Menu précédent Imprimer Action

🔍 DÉMARRER MARQUER COMME FAIT **NOUVEAU** EN COURS FEEDBACK CLIENT À PLANIFIER RMA FINI RÉCUPÉRÉ

🛒 0 Articles 0,00 € 📝 Feuille de travail 💰 0 Échange 📝 0 Notes de C... ☰ 1 Numéro de... ⏪ 0 Retours cli... Plus ▾

☆ REP00044 - SN:000000378789

Projet	Réparation interne	Client	Bodart & Co BV ERG
Modèle de Feuille de Travail	Default Worksheet		Terbekehofdreef 60-62
Assigné à	Arthur (Admin)		2610 Wilrijk (Antwerpen)
			Belgique
			→ Aller à
Info de réparation		Téléphone	0498456554 📠 SMS
Produit de réparation	[Demo] HP Pavilion Laptop 15-eg2002nb	Mobile	0498456554
Numéro de série	000000378789	Ligne de vente	
Référence de l'article		Date planifiée	
Marque de l'article	HP	Étiquettes	
Code Fabricant	67R11EA#UUG	Logistiques de réparation	
Type d'Appareil		Code RMA	
Accessoires			

4 façons de commencer une tâche de réparation/de service...

1. Via l'application projet
2. Via une commande client : le produit (service) crée une tâche dans le projet
3. Via un ticket depuis de l'application Assistance
4. À partir de l'historique des achats d'un client depuis la fiche contact

Tâche de réparation spéciale Connect ERP

Commande client : apparaît dès que produit/service sont ajoutés sur la tâche

Échange : Créer un bon de commande afin d'échanger le produit défectueux avec remise partielle ou totale.

Notes de crédit : créditer le client pour le produit défectueux.

Numéro de série : afficher ses informations (commandes de vente, transferts et lieux)

Retour du client : faire un transfert du produit défectueux vers un stock interne particulier.

Retour au fournisseur : transfert de la marchandise défectueuse vers le fournisseur depuis un stock interne.

Feuille de travail : ajouter des commentaires à afficher sur le bon de travail à imprimer (avec les matériaux utilisés et le temps de réparation)

Articles : sélectionnez les pièces détachées, les appareils de remplacement et les services, ou la vente éventuelle d'un produit supplémentaire au client.

Modèle de bon de travail qui sera utilisé

Recherche de produits par nom, code-barres

Trouver un produit en scannant le numéro de série ou sélectionner un numéro de série connu

Texte libre. Ce produit n'est pas enregistré en tant que tel et ne peut être acheté/vendu. Il peut également être utilisé comme information complémentaire sur un produit connu.

Marque + Code fabricant facultatif

Saisir le type d'appareil puis les accessoires déposés

Champ de texte libre "accessoires" du repair 1.0: également utilisé pour indiquer ce qui a été déposé

Champs facultatifs standard pour noter des informations utiles

À définir manuellement (sur la base de la date de la facture) ou d'autres règles (internes)

Description client (figure sur le document de réparation)

Le laptop ne fonctionne plus
Ici, le technicien peut ajouter des heures

Diagnostic technicien (sur facture)

Analyse du fournisseur (pas sur le document de réparation/facture)

2 Articles 116,82 €
Feuille de travail
Bon de commande
0 Échange
0 Notes de Cré...
1 Numéro de s...

☆ REP00013 - SN:000000378789 - REF:Gekocht bij aldi (copie)

Retours cli...

Retours fou...

Commande...

Projet Réparation interne

Modèle de Feuille de Travail Default Worksheet

Assigné à Arthur (Admin) Patrick

Info de réparation

Produit de réparation [Demo] HP Pavilion Laptop 15-eg2002nb

Numéro de série 000000378789

Référence de l'article

Marque de l'article HP

Code Fabricant 67R11EA#UUG

Type d'Appareil Laptop

Accessoires dongle charger

Info Supplémentaire Accessoires housse HP original

Code d'accès 1234

Login eheheh

Mot de passe dskdqjdjh77

"Find my Iphone" est désactivé

Garantie de réparation Oui

Client Bodart & Co BV ERG
Terbekehofdreef 60-62
2610 Wilrijk (Antwerpen)
Belgique

→ Aller à

0498456554 SMS

0498456554

Téléphone

Mobile

Ligne de vente

Date planifiée 30/08/2023 10:00:00 →

30/08/2023 11:00:00

Étiquettes spb doa spoed

Logistiques de réparation

Code RMA 767828787

Centre de service HP - Hewlett Packard

Coût global 150,00

Description

Feuilles de temps

Analyse du Magasin

Analyse du Vendeur/Fournisseur

Commande fournisseur : créer un ordre d'achat pour les pièces détachées, ou commander un service de réparation auprès d'un centre de service.

Si la tâche est créée depuis un bon de commande, l'article de celui-ci est affiché ici

Date de l'intervention après la consultation calendrier Service sur site

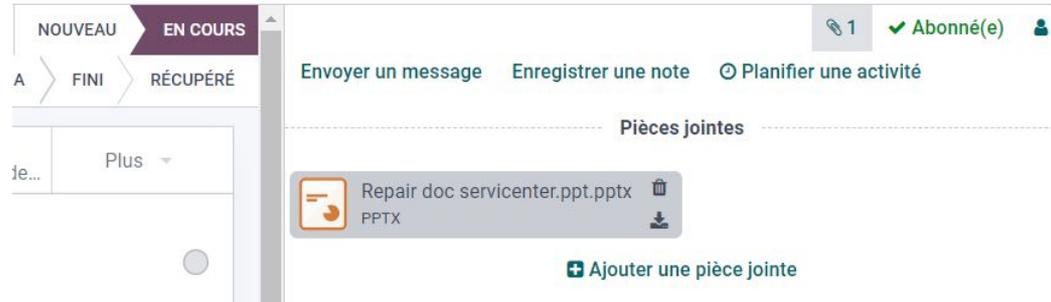
Les étiquettes peuvent être ajoutées librement pour les rapports (par exemple SPB, DOA, urgence,...)

Numéro RMA facultatif à indiquer

Fournisseur/atelier de réparation à sélectionner (Facultatif)

Informatif. Somme des coûts de manutention, de transport et d'emballage que vous pouvez (en partie) répercuter manuellement sur le client.

Ajout de documents via chatter



Type d'appareil - Accessoires

Type d'Appareil
Accessoires
Info Supplémentaire Accessoires
Code d'accès

Laptop

- Laptop
- GSM
- Tablet
- Recherche avancée...

Recherche: Type d'Appareil

Recherche...

Filtres Regrouper par Favoris 1-3 / 3

Nom	Accessoires
Laptop	lader kabel muis dongle laptoptas chargeur
GSM	
Tablet	hoesje lader

CRÉER ANNULER

Ouvrir : Type d'Appareil

Nom Tablet

Accessoires housse ✕ chargeur ✕

SAUVER ANNULER

Chargé par défaut

Device Type	Accessories	Toebehoren (NL)	Accessoires (FR)
GSM	Charger	Lader	Chargeur
	SIM	SIM	SIM
	Case	Hoesje	Etui
	Screen protector	Beschermglas	Protecteur d'écran
	Box	Doos	Emballage
Computer	USB	USB	USB
	Charger	Lader	Chargeur
	Power cord	Netsnoer	Cordon d'alimentation
	Signal cable	Signaalkabel	Câble de signal
	Keyboard	Toetsenbord	Clavier
	Monitor	Monitor	Moniteur
	Mouse	Muis	Souris
	Software	Software	Software
	Bag	Tas	Sac
	Printer	Printer	Imprimante
Printer	SIM	SIM	SIM
	Power cord	Netsnoer	Cordon d'alimentation
Monitor	ink	Inkt	Encre
	Power cord	Netsnoer	Cordon d'alimentation
Audio/TV	Power cord	Netsnoer	Cordon d'alimentation
	Remote	Afstandsbediening	Télécommande
	Stand	Voet	Socle
Camera	Brace	Beugel	Support
	Charger	Lader	Chargeur
	Power cord	Netsnoer	Cordon d'alimentation
	Battery	Batterij	Batterie
	Remote	Afstandsbediening	Télécommande
	Shoulder Strap	Schouderriem	Bandoulière
Bag	Tas	Sac	

Type d'Appareil

Accessoires

Info Supplémentaire Accessoires

Code d'accès

Login

Mot de passe

"Find my iPhone" est désactivé

Garantie de réparation

Laptop

lader

kabel

muis

dongle

laptoptas

chargeur

Option : confirmer la commande, passer à la caisse ou transmettre un devis au client

Projets / Réparation interne / REP00013 - SN:000000378789 - REF:Gekocht bij aldi / S00024

MODIFIER

Imprimer Action

CRÉER UNE FACTURE

ENVOYER PAR EMAIL

ANNULER

DEVIS

DEVIS ENVOYÉ

BON DE COMMANDE

1 Projet Aperçu Client 1 Tâches 2 Heures Enregistré 1 Livraison 1 Factures

S00024

Client Bodart & Co BV ERG
Terbekehofdreef 60-62
2610 Wilrijk (Antwerpen)
Belgique – BE0412742225

Date de la commande 21/08/2023 11:43:45

Liste de prix Liste de prix publique (EUR)

Employé Arthur (Admin)

Adresse de facturation Bodart & Co BV ERG

Adresse de livraison Bodart & Co BV ERG

Conditions de paiement

Modèle de devis

Article	Description	Quantité	UdM	Prix unitaire	Prix unitaire HTVA	Taxes	Rem.%	Sous-total
Coûts de recherche	Onderzoekskost	0,00	Unité(...)	50,00	41,32 €	21% (Biens)	0,00	0,00 €
[Vervang] Laptop ...	[Vervang] Laptop HP pavillion x390	1,00	Unité(...)	100,00	82,64 €	21% (Biens)	0,00	82,64 €

Meilleures pratiques alternatives :

- Créer une SO, l'annuler ensuite et créer une tâche de réparation
- Créer un SO dans l'appli ventes avec un coût de recherche qui crée une tâche de réparation

Produits de remplacement

Products Products Product Variants Lots/Serial Numbers Configuration

Articles

Attributs

Product Categories

PIM Raw Products

CRÉER

Products Products Product Variants Lots/Serial Numbers Configuration

Articles / [Rempl. aspirateur] Miele S5454

MODIFIER CRÉER Action

IMPRIMER LES ÉTIQUETTES METTRE LA QUANTITÉ À JOUR RÉAPPROVISIONNER

0 Prix supplémentaire 0,00 Unité(s) En stock 0,00 Unité(s) Prévisions In: 0 Out: 0 0 Règles de réa... Stratégies de rangement 0,00 l Vendu

Nom de l'article

☆ [Rempl. aspirateur] Miele S5454

Peut être vendu Peut être acheté Récurrent

Information générale

Attributs et Variantes

Ventes

Inventaire

Comptabilité

PIM

Connect Web

Sortants 0,00

Type d'article

Article stockable

Politique de facturation

Quantités livrées

Re-facturer les notes de frais

Non

A prix coûtant

Prix de vente

Les articles stockables sont des articles physiques pour lesquels les quantités en stock sont gérées

Facture après livraison, en fonction des quantités livrées, non commandées.

Unité de mesure

Unité(s)

Unité de mesure d'achat

Unité(s)

Article de remplacement

Prix de vente 50,00 € (= 41,32 € Taxes Excl.)

Taxes à la vente 21% (Biens)

Prix HTVA 41,32 €

Marge (%) 100,00

Product led By User

Auto Update Sales Price

Own Description

Coût 0,00 € par Unité(s)

Catégorie d'article All / Vervangproducten

Référence interne

Code barre

Marque du produit

Products Products Product Variants Lots/Serial Numbers Configuration

Catégories d'articles / All / Vervangproduct

SALVER ANNULER

Catégorie

Vervangproducten

Catégorie mère

All

Source

Category Source

Standard

Valeurs par défaut

Peut être vendu

Inscription sur le document de réparation (repair in)

Produits de remplacement

Project Projecten Mijn taken Rapportages Instellingen

Projecten / Interne herstelling / REP00013 - SN:000000378789 - REF:Gekocht bij aldi / Kies producten

AANMAKEN

PRODUCTCATEGORIE

All

▼ All	202943
Deliveries	1
Diensten	1
▶ Saleable	3
Small products	2
Vervangproducten	1

[Vervang]
Laptop HP
pavilion x360
15-ER1015NB - 0 +
Prijs: 100,00 €



Best practice en matière de temps de chargement des produits : filtre standard

Projet Projets Tâches Analyse Configuration Arthur (Ad)

Projets / Réparation interne / REP00013 - SN:000000378789 - REF:Gekocht bij aldi / Choisissez des Articles

CRÉER

CATÉGORIE D'ARTICLE

- All
- Deliveries
- Hersteldiensten
- Saleable
- Small products
- Vervangproduct
- Wisselstukken

Sony UHD TV XR65X95J Prix : 2.999,00 €	Norton Antivirus Prix : 150,00 €	SAMSUNG OLED TV QE65Q80B Prix : 1.999,00 €
HP 305xl cartouche d'encre noire Prix : 25,99 €	HP Pavilion Laptop 15-eg2002nb Prix : 949,00 €	CA6520/00 Prix : 6,99 €
AEO coolant 300 ml MSDCR200 Prix : 9,99 €	HP Prelude 17 Laptop Bag Grey Prix : 34,99 €	Bauknecht espresso BKMMT11F45 Prix : 2.399,00 €

Recherche...

Filtres Regrouper par Favoris

Articles ajoutés

Favoris

Services

Articles

Ajouter un filtre personnalisé

Catégorie d'article contient

Vervangproduct

ou Catégorie d'article contient

Wisselstukken

ou Catégorie d'article contient

Hersteldiensten

APPLIQUER AJOUTER UNE CONDITION



Catégorie d'article contient "Vervangproduct" ou Catégorie d'article contient "Wisselstukken" ou Catégorie d'article contient "Hersteldiensten" x

Filtres Regrouper par Favoris 1-10 /

Repairproducten

Enregistrer la recherche actuelle

Importer les enregistrements

Repair products

Utiliser par défaut

Partager avec tous les utilisateurs

SAUVER

Ventilator laptop h
Prix : 100

Projets / Réparation interne / REP00013 - SN:000000378789 - REF:Gekocht bij aldi / Choisissez des Articles

Repair products x

Filtres Regrouper par

CATÉGORIE D'ARTICLE

- All
- Hersteldiensten
- Vervangproduct
- Wisselstukken

ACT 1 metre High Quality HDMI High Speed cable HDMI-A male - male Prix : 16,82 €	Coûts de recherche Prix : 50,00 €	Forfait de déplacement Prix : 50,00 €
[Rempl. Laptop] Laptop HP pavillon x390 Prix : 100,00 €	[Rempl. Senseo] Senseo HD CSA 240/60 Prix : 50,00 €	[Rempl. aspirateur] Miele S5454



Repair in: document de réparation client

Projets / Réparation interne / REP00013 - SN:000000378789 - REF:Gekocht bij aldi

MODIFIER **CRÉER**

ENVOYER LE COMPTE-RENDU **CRÉER UNE FACTURE** **NOUVEAU** **EN COURS**

1 Articles 100,00 € **Feuille de Travail Faite** \$ Bon de commande 1 Factures

Imprimer **Action**

- Rapport de Feuille de Travail (PDF)
- Entrées de la feuille de temps
- Taak Rapport
- Repair In**



Gotevlietstraat 86
8000 Brugge
Belgie

Bodart & Co BV ERG
Terbekehofdreef 60-62
2610 Wilrijk (Antwerpen)
Belgique
0498456554
0498456554
erik@bodartenco.be
BE0412742225

Réparation REP00013

18-08-2023

Article Réparé	Référence	Marque	Code Fabricquant	Numéro de Série
[Demo] HP Pavillon Laptop 15-eg2002nb	Gekocht bij aldi	HP	67R11EA#UUG	000000378789

Description du l'erreur De laptop start niet meer op

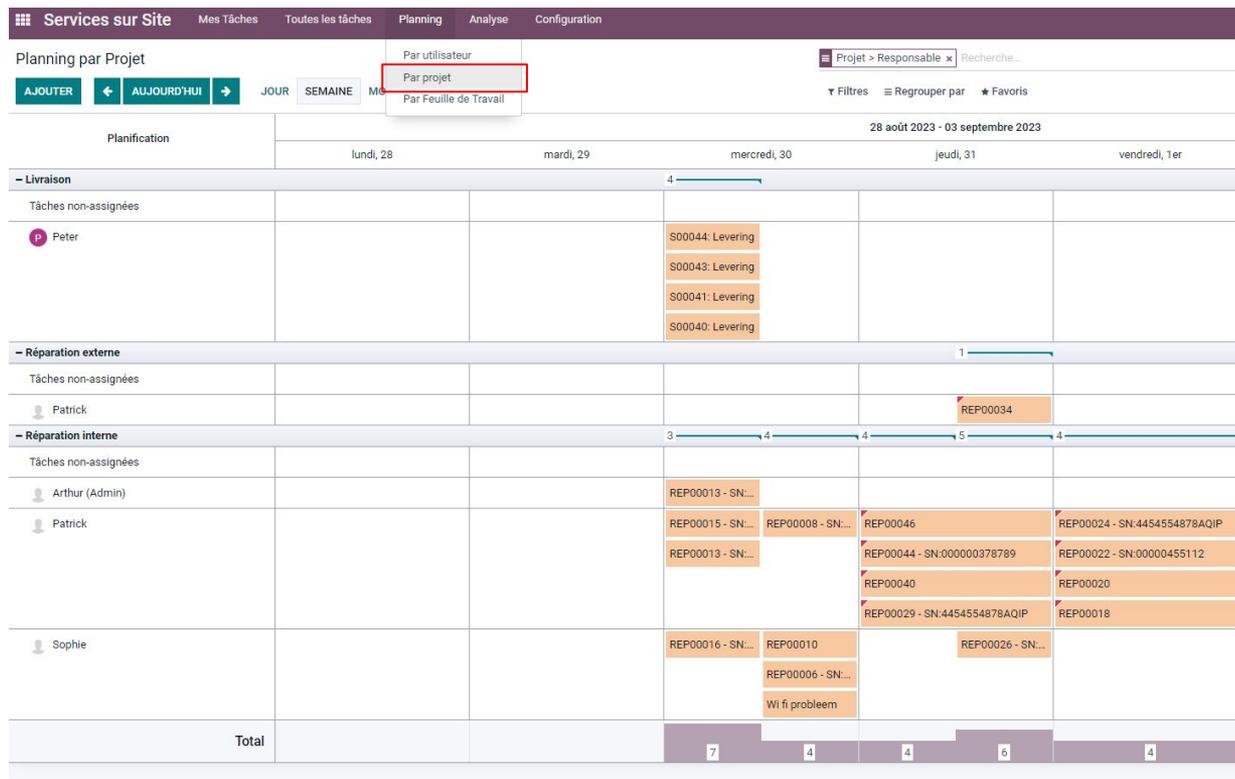
Type d'Appareil Laptop

Accessoires de l'article
Info Supplémentaire Accessoires dongle, chargeur
housse HP original

Article de Remplacement [Rempl. Laptop] Laptop HP pavillon x390

Consentement du client

Planification des interventions/réparations : planification du service sur le terrain dans le deuxième onglet



Best practice: Liste de toutes les tâches avec code postal, groupé par Date>responsable, filtré sur futur pour déterminer date d'intervention/livraison

Services sur Site								Mes Tâches	Toutes les tâches	Planning	Analyse	Configuration	2	1	X	Arthur (Admin)			
Toutes les tâches								Date de début: Jour > Responsable x	Futur x	Recherche...									
CRÉER								Filtres	Regrouper par	Favorites	1-3 / 3	<	>						
<input type="checkbox"/>	Titre	Projet	Client	Assigné à	Date de début	Date de fin	Code postal	Étiquettes											
▼ 30 août 2023 (12)																			
▼ Arthur (Admin) (1)																			
<input type="checkbox"/>	REP00013 - SN:000000378789 - REF:Gekocht bij aldi	Réparation interne	Bodart & Co BV ERG		30/08/2023 10:00:00	30/08/2023 11:00:00	2610	spb doa spoed											
Cynthia - compta (0)																			
▼ Patrick (3)																			
<input type="checkbox"/>	REP00015 - SN:4545545454AQIP	Réparation interne	Bodart & Co BV ERG	Patrick	30/08/2023 09:00:00	30/08/2023 10:00:00	2610												
<input type="checkbox"/>	REP00013 - SN:000000378789 - REF:Gekocht bij aldi	Réparation interne	Bodart & Co BV ERG		30/08/2023 10:00:00	30/08/2023 11:00:00	2610	spb doa spoed											
<input type="checkbox"/>	REP00008 - SN:SN0000010	Réparation interne	Karen Detrie	Patrick	30/08/2023 14:00:00	30/08/2023 15:00:00	2000												
▼ Peter (4)																			
<input type="checkbox"/>	S00040: Levering	Livraison	Patrick Degreef	Peter	30/08/2023 01:10:00	30/08/2023 02:10:00	2630												
<input type="checkbox"/>	S00044: Levering	Livraison	Ellen De Weerd	Peter	30/08/2023 09:05:00	30/08/2023 10:05:00	2000												
<input type="checkbox"/>	S00043: Levering	Livraison	Tim Duhamel	Peter	30/08/2023 14:05:00	30/08/2023 14:45:00	2610												
<input type="checkbox"/>	S00041: Levering	Livraison	Tim De Jongh	Peter	30/08/2023 16:05:00	30/08/2023 16:30:00	2850												
▼ Sophie (4)																			
<input type="checkbox"/>	REP00016 - SN:0000004	Réparation interne	Aqipia ERG	Sophie	30/08/2023 11:00:00	30/08/2023 12:00:00	2600	spb doa											
<input type="checkbox"/>	REP00006 - SN:SN0000010	Réparation interne	Karen Detrie	Sophie	30/08/2023 14:00:00	30/08/2023 15:00:00	2000												
<input type="checkbox"/>	Wi fi probleem	Réparation interne	Brice Van Nijs	Sophie	30/08/2023 15:00:00	30/08/2023 16:00:00	3090												
<input type="checkbox"/>	REP00010	Réparation interne	Landkriet	Sophie	30/08/2023 16:00:00	30/08/2023 17:00:00	8000												
▼ 31 août 2023 (6)																			
Arthur (Admin) (0)																			
Cynthia - compta (0)																			
▼ Patrick (5)																			
<input type="checkbox"/>	REP00029 - SN:4454554878AQIP	Réparation interne	Aqipia ERG	Patrick	31/08/2023 00:00:00	01/09/2023 00:00:59	2600												
<input type="checkbox"/>	REP00046	Réparation interne	Jan Van Cauter	Patrick	31/08/2023 00:00:00	31/08/2023 23:59:59	1800												
<input type="checkbox"/>	REP00044 - SN:000000378789	Réparation interne	Bodart & Co BV ERG	Patrick	31/08/2023 00:00:00	31/08/2023 23:59:59	2610												
<input type="checkbox"/>	REP00040	Réparation interne	Abert Guillaume	Patrick	31/08/2023 00:00:00	31/08/2023 23:59:59	1640												
<input type="checkbox"/>	REP00034	Réparation externe	Abert Guillaume	Patrick	31/08/2023 15:00:00	31/08/2023 16:00:00	1640												

Go to Frontend

Le technicien enregistre les heures de travail, indique le diagnostique

Projets / Réparation interne / REP00038

MODIFIER CRÉER

ARRÊTER METTRE EN PAUSE 00:03:20

Projets / Réparation interne / REP00013 - SN:000000378789 - REF:Gekocht bij aldi

MODIFIER CRÉER

Imprimer Action

☆ REP00013 - SN:000000378789 - REF:Gekocht bij aldi

Projet	Réparation interne	Client	Bodart & Co BV ERG
Modèle de Feuille de Travail	Default Worksheet		Terbekehofdreef 60-62 2610 Wilrijk (Antwerpen) Belgique
Assigné à	Arthur (Admin) Patrick		→ Aller à 0498456554 SMS 0498456554
<u>Info de réparation</u>		Téléphone	0498456554 SMS
Produit de réparation	[Demo] HP Pavilion Laptop 15-eg2002nb	Mobile	0498456554
Número de série	000000378789	Ligne de vente	S00024 - Service on Timesheet
Référence de l'article	Gekocht bij aldi	Date planifiée	30/08/2023 10:00:00 → 30/08/2023 11:00:00
Marque de l'article	HP	Étiquettes	spb doa spoed
Code Fabrikant	67R11EA#UUG	<u>Logistiques de réparation</u>	
Type d'Appareil	Laptop	Code RMA	767828787
Accessoires	dongle chargeur	Centre de service	HP - Hewlett Packard
Info Supplémentaire Accessoires	housse HP original	Coût global	150,00
Code d'accès	1234		
Login	eheheh		
Mot de passe	dskqdqdh77		
"Find my Iphone" est désactivé	<input type="checkbox"/>		
Garantie de réparation	Oui		

Mot de passe

dskqdqdh77

"Find my Iphone" est désactivé

Garantie de réparation

Oui

Description

Feuilles de temps

Analyse du Magasin

Analyse du Vendeur/Fournisseur

Update du software + remplacer porte usb

Description Feuilles de temps Analyse du Magasin Analyse du Vendeur/Fournisseur

Heures prévues initialement 00:00

Progression

Date	Employé	Description	Heures passé
02/08/2023	Patrick	Software update	00:30
21/08/2023	Patrick	Vervangen USB poort	01:00

Ajouter une ligne

Option: Le technicien signe la feuille de travail

Tâches / REP00013 - SN:000000378789 - REF:Gekocht bij aldi (copie)

MODIFIER CRÉER

DÉMARRER SIGNER RAPPORT ENVOYER LE COMPTE-RENDU

MARQUER COMME FAIT

2 Articles
116,82 €

Feuille de
travail

Bon de
commande

Tâches / REP00013 - SN:000000378789 - REF:Gekocht bij aldi (copie)
/ REP00013 - SN:000000378789 - REF:Gekocht bij aldi (copie)

SAUVER ANNULER

Herstell product HP Pavilion Laptop 15-eg2002nb

Datum van interventie 30/08/2023

Comments

Handtekening



Tâches / REP00013 - SN:000000378789 - REF:Gekocht bij aldi (copie)

MODIFIER CRÉER

Imprimer Action

DÉMARRER SIGNER RAPPORT ENVOYER LE COMPTE-RENDU

MARQUER COMME FAIT

EN COURS

FEEDBACK CLIENT

À PLANIFIER R

2 Articles
116,82 €

Feuille de
Travail Faite

Bon de
commande

0
Échange

0
Notes de Cré...

1
Numéro de s...

☆ REP00013 - SN:000000378789 - REF:Gekocht bij aldi (copie)

Projet

Réparation interne

Client

Bodart & Co BV ERG

Modèle de Feuille de Travail

Default Worksheet

Terbekehofdreef 60-62

Assigné à

Arthur (Admin)

2610 Wilrijk (Antwerpen)

Belgique

Info de réparation

Téléphone

→ Aller à

0498456554 SMS

Lorsque vous travaillez sur place, l'option "Signer Rapport" (portail client) pourrait être utilisée.

Projets / Réparation interne / REP00048 - SN:00000545487

MODIFIER CRÉER

SIGNER RAPPORT ENVOYER LE COMPTE-RENDU MARQUER COMME FAIT

🏠 / Tâches / REP00048 - SN:00000545487

✓ Signer
Télécharger Imprimer

Fourni par odoo

Task Report: REP00048 - SN:00000545487

New Text Block

Workers:

Arthur (Admin)
✉ test@odoo.com

Client :

Bodart & Co BV ERG
📍 Terbekehofdreef 60-62
2610 Wilrijk (Antwerpen)
Belgique
📞 0498456554
✉ erik@bodartenco.be

Temps & Matériel

Description	Quantité	Prix unitaire	Taxes	Montant
ACT 1 metre High Quality HDMI High Speed cable HDMI-A male -male	1,00 Unité(s)	16,82	TVA 21%	13,90 €
Service sur Feuilles de Temps	0,50 Heures	40,00	TVA 21%	16,53 €
Montant non taxé				30,43 €
Taxes				6,39 €
Total				36,82 €

Feuilles de temps

Date	Travailleur	Description	Heures passés
23/08/2023	Arthur (Admin)	Réparation interne - REP00048 - SN:00000545487	00:30

Signer Tâche

Nom Complet

Bodart & Co BV ERG

Dessiner Automatique Charger Clear



✓ Signature

Marquer comme fait : heures sur le bon de commande, prêt pour la facturation (affichage du diagnostique magasin)



Gotevlietstraat 86
8000 Brugge
België

Tâches / REP00013 - SN:000000378789

MODIFIER CRÉER

SIGNER RAPPORT ENVOYER LE COMPTE-RENDU **MARQUER COMME FAIT**

○ DÉMARRER

Bodart & Co BV ERG
Terbekehofdreef 60-62
2610 Wilrijk (Antwerpen)
Belgique
TVA: BE0412742225

Facture INV/2023/00039

Date de la facture :
23/08/2023

Date d'échéance :
23/08/2023

Origine :
S00050

Tâches / REP00013 - SN:000000378789 / S00050

MODIFIER Imprimer Action

CRÉER UNE FACTURE ENVOYER LA FACTURE PRO FORMA ENVOYER PAR EMAIL ANNULER DEVIS DEVIS ENVOYÉ BON DE COMMANDE

1 Projet 1 Aperçu Client 1 Tâches 1 Heures Enregistré 1 Livraison

S00050

Client Bodart & Co BV ERG
Terbekehofdreef 60-62
2610 Wilrijk (Antwerpen)
Belgique - BE0412742225

Date de la commande 23/08/2023 16:45:19

Liste de prix Liste de prix publique (EUR)
Conditions de paiement

Employé Arthur (Admin)

Adresse de facturation Bodart & Co BV ERG

Adresse de livraison Bodart & Co BV ERG

Modèle de devis

Lignes de la commande Autres informations

Article	Description	Quantité	UDM	Prix unitaire	Prix unitaire HTVA	Taxes	Rem. %	Sous-total
ACT 1 metre High Quality HDMI ...	ACT 1 metre High Quality HDMI High Speed cable HDMI-A male - male	1,00	Unité(s)	16,82	13,90 €	(21% (Biens))	0,00	13,90 €
Service sur Feuilles de Temps	Service sur Feuilles de Temps	0,75	Heures	40,00	33,06 €	(21% (Biens))	0,00	24,79 €

Diagnosis: software update + remplacer porte usb

Ajouter un article Ajouter une section Ajouter une note

AJOUTER UNE EXPÉDITION COUPON PROMOTIONS

Montant HT: 38,69 €
TVA 21%: 8,13 €
Total: 46,82 €
Marge: 38,69 € (100%)

DESCRIPTION	QUANTITÉ	PRIX UNITAIRE	TAXES	MONTANT
ACT 1 metre High Quality HDMI High Speed cable HDMI-A male - male	1,00 Unité(s)	16,82	TVA 21%	13,90 €
Service sur Feuilles de Temps	0,75 Heures	40,00	TVA 21%	24,79 €

Diagnosis: software update + remplacer porte usb

Montant HT	38,69 €
TVA 21%	8,13 €
Total	46,82 €

Merci d'utiliser la communication suivante pour votre paiement: INV/2023/00039

Le client récupère l'appareil → recherche de la réparation par le biais de la fiche de contact

Contacts / Bodart & Co BV ERG

MODIFIER **CRÉER** Imprimer

0 Rendez-vous | 13 Ventes | 6 Commandes ... | Historique | 0 Abonnements | 18 Tâches

Particulier Société

Bodart & Co BV ERG

Adresse	Terbekehofdreef 60-62 Wilrijk (Antwerpen) 2610 Belgique	Téléphone	0498456554 <input type="checkbox"/> SMS
		Mobile	0498456554 <input type="checkbox"/> SMS
		Email	erik@bodartenco.be
TVA	BE0412742225	Site Web	
		Langue	French (BE) / Français (
		Étiquettes	

Contacts & Adresses | Ventes & Achats | Comptabilité | Notes internes | Assignment de partenaire | Hello Customer

Vers les tâches
du client

Contacts / Bodart & Co BV ERG

CRÉER

Nouveau

8

- REP00054**
Réparation interne
Bodart & Co BV ERG •
Wilrijk (Antwerpen)
☆ ⌚ 👤
- REP00052**
Réparation interne
Bodart & Co BV ERG •
Wilrijk (Antwerpen)
☆ ⌚ 👤
- SN:123456 - REF:sq
Réparation interne
Bodart & Co BV ERG •

Le client vient chercher l'appareil → Projet - Tâches (recherche par client, numéro de téléphone, numéro de série...)

Projets **Tâches** Analyse Configuration

Tâches

CRÉER

Nouveau	Nouveau	En Cours	Done
6	2	1	

REP00054
Réparation interne
Bodart & Co BV ERG •
Wilrijk (Antwerpen)

☆ ⌚ 👤

REP00042 - SN:00000545487 (copie)
Réparation externe
Bodart & Co BV ERG •
Wilrijk (Antwerpen)

☆ ⌚ 👤

REP00013 - SN:000000378789 - REF:Gekocht bij aldi (copie)
Réparation interne
Bodart & Co BV ERG •
Wilrijk (Antwerpen)

• spb • doa • spoed

30/08/2023

☆ ⌚ 👤

Wi fi probleem
Livraison
Brice Van Nijs

10/03/2023

☆ ⌚ 👤

REP2300039
Réparation externe
Bodart & Co BV ERG •
Wilrijk (Antwerpen)

☆ ⌚ 👤

Mes Tâches x Brice

- Rechercher *Tâche* pour: Brice
- Rechercher *Code RMA* pour: Brice
- Rechercher *Étiquettes* pour: Brice
- Rechercher *Assigné à* pour: Brice
- ▶ Rechercher *Projet* pour: Brice
- ▶ Rechercher *Étape* pour: Brice
- ▶ Rechercher *Client* pour: Brice
- ▶ Rechercher *Bon de commande* pour: Brice
- ▶ Rechercher *Tâche parente* pour: Brice

Option: échange

REP00074

MODIFIER

CRÉER

DÉMARRER

MARQUER COMME FAIT

0 Articles
0,00 €

Feuille de
travail

0
Échange

☆ REP00074

REP00074 / Bon de commande

CRÉER

<input type="checkbox"/>	Numéro	Date de la commande	Client
<input type="checkbox"/>	S00059	24/08/2023	Bodart & Co BV ERG

S00059

Client
Bodart & Co BV ERG
Terbekehofdreef 60-62
2610 Wilrijk (Antwerpen)
Belgique – BED412742225

Employé
Arthur (Admin)

Adresse de facturation
Bodart & Co BV ERG

Adresse de livraison
Bodart & Co BV ERG

Modèle de devis

Expiration

Liste de prix

Liste de prix publique (EUR)

Conditions de
paiement

Lignes de la commande			Articles optionnels		Autres informations		
Article	Description	Quantité	UDM	Prix unitaire	Prix unitaire HTVA Taxes	Rem. %	Sous-total
[Demo] BOSCH LAVE-VAISSELLE...	[Demo] BOSCH LAVE-VAISSELLE SMH6TCX01E	1,00	Unité(s)	1.479,00	1.221,49 € (REC 0.8265) (21% (Biens))	100,00	-0,83 €
Ajouter un article			Ajouter une section		Ajouter une note		

AJOUTER UNE EXPÉDITION COUPON PROMOTIONS

Montant HT: -0,83 €

Recupel: 0,83 €

TVA 21%: 0,00 €

Total: 0,00 €

Option: note de crédit

Projets / Réparation interne / REP00072

MODIFIER CRÉER

DÉMARRER MARQUER COMME FAIT

NOUVEAU EN COI

0 Articles
0,00 €

Feuille de
travail

1
Échange

0
Notes de Cré...

Projets / Réparation interne / REP00074 / Note de Crédit

CRÉER TÉLÉCHARGER

<input type="checkbox"/>	Numéro	Client	Date de facturation	Date d'échéance	Activité suivante
<input type="checkbox"/>	/	Bodart & Co BV ERG		Aujourd'hui	

Note de crédit du client

Brouillon

Client Bodart & Co BV ERG
Terbekehofdreef 60-62
2610 Wilrijk (Antwerpen)
Belgique – BE0412742225

Date de facturation

Date d'échéance 24/08/2023

Journal Customer Invoices en EUR

Adresse de livraison

Référence du paiement

Lignes de facture		Écritures comptables		Autres informations								
Article	Libellé	Compte	Compte anal...	Étiquettes anal...	Intrastat	Quantité	UdM	Prix	Prix unitaire H...	Taxes	Sous-total	
[Demo] BOSCH...	[Demo] BOSCH VAATWASSER SMH6TCX01E	700000 Ventes...				1,00		0,00	0,00 €		0,00 €	

Ajouter une ligne Ajouter une section Ajouter une note

Total: 0,00 €



Aperçu de l'état d'avancement : tâches, vue liste

Grouper par projet, puis filter l'étape "Fini" et ordonner par "Créer le"

Projet									
Projets Tâches Analyse Configuration									
Tâches									
CRÉER									
Filtres Regrouper par Favoris 1-3 / 3									
<input type="checkbox"/>	Titre	Produit de réparation	Marque de l'article	Assigné à	Créé le	Dernière mise à jour de l'étape	Activité suivante	Étiquettes	Étape
Livraison (10)									
Réparation externe (3)									
<input type="checkbox"/>	☆ Wasmachine - Levering				03/03/2023 16:45:19	03/03/2023 16:45:19	🕒		Nouveau
<input type="checkbox"/>	☆ REP2300039			Arthur (Admin)	22/08/2023 14:45:48	22/08/2023 14:45:48	🕒		Nouveau
<input type="checkbox"/>	☆ REP00042 - SN:00000545487 (copie)	[Demo] HP Pavilion Laptop 15-eg2002nb	HP	Arthur (Admin)	23/08/2023 15:32:38	23/08/2023 15:32:38	🕒		Nouveau
Réparation interne (26)									
<input type="checkbox"/>	☆ REP00004 - SN:123456789	[ALGU3] Samsung Galaxy a53 5g 128gb noir	Samsung	👤	09/03/2023 10:28:53	21/06/2023 15:46:50	🕒		Nouveau
<input type="checkbox"/>	☆ Wi fi problem			Sophie	21/06/2023 15:44:55	21/06/2023 15:45:09	🕒		Nouveau
<input type="checkbox"/>	☆ REP00006 - SN:SN0000010	Huawei laptop matebook 14 i7	Huawei	Sophie	17/08/2023 15:22:42	17/08/2023 15:22:42	🕒		Nouveau
<input type="checkbox"/>	☆ REP00008 - SN:SN0000010	Huawei laptop matebook 14 i7	Huawei	Patrick	17/08/2023 15:27:40	23/08/2023 15:17:11	🕒		RMA
<input type="checkbox"/>	☆ REP00010	[DEMO10] SAMSUNG QLED TV QE65Q80B	Samsung	👤 👤	17/08/2023 17:58:11	17/08/2023 17:59:20	🕒		À planifier
<input type="checkbox"/>	☆ REP00013 - SN:000000378789 - REF:Gekocht bij aldi	[Demo] HP Pavilion Laptop 15-eg2002nb	HP	👤 👤	18/08/2023 17:23:01	23/08/2023 16:26:22	🕒	spb doa spoed	RMA
<input type="checkbox"/>	☆ REP00016 - SN:0000004	[Demo] HP Pavilion Laptop 15-eg2002nb	HP	Sophie	21/08/2023 09:33:17	21/08/2023 09:34:41	🕒	spb doa	En Cours
<input type="checkbox"/>	☆ REP00017 - SN:000000378789 - REF:gekocht bij aldi	[Demo] HP Pavilion Laptop 15-eg2002nb	HP	Arthur (Admin)	21/08/2023 10:39:56	21/08/2023 10:39:56	🕒		Nouveau

Aperçu du statut : possibilité d'ajouter des champs (par exemple, créé le / dernière mise à jour)

Projets Tâches Analyse Configuration

Arthur (Admin)

Tâches

Aperçu projet x Recherche...

CRÉER

Filtres Regrouper par Favoris 1-3 / 3

<input type="checkbox"/>	Titre	Projet	Client	Assigné à	Heures passées	Progression	Créé le	Dernière mise à jour le	Activité suivante	Étiquettes	Étape	!
▼ Livraison (1)					00:00	0,00				<input checked="" type="checkbox"/> Priorité		
▶ Done (1)					00:00	0,00				<input checked="" type="checkbox"/> Projet		
▼ Réparation externe (3)					01:00	0,00				<input checked="" type="checkbox"/> Client		
▼ Nouveau (2)					01:00	0,00				<input checked="" type="checkbox"/> Assigné à		
<input type="checkbox"/>	☆ REP00042 - SN:00000545487 (copie)	Réparation externe	Bodart & Co BV ERG	Arthur (Admin)	01:00	<input type="text"/>	0% 23/08/2023 15:32:38	23/08/2023 15:33:38	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/> Heures prévues initialement		
<input type="checkbox"/>	☆ REP2300039	Réparation externe	Bodart & Co BV ERG	Arthur (Admin)	00:00	<input type="text"/>	0% 22/08/2023 14:45:48	22/08/2023 14:45:48	<input type="text"/>	<input checked="" type="checkbox"/> Heures passées		
▶ Fini (1)					00:00	0,00				<input type="checkbox"/> Heures passées sur les sous-tâches		
▼ Réparation interne (15)					05:45	0,00				<input type="checkbox"/> Heures totales		
▼ Nouveau (6)					00:00	0,00				<input type="checkbox"/> Heures restantes		
<input type="checkbox"/>	☆ REP00054	Réparation interne	Bodart & Co BV ERG	Arthur (Admin)	00:00	<input type="text"/>	0% 23/08/2023 15:36:27	23/08/2023 15:36:27	<input type="text"/>	<input checked="" type="checkbox"/> Progression		
<input type="checkbox"/>	☆ REP00052	Réparation interne	Bodart & Co BV ERG	Arthur (Admin)	00:00	<input type="text"/>	0% 23/08/2023 15:36:18	23/08/2023 15:36:18	<input type="text"/>	<input checked="" type="checkbox"/> Créé le		
<input type="checkbox"/>	☆ --SN:123456 - REF:sq	Réparation interne	Bodart & Co BV ERG	Arthur (Admin)	00:00	<input type="text"/>	0% 23/08/2023 15:21:42	23/08/2023 15:21:42	<input type="text"/>	<input checked="" type="checkbox"/> Dernière mise à jour le		
<input type="checkbox"/>	☆ REP00038	Réparation interne	Bodart & Co BV ERG	Arthur (Admin)	00:00	<input type="text"/>	0% 22/08/2023 14:42:51	23/08/2023 15:47:17	<input type="text"/>	<input checked="" type="checkbox"/> Activités		
<input type="checkbox"/>	☆ REP00017 - SN:000000378789 - REF:gekocht bij aldi	Réparation interne	Bodart & Co BV ERG	Arthur (Admin)	00:00	<input type="text"/>	0% 21/08/2023 10:39:56	23/08/2023 11:21:35	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/> Échéance		
<input type="checkbox"/>	☆ REP00004 - SN:123456789	Réparation interne	Coca Cola		00:00	<input type="text"/>	0% 09/03/2023 10:28:53	17/08/2023 17:36:16	<input type="text"/>	<input checked="" type="checkbox"/> Étiquettes		
▼ Fini (1)					00:00	0,00				<input type="checkbox"/> État kanban		
										<input checked="" type="checkbox"/> Étape		

+ Ajouter un champ personnalisé

Objectif de repair 3.0 : étendre la fonctionnalité standard

- Numérotation automatique des réparations + dénomination (REP, numéro de série,...)
- Historique des achats par contact pour initier la réparation
- Ajouter des produits/services à un bon de commande liée à une tâche de réparation
- Champs pour description de panne pour client, diagnostique technicien, diagnostique fournisseur
- Champs standard supplémentaires (code d'accès, login, mot de passe, code RMA,...)
- Identification des accessoires remis
- Traitement de l'échange/note de crédit client
- Chercher le produit via le numéro de série (scan) dans la tâche de réparation
- Traitement des retours des clients et des fournisseurs par l'intermédiaire d'un stock dédié
- Ajouter un appareil de remplacement à la réparation
- Format standard du document de réparation à remettre au client



DEMO

Votre client souhaite faire installer un antivirus sur l'ordinateur portable qu'il a récemment acheté chez vous. Il vous laisse son pc, ainsi qu'une sacoche d'ordinateur portable et un chargeur. Vous enregistrez ses données de connexion. Quelques jours plus tard, il vient chercher son ordinateur portable et paie les frais d'installation directement à la caisse.



DEMO

Votre client se rend dans votre magasin parce que sa machine à café est en panne. Vous vérifiez son historique d'achat dans l'application Contacts pour savoir s'il a acheté sa machine à café chez vous et si elle est toujours sous garantie.

À partir de l'historique des achats, vous créez une tâche avec toutes les informations dans l'application Projet et vous lui donnez un appareil de remplacement. Dès que la réparation est terminée, vous informez le client qu'il peut venir rechercher sa machine.



DEMO

Votre client a un problème avec un ordinateur portable qu'il n'a pas acheté chez vous. Après l'analyse du problème, un devis de 200 euros est établi pour la réparation. Votre client reçoit votre devis et donne son accord. L'ordinateur portable est réparé et peut être récupéré quelques jours plus tard.



DEMO

Un client vous appelle parce que sa télévision ne fonctionne plus. Vous consultez l'agenda de votre/vos technicien(s) et planifiez une intervention. Pour les interventions dans votre région, vous facturez des frais de déplacement de 50 €.

Le téléviseur ne semble pas être en panne, votre technicien remplace le câble HDMI qui n'est plus adapté. Il a travaillé pendant une demi-heure au total. Votre technicien fait signer le bon de travail au client après son intervention.

Prochaines étapes

- Staging disponible le 04/09
- Les champs du studio restent disponibles MAIS si les champs par défaut de repair 1.0 sont cachés via Studio, la vue de repair 3.0 dans votre staging sera différente que celle de la démo.
- Soumettez vos remarques via info@connect-erp.com
- 15/09 repair 3.0 est disponible pour toutes les bases de données

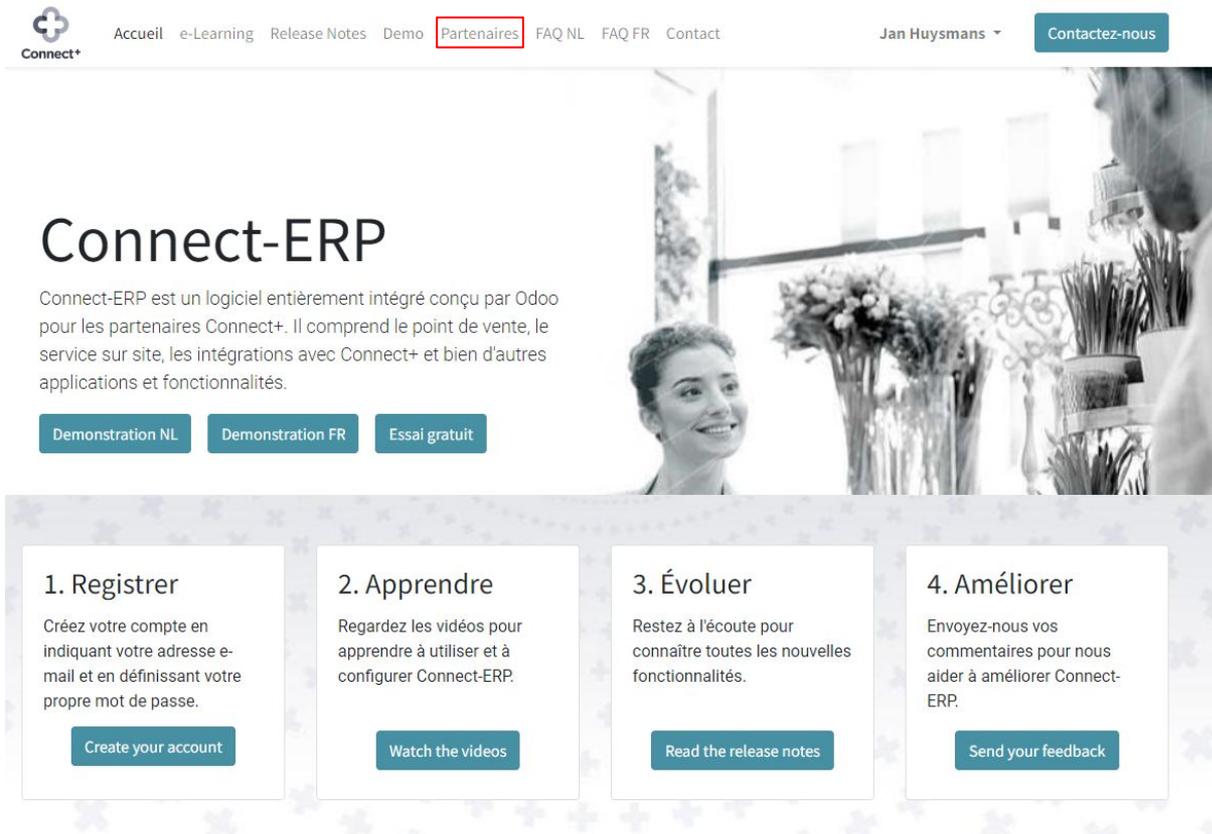
Options de soutien

01	SUPPORT ODOO	<ul style="list-style-type: none">• Questions standard• Gratuit• Via ticket et téléphone 02 616 80 02
02	CONSULTANT ODOO	<ul style="list-style-type: none">• Questions spécifiques aux magasins• Succes pack
03	CONNECT+ PRODUCT OWNER	<ul style="list-style-type: none">• Questions concernant le PIM/les intégrations, suggestions de fonctionnalités• Gratuit• Courriel info@connect-erp.odoo.com
04	ODOO CUSTOMER SUCCESS	<ul style="list-style-type: none">• Démonstration d'une nouvelle application, problème urgent (tickets standard en prio), ajustement du nombre d'utilisateurs• Gratuit• Mail algu@odoo.com - 02 616 87 89
05	CONNECT+ REGION MGR	<ul style="list-style-type: none">• Tarifcation - renouvellement du contrat
Nouveau 06	CONNECT ERP PARTNER	<ul style="list-style-type: none">• Implémentation complète• Assistance spécifique aux magasins et formations dédiées• Par le biais d'un accord propre avec le partenaire

Rencontrer les partenaires Connect ERP et Odoo au Nekkerhal le 11/09



Visitez connect-erp.odoo.com pour... aperçu des partenaires



The image shows a screenshot of the Connect-ERP website. At the top, there is a navigation menu with links: Accueil, e-Learning, Release Notes, Demo, **Partenaires** (highlighted with a red box), FAQ NL, FAQ FR, and Contact. On the right side of the header, the user name 'Jan Huysmans' is displayed with a dropdown arrow, and a 'Contactez-nous' button is present. The main content area features a large background image of a smiling woman in a floral shop. The heading 'Connect-ERP' is prominently displayed. Below it, a paragraph describes the software as an Odoo-developed ERP for Connect+ partners. Three buttons are provided: 'Demonstration NL', 'Demonstration FR', and 'Essai gratuit'. A four-step process is outlined in a grid below, with each step including a description and a corresponding button.

Connect+ [Accueil](#) [e-Learning](#) [Release Notes](#) [Demo](#) **[Partenaires](#)** [FAQ NL](#) [FAQ FR](#) [Contact](#) Jan Huysmans ▾ [Contactez-nous](#)

Connect-ERP

Connect-ERP est un logiciel entièrement intégré conçu par Odoo pour les partenaires Connect+. Il comprend le point de vente, le service sur site, les intégrations avec Connect+ et bien d'autres applications et fonctionnalités.

[Demonstration NL](#) [Demonstration FR](#) [Essai gratuit](#)

- ### 1. Register

Créez votre compte en indiquant votre adresse e-mail et en définissant votre propre mot de passe.

[Create your account](#)
- ### 2. Apprendre

Regardez les vidéos pour apprendre à utiliser et à configurer Connect-ERP.

[Watch the videos](#)
- ### 3. Évoluer

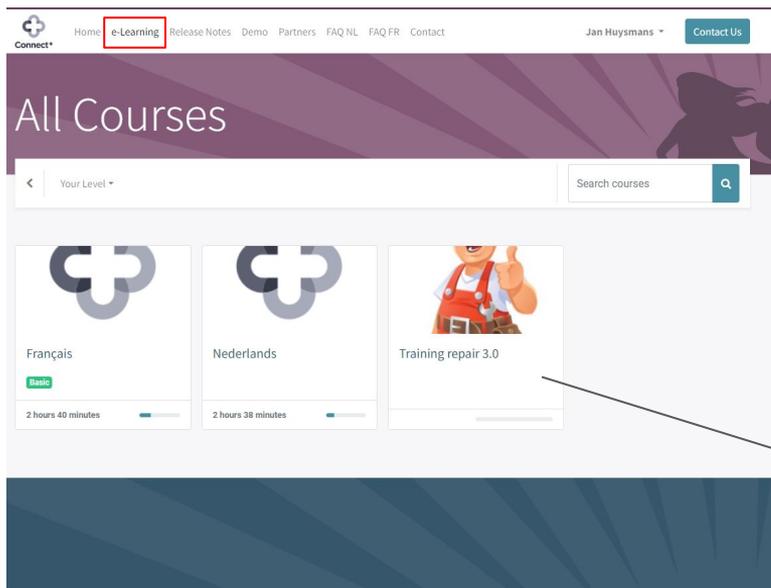
Restez à l'écoute pour connaître toutes les nouvelles fonctionnalités.

[Read the release notes](#)
- ### 4. Améliorer

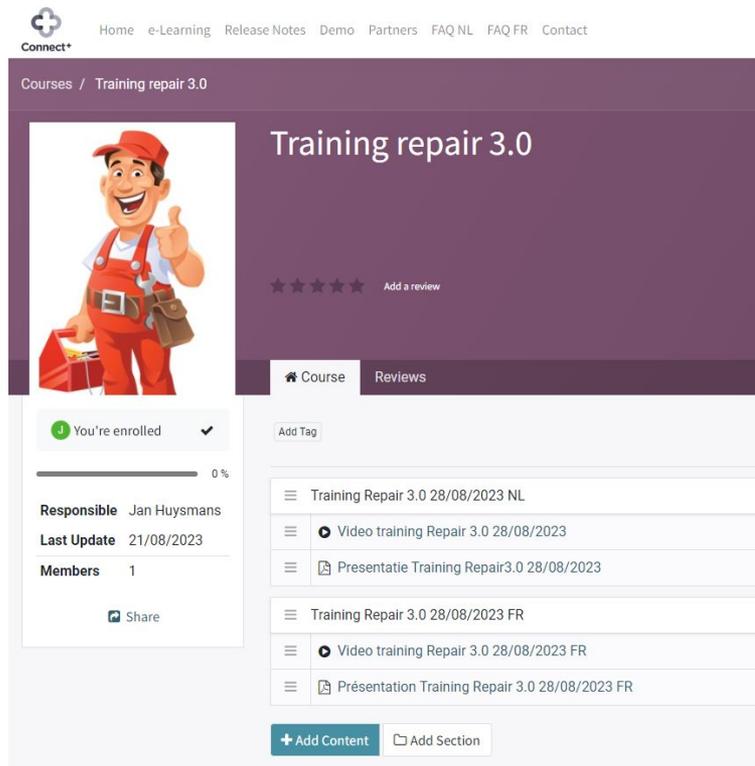
Envoyez-nous vos commentaires pour nous aider à améliorer Connect-ERP.

[Send your feedback](#)

Visitez connect-erp.odoo.com pour... video+présentation training



The screenshot shows the 'All Courses' page on the Connect+ website. The navigation bar includes 'Home', 'e-Learning' (highlighted with a red box), 'Release Notes', 'Demo', 'Partners', 'FAQ NL', 'FAQ FR', and 'Contact'. The user 'Jan Huysmans' is logged in, with a 'Contact Us' button. The main content area features a search bar and a grid of course cards. The 'Training repair 3.0' card is highlighted with a red box and an arrow pointing to the right-hand screenshot. The card shows the course title, a 'Basic' level tag, and a duration of 2 hours 38 minutes.



The screenshot shows the detailed view of the 'Training repair 3.0' course. The page header includes the 'Connect+' logo and navigation links. The course title 'Training repair 3.0' is prominently displayed, along with a star rating and an 'Add a review' link. Below the title, there are tabs for 'Course' and 'Reviews'. The course content is organized into sections, including 'Responsible' (Jan Huysmans), 'Last Update' (21/08/2023), and 'Members' (1). A progress bar shows 0% completion. The course content includes a video training and a presentation for both NL and FR languages. At the bottom, there are buttons for '+ Add Content' and '+ Add Section'.

Visitez connect-erp.odoo.com pour... aperçu best practice use cases + videos

App	Brochure	Use Case Nr	Complexiteit shop standaard Geavanceerd Complex	Configuratie standaard (gr eenfig) Geavanceerd Complex	Training standaard Geavanceerd Complex	Titel	Use case	Prio	Video?	Moet dit kunnen voor de shop?	Detect door shop voor Ge-live	Best practice klant
	SA Voorraad		Indicatieve tijdsschatting									
	06 Kassa	5.1	S	S	S	Opstarten van de kassa	Een medewerker in je winkel opent de kassa en identificeert zich aan de hand van haar wachtwoord. Ze tek het geld en geeft het juiste bedrag in.					Open nieuwe kassasessie. In het toegansscherm selecteer je via "selecteer kassamedewerker" (ou naam gevolgd door het wachtwoord. Eenmaal ingelogd verschijnt de openingkassa waar je het startbedrag dat je gelooft hebt ingeeft
	06 Kassa	5.2	S	S	S	Wissenle gebruiker	De kassa staat nog ingeloopt op jouw collega. Je wil zelf inloggen om een kassaverkoop te registreren.					Je klik rechtsboven op de naam van de werknemer en kiest dan (ou naam + eventueel wachtwoord
	06 Kassa	5.3	G	S	S	Medewerkers aan de kassa	Elke medewerker krijgt een badge om zich te identificeren aan de kassa. Je wil weten welke medewerker welke verkopen afgerekent heeft.					Je kan de verkopen per werknemer raadplegen, in het menu "Betalingen" gevolgd door te groeperen op "Kassamedewerker"
	06 Kassa	5.4	S	S	S	Kassaverkoop product op voorraad	Een klant komt in je winkel om 3 LED-lampen te kopen. Hij zou graag odelis met oechheques betalen en de rest met Bancontact. Hij wenst ook een factuur via e-mail te ontvangen.					Scan of selecteer de 3 LED lampen, duw op de "Betalen". In het betaalvenster selecteer betalingsmethode oechheques en het bijhorende bedrag. Doet dit opnieuw voor betalingsmethode Bancontact. Selecteer "Factuur" en Gescheuren. Daarna selecteer je verzend per email
	06 Kassa	5.5	S	S	S	Klant opzoeken via telefoonnummer	Je wil de aankopen van je klant opzoeken aan de hand van zijn telefoonnummer.					Naar klanten veld, selecteer venter zoeken, typ telefoonnummer en selecteer zoeken
	06 Kassa	5.6	S	S	S	Kassaverkoop met betalen voorschot aan later ophalen (uitgestelde levering)	Je verkoopt aan een klant een TV. Je rekent nu al een voorschot aan van 100€ cash betaald. Bij afhalen van de TV betaalt je klant met Bancontact.	1	x			Selecteer de klant, scan of selecteer de tv. Kies in het betaling menu voor Cash betaling en geeft 100€. In het resterende bedrag zet je op Customer account. Als de klant de tv komt ophalen zoek je de klant op en reken dan af met bancontact
	06 Kassa	5.7	S	S	S	Uitgestelde betaling afrekenen	Je wil een openstaand bedrag afrekenen en hiervoor de laatste aangemaakte klanten ophalen en ook de laatste update van openstaande betalingen					Klanten laden - amount due refreshen - winkerkart
	06 Kassa	5.8	S	S	S	Instellen aantal producten en klanten in kassa	Je wil je kassa 's morgens sneller opstarten en het aantal producten/klanten dat geladen wordt beperken. Terwijl de kassa opgestart is wil je de resterende producten/klanten ook laden.					Bij de configuratie van de kassa stel je de instelling "Beperk laden van producten" in
	06 Kassa	5.9	S	S	S	Verkopen van een niet beschikbaar product	Je wil een product dat (nog) niet beschikbaar is in de kassa afrekenen met de klant aan de kassa.					Kassa sluiten en product in back end instellen als "Beschikbaar in kassa", dan kassa opnieuw openen
	06 Kassa	5.10	G	S	G	Voorschot afrekenen met waardebon	Je wil een voorschot aarrekenen en je klant wenst hiervoor een eerder aangekochte waardebon te gebruiken.					Je selecteer cadeaukaart, en scan of geeft de nummer van de cadeaukaart in. Dit wordt dan automatisch afgetrokken van de prijs
	06 Kassa	5.11	S	S	S	Raadplegen gelinkte producten	Je verkooft een toestel aan de klant en wil in de kassa kijken of er gelinkte producten zijn (verlengde garantie, accessoires)			x		Je kan dit nakiiken op de producttemplate in de back end
	06 Kassa	5.12	S	S	S	Plan een todo in voor een klant	Je klant staat in de winkel en het artikel dat hij wil is niet op voorraad. Je belooft hem dat je hem binnen een week ten laatste zal betalen om te laten weten wanneer het op voorraad is. Plan een taak in zodat je dit niet vergeet.					Je maakt een offerte aan in de backend met het de oebreterende klant en product. Op de offerte zet je een activiteit in de chat om de klant te bellen
	06 Kassa	5.13	S	S	S	Waardebon	Een klant komt naar je winkel en wenst een cadeaubon van €100 te kopen voor zijn partner. Een paar dagen later komt de partner naar je winkel met de cadeaubon en koopt een printer van 49€ waarvoor dat weekend een promotie van 5% korting geldt. Het resterende bedrag zal worden nog wel aangewend worden.	1		x		Klant koopt een cadeaubon, selecteer "Cadeaukaart" gevolgd door "barcode genereren" en vul het bedrag in (100€). Partner koopt printer, selecteer de printer, geef de korting van 5% en druk dan op knop "cadeaukaart". Scan de cadeaukaart of geef de barcode in.
	06 Kassa	5.14	G	S	G	Waardebon	Een klant brengt een product terug. Ipv terug te betalen, wil je hem een cadeaubon meegeven voor dezelfde waarde.					Duw op "Refund" selecteer de klant + product dat geretourneerd moet worden. Maak dan een cadeaukaart aan lev het product en druk op betaling.
	06 Kassa	5.15	S	S	S	Kassaverkoop en achteraf betalen	Een trouwe klant wenst een tikkertafel te kopen. Hij is achter zijn portefeuille vergeeten, neemt de cartidge alvast mee en zal nadien het product wel betalen.	1	x			Selecteer de klant en gebruik bij afrekening de betaalmethod "Customer account"
	06 Kassa	5.16	S	S	S	Kassaverkoop met overschrijving te betalen en dan toch wisselen naar bancontact	Je klant koopt een printer, vraagt een factuur ter overschrijving en neemt alvast het product mee. Enkele dagen later komt je klant terug langs om enkele cartidges te kopen en wenst beide aankopen via Bancontact te betalen.			x		Selecteer de klant en zijn bestelling. Voeg dan de cartidges toe en betaal.
	06 Kassa	5.17	S	S	S	Terugneme van een product	Een klant komt terug in je winkel en hij heeft spijt van zijn aankoop. Hij zou graag terugbetaald worden in cash.	1	x			Selecteer refund en dan als betalingsmethode cash

Merci de votre attention!

