



Connect ERP

Meer dan winkelsoftware

Repair 3.0 Training NL
26/08/2023





Project/Repair/ Buitendienst



Repair 3.0

Presentatie theorie / demo op het einde

Video van de training wordt gedeeld

 Best practices / tips

Vragen stellen kan in teams

Doel repair 3.0: standaardfunctionaliteit uitbreiden

Beperken extra configuratie door consultant

- Automatische nummering van herstellingen + naamgeving (REP, serienr,...)
- Historiek van aankopen per contact om herstelling te starten
- Toevoegen producten+diensten aan verkooporder gelinkt aan herstelzaak
- Noteren omschrijving panne klant, techniker, leverancier
- Extra standaardvelden hersteldossier (access code, login, paswoord, RMA code,...)
- Aanduiden accessoires die mee ingeleverd werden
- Verwerking omruiling / creditnota klant
- Product opzoeken via (scannen) serienummer in herstelzaak
- Verwerken Customer return/Vendor return via specifieke stocklocatie
- Vervangtoestel toevoegen aan herstelling
- Standaard opmaak hersteldocument om aan klant mee te geven

Voor elke soort of bvb locatie een eigen (repair) project

The screenshot displays a project management interface. At the top, a dark purple navigation bar contains the word "Project" and several menu items: "Projecten", "Mijn taken", "Rapportages", and a plus sign. On the right side of the bar, there are notification icons (a star, a speech bubble with '2', a refresh icon with '1', and a close icon) and a user profile for "Arthur (Admin) (groupconnect-demo-demo-repair-nouupdate-9236750)".

Below the navigation bar, the main content area is titled "Projecten" and includes a search bar with the placeholder text "Zoek...". A teal button labeled "AANMAKEN" is positioned on the left. On the right, there are controls for "Filters", "Groepeer op", "Favorieten", and a pagination indicator "1-6 / 6".

The dashboard features six project cards arranged in a 2x3 grid:

- Externe herstelling**: 1 Task, status green with a sad face icon.
- Garantie herstelling**: 0 Tasks, status green with a person icon.
- Interne herstelling**: 9 Herstelling, status green with a sad face icon.
- Interne herstelling Gent**: 0 Tasks, status green with a person icon.
- Levering toestel**: 4 Tasks, status green with a person icon.
- Nieuwe installatie**: 0 Tasks, status green with a person icon.

Nieuw project toevoegen: Project - Aanmaken

The screenshot displays a web application interface for project management. The background shows a sidebar with a 'Projecten' menu and a 'AANMAKEN' button. Two project cards are visible: 'Herstelling extern' with 3 tasks and 'Herstelling inter' with 0 tasks. A modal dialog titled 'Maak project aan' is open in the foreground. The dialog contains the following fields and options:

- Projectnaam:** 'Interne herstelling' with a dropdown menu set to 'NL'.
- Factureerbaar:** A checked checkbox.
- Urenstaten:** A checked checkbox with an arrow pointing to the text 'Urenstaten activeren'.
- Werkbonnen:** A checked checkbox with an arrow pointing to the text 'Maakt werken met aangepaste werkbonnen mogelijk'.
- Maak taken door een e-mail te sturen naar:** A text input field containing 'Bijv. kantoorfeest' and an email address '@groupconnect-demo-demo-repair-9168819.dev.odoo.com'.

At the bottom of the dialog, there are two buttons: 'AANMAKEN' (highlighted in teal) and 'NEGEREN'.

Nieuw project: fases naar keuze toevoegen

Projecten / Interne herstelling Op schema

Kolom titel **TOEVOEGEN** Esc om af te breken

Zie voorbeelden

Projecten / Interne herstelling Op schema Zoek...

AANMAKEN Filters Groeppeer op Favorieten

Nieuw	In behandeling	Feedback klant	Planning	RMA	Klant contacteren	Afgewerkt
0	0	0	0	0	0	0

Projecten / Externe herstelling Op schema

AANMAKEN Filters Groeppeer op Favorieten

New	In behandeling	Wachten wisselstuk	Opgestuurd	Interventie aanvragen	Afgewerkt
1	0	0	0	0	0



Optie: afsluitfase instellen + versturen mail telkens fase bereikt

Afgewerkt

- Vouwen
- Bewerk fase
- Verwijder
- Archiveer alles
- Dearchiveer alle

Kolom wijzigen

Naam:	Afgewerkt	NL	Gevouwen in kanban	<input type="checkbox"/>
E-mailsjabloon	Herstelling afgewerkt		Afsluitfase	<input checked="" type="checkbox"/>
Volgorde	5		Projecten	(Herstelling e)

Fase omschrijving en tooltips

In elke fase kunnen werknemers taken blokkeren of markeren als gereed voor de volgende stap. Je kunt hier de labels voor elke fase aanpassen.

- In Progress
- Blocked
- Ready

U kan ook een omschrijving toevoegen om uw medewerkers te helpen begrijpen wat de bedoeling is van de fase.

Voeg een omschrijving toe...

OPSLAAN VERWERPEN

In te stellen met consultant Developer-modus

Openen: E-mailsjabloon

+ Toevoegen Context ac... 🔍 Voorbeeld

Naam
Herstelling afgewerkt NL

Heeft betrekking op
Taak

Inhoud | Instellingen e-mail | Geavanceerde instellingen | Dynamische bladwijzer generator

Onderwerp
Uw herstelling {{ object.name }} NL

Beste klant,
Via deze weg informeren wij u dat uw herstelling werd afgewerkt en dat u deze kan afhalen in onze winkel.
Met vriendelijke groeten,
Electro ABC

BIJLAAGEN

OPSLAAN VERWERPEN

Resultaat: mail in chatter taak

Project Projecten Mijn taken Rapportages Instellingen Arthur (Admin) (groupconnect-demo-demo-repair-noupdate-9236750)

Taken / REP00011 - SN:SN0000010

BEWERKEN AANMAKEN Afdrukken Actie 1 / 6 < >

START MARKEER ALS GEREED NIEUW IN BEHANDELING FEEDBACK KLANT PLANNING RMA KLANT CONTACTEREN AFGEWERKT Verzend bericht Log notitie Plan activiteit 0 Volgend 1

0 Producten 0,00 € Werkbon 0 Omruiling 0 Creditnota's 1 Serienummer 0 Klant retours Meer

☆ REP00011 - SN:SN0000010

Project	Herstelling intern	Klant	Karen Detrie
Werkbonsjabloon	Default Worksheet		Detrielaan 30
Toegewezen aan	Arthur (Admin)		2000 Antwerpen
			België
			→ Navigeer naar
Reparatie Info		Telefoon	
Hersteld product	Huawei laptop matebook 14 i7	Mobiel	+32 478 62 16 32
Serienummer	SN0000010	Verkooporderitem	

Vandaag

Arthur (Admin) - nu
Onderwerp: Uw herstelling REP00011 - SN:SN0000010
Beste klant,
Via deze weg informeren wij u dat uw herstelling werd afgewerkt en dat u deze kan afhalen in onze winkel.
Met vriendelijke groeten,
Electro ABC

Arthur (Admin) - nu
Fase veranderd

- Fase: Nieuw → Afgewerkt
- Kanban status label: In behandeling → In Progress


Speciaal Connect ERP nieuw type project: reparatie

★ **Interne herstelling**

Overzicht Rapportages

Taken Taakaanalyse

Projectupdates Burndown grafiek

 Delen
Wijzigen

6 Herstelling 0 Milestones 0 Uren Geboekt Burndown grafiek 0% Factureerbaar... Budget 0,00 € 0,00 € Bruto marge Meer

Interne herstelling NL

Naam van de taken: Herstelling NL Projectmanager: OdooBot

Klant: _____ Datums: _____

Labels: _____

Omschrijving Instellingen Facturatie **Instellingen Reparatie Connect**

Analytische rekening Interne herstelling Create tasks by sending an email to @groupconnect-demo-demo-repair-noupdate-9236750.dev.odoo.com

Zichtbaarheid

Uitgenodigde interne gebruikers

Alle interne gebruikers

Uitgenodigde portaalgebruikers en alle interne gebruikers

Urenstaten
Log tijd op taken

Producten op taken
Traceer het materiaal gebruikt om deze taken te voltooien

Werkbonnen
Maak en vul aangepaste rapporten over taken

Werkbondsjabloon: Default Worksheet

Factureerbaar
Factureer je tijd en materiaal aan de klanten.

Buitendienst
Beheer taken in de Buitendienst-module

Reparatie Project
Beheer uw reparatieprojecten

Optie: Connect repair settings voor stockopvolging herstelde producten (operatiesoort)

Operatietypes in te stellen met consultant

Projecten / Interne herstelling

OPSLAAN VERWERPEN

DEEL ALLEEN LEZEN DEEL MET BEWERKEN

U dient de vertalingen bij te werken van: Naam:

0 Tasks 0 Milestones 0 Uren Geboekt Burndown grafiek 0% Factureerbaar... Budget 0,00 € Bruto marge 0,00 € Meer

Interne herstelling

Naam van de taken: Tasks NL Projectmanager: Arthur (Admin)

Klant: Datums

Labels:

Omschrijving Instellingen Facturatie **Instellingen Reparatie Connect**

Operatie soorten
Retour van Klant
Operatie soorten
Retour naar
Leverancier

NAAR REPAIR STOCK

VAN REPAIR NAAR
VENDOR STOCK

Openen: Operation Type Return From Customer

Bewerkingsoort: Return from customer NL Soort bewerking: Kassabon

Referentie reeks: San Francisco Reeks RET-CUS

Code: RET-CUS

Barcode:

Soort bewerking voor retouren:

Toon gedetailleerde bewerkingen:

Gedetailleerde bewerkingen vooraf invullen:

Traceability

Aanmaken nieuwe partijen/serienummers:

Gebruik bestaande partijen/serienummers:

Locaties

Standaard bron locatie: Partner Locations/Customers

Standaard bestemming locatie: WH/Repair

Openen: Operation Type Return To Vendor

Bewerkingsoort: Return to vendor NL Soort bewerking: Levering

Referentie reeks: San Francisco Reeks RET-VEN

Code: RET-VEN

Barcode:

Reserveringsmethode: Bij bevestiging
 Handmatig
 Voor geplande datum

Traceability

Aanmaken nieuwe partijen/serienummers:

Gebruik bestaande partijen/serienummers:

Locaties

Standaard bron locatie: WH/Repair

Standaard bestemming locatie: Partner Locations/Vendors

Buitendienst instelling voor registreren urenstaten

Buitendienst:
Developer
modus

★ **Interne herstelling**

Overzicht Rapportages
Taken Taakaanalyse
Projectupdates Burndown grafiek

Delen
Wijzigen

6 Herstelling 0 Milestones 0 Uren Geboekt Burndown grafiek 0% Factureerbaar... Budget 0,00 €

Interne herstelling

Naam van de taken: Herstelling NL Projectmanager: OdooBot

Klant: Datums: →

Labels: →

Omschrijving Instellingen **Facturatie** Instellingen Reparatie Connect

Analytische rekening: Interne herstelling Create tasks by sending an email to: groepconnect-demo-demo-repair-noupdate-9236750.dev.odoo.com

Zichtbaarheid: Uitgenodigde interne gebruikers
 Alle interne gebruikers
 Uitgenodigde portaalgebruikers en alle interne gebruikers

Urenstaten
Log tijd op taken

Producten op taken
Traceer het materiaal gebruikt om deze taken te voltooien

Werkbonnen
Maak en vul aangepaste rapporten over taken
Werkbondsjabloon: Default Worksheet

Factureerbaar
Factureer je tijd en materiaal aan de klanten.

Buitendienst
Beheer taken in de Buitendienst-module

Reparatie Project
Beheer uw reparatieprojecten

Optie: Buitendienst settings voor facturatie gewerkte tijd op taken

Projecten / Interne herstelling

OPSLAAN VERWERPEN

DEEL ALLEEN LEZEN DEEL MET BEWERKEN

0 Tasks 0 Milestones 0 Uren Geboekt Burndown grafiek 0% Factureerbar... Budget 0,00 € 0,00 € Bruto marge Meer

Interne herstelling NL

Naam van de taken: Tasks NL Projectmanager Arthur (Admin) ↕


Klant ▼ Datus →

Labels ▼

omschrijving instellingen **Facturatie** Connect Repair Settings

Standaard dienst Dienst op urenstaat ↕

Werknemer	Dienst	Prijs	Kostprijs	ⓘ
Patrick	Dienst op urenstaat	40,00 €	0,00 €	🗑️
Cynthia	Dienst op urenstaat	40,00 €	0,00 €	🗑️
Regel toevoegen				



Tarief en dienst die op de verkooporderregel zullen gebruikt worden voor geregistreerde tijd werknemer

4 manieren om een repairtaak/servicerapport op te starten...

1. Via project app
2. Via een sales order: product (dienst) maakt taak aan in Project
3. Via een ticket vanuit de Helpdesk applicatie
4. Vanuit een Historiek van de aankopen van een klant op de contactfiche

1. Via project app: kies type

The screenshot displays the 'Project' app interface. At the top, a dark purple navigation bar contains the 'Project' logo and menu items: 'Projecten', 'Mijn taken', 'Rapportages', and 'Instellingen'. Below the navigation bar, the word 'Projecten' is displayed on the left, and a search bar with the placeholder text 'Zoek...' is on the right. A teal button labeled 'AANMAKEN' is positioned below the 'Projecten' header. To the right of the search bar, there are options for 'Filters', 'Groepeer op', and 'Favorieten'. The main content area features four project type cards, each with a yellow star icon and a title:

- Externe herstelling**: 3 Tasks, status icons (green dot, sad face), and a refresh icon.
- Interne herstelling**: 1 Task, a timer showing '00:00', status icons (green dot, person), and a refresh icon.
- Interne herstelling Gent**: 0 Tasks, status icons (green dot, person), and a refresh icon.
- Leveringen**: 4 Tasks, status icons (green dot, person), and a refresh icon.

1. Via project app: maak nieuwe taak aan

Projecten / Externe herstelling ● Op schema

AANMAKEN

New	+	In behandeling
	2	

Titel taak

REP00015

Klant

Aqipia ERG – BE0448175830

Werkbondsjabloon

Default Worksheet

Toegewezen aan

Patrick

TOEVOEGEN **BEWERKEN**

Automatische nummering
(reeks aan te passen met consultant)

Toewijzing (standaard gebruiker)

1. Via project app: vul standaard velden Connect Repair in



Nieuw: zoek op serienummer

Projecten / Interne herstelling / REP00017

OPSLAAN VERWERPEN

START MARKEER ALS GEREED

NIEUW

0 Producten
0,00 €

Werkbon

0 Omruiling

0 Creditnota's

0 Seri

☆ REP00017

Project: Interne herstelling - Klant
Werkbondsjabloon: Default Worksheet
Toegewezen aan: Arthur (Admin)

Reparatie Info

Hersteld product: [dropdown]
Serienummer: 000000378789
Product Referentie: 000000378789 - [Demo] HP Pavilion Laptop 15-eg2002nb
Product Merk: [dropdown]
Fabrikant Cod: [dropdown]
Toesteltype: [dropdown]
Accessoires: [dropdown]
Extra Info Accessoires: [dropdown]

Telefoon: [dropdown]
Mobiel: [dropdown]
Verkooporderitem: [dropdown]
Datum gepland: [dropdown]
Dienst Center: [dropdown]
Totale kost: [dropdown]

stiek

Automatische titel met
REPnr, Serienr of product referentie

Projecten / Interne herstelling / REP00017

OPSLAAN VERWERPEN

START MARKEER ALS GEREED

NIEUW

0 Producten
0,00 €

Werkbon

0 Omruiling

0 Creditnota's

0 Seri

☆ REP00017 - SN:000000378789 - REF:gekocht bij...

Project: Interne herstelling - Klant
Werkbondsjabloon: Default Worksheet
Toegewezen aan: Arthur (Admin)

Reparatie Info

Hersteld product: [Demo] HP Pavilion Laptop 15-eg2002nb
Serienummer: 000000378789 - [Demo] HP Pavilion Ls
Product Referentie: gekocht bij aldi
Product Merk: HP
Fabrikant Cod: 67R11EA#UUG
Toesteltype: [dropdown]
Accessoires: [dropdown]
Extra Info Accessoires: [dropdown]

Telefoon: [dropdown]
Mobiel: [dropdown]
Verkooporderitem: [dropdown]
Datum gepland: [dropdown]
Labels: [dropdown]
Reparatielogistiek: [dropdown]
RMA Code: [dropdown]
Dienst Center: [dropdown]
Totale kost: [dropdown]

2. Via een sales order: maak product herstelling

Aanmaken: Product

LABELS AFDRUKKEN

Productnaam
☆ **Herstelling intern**

Verkoopbaar Kan gekocht worden Terugkerend

Algemene informatie Kenmerken & varianten Verkoop Inkoop E

Producttype Dienst

Facturatiebeleid Mijlpalen (handmatig ingestelde hoeveelheden

Dienstvolgving Maak een taak in een bestaand project

Her-factureer
declaraties Nee
 Voor kostprijs
 Voor verkoopprijs

Verkooporderregels definiëren milestones van het te factureren project door de geleverde hoeveelheid in te stellen. Maak een taak in een bestaand project om de bestede tijd bij te houden.

Project Herstelling intern

Werkbansjabloon Default Worksheet

Maateenheid Stuks

Aankoopmaateenheid Stuks

Maakt taak aan in project

2. Via sales order: voeg toe aan sales order en bevestig

Offertes / Nieuw

OPSLAAN VERWERPEN

VERZENDEN VIA E-MAIL STUUR PRO-FORMA FACTUUR BEVESTIGEN OFFERTE OFFERTE VERSTUURD VERKOOP ORDERS

Nieuw

Klant Vervaldatum
Stationsstraat 123
8000 Brugge
Belgie
Werknemer
Factuuradres
Afleveradres
Offertesjabloon

Prijslijst Prijzen bijwerken
Betalingcondities

Orderregels Optionele producten Overige info

Product	Omschrijving	Hoeveelheid	Maateenheid	Eenheidspr...	Eenheidsprijs ...	Belastingen	Kort.%	Subtotaal
Herstelling intern	Herstelling intern	1,00	Stuks	50,00	50,00 €	(21% D. (Diensten))	0,00	50,00 €
Product toevoegen	Sectie toevoegen	Voeg een notitie toe						

Algemene voorwaarden: <https://groupconnect-dev-15-0-3082-kfr-8045076.dev.odoo.com/terms>

KORTINGSBON PROMOTIES

Netto bedrag: 50,00 €
BTW 21%: 10,50 €
Totaal: 60,50 €
Marge: 50,00 € (100%)

Project Projecten Mijn taken

Taken Op schema

AANMAKEN

New

+

4

REP00014

Tfriethuisje

☆ 01:00

REP00009 -

3. Via ticket uit helpdesk app: configuratie helpdeskteam



Helpdesk Overzicht Tickets Rapportages Configuratie

Arthur (Admin) (groupconnect-demo-de)


Helpdeskoverzicht / Klantenservice

OPSLAAN VERWERPEN


Instellingen

- SLA afspraken** 
Zorg dat tickets op tijd worden afgehandeld
Werkuren Standard 38 hours/week 
- Klantenbeoordelingen**
Volg de klanttevredenheid op tickets

Self-Service

- Community forum**
Laat je klanten elkaars vragen beantwoorden op een forum
- Automatische afsluiting**
Sluit inactieve tickets automatisch
- eLearning**
Deel presentaties en video's en organiseer deze in cursussen
- Sluiting door klanten** 
Laat je klanten hun eigen tickets sluiten

Nazorg

- Creditfacturen**
Creditfacturen uitgeven
- Kortingsbonnen**
Geef kortingen of gratis producten
- Retouren**
Retourneer defecte producten
- Reparaties**
Stuur defecte producten op voor reparatie
- Buitendienst**
Plan interventies ter plaatse
Project Externe herstelling 

Kies het gewenste reparatie project

0 Volgen 0

3. Via ticket uit helpdesk app: maak ticket aan

Helpdesk Overzicht Tickets Rapportages Configuratie

Helpdeskoverzicht / Klantenservice

AANMAKEN

Nieuw

+

3

+

Kolom toevoegen

GSM zeer traag (#4)

Fien Van Pimperzele

Issue



GSM blijft uitvallen (#3)

Fien Van Pimperzele

Issue



Laptop start niet op (#2)

Fien Van Pimperzele

Issue



3. Via ticket uit helpdesk app: plan een interventie

Helpdeskoverzicht / Klantenservice / GSM zeer traag (#2)

OPSLAAN VERWERPEN

START PLAN INTERVENTIE

Inplannen van een herstelling

GSM zeer traag

Helpdeskteam	Klantenservice	Klant	Bodart & Co BV ERG
Toegewezen aan	Arthur (Admin)	E-mail	erik@bodartenco.be
Soort	Issue	Telefoon	0498456554
Prioriteit	☆☆☆	E-mail cc	
Labels			

Omschrijving Urenstaten

Omschrijving van het ticket...

Maak een buitendienst taak

Project	Externe herstelling
Werkbonsjabloon	Default Worksheet
Klant	Bodart & Co BV ERG

MAAK & BEKIJK TAAK TAAK AANMAKEN NEGEREN

Kies gewenste project indien nodig

3. Via ticket uit helpdesk app: vervolledig de info

Projecten / Externe herstelling / REP00015

OPSLAAN VERWERPEN

AAN MIJ TOEWIJZEN **START** MARKEER ALS GEREED **NEW** IN BEHANDELING WACHTEN WISSELSTUK OPGESTUURD INTERVENTIE AANVRAGEN AFGEWERKT

0 Producten 0,00 €	Werkbon	0 Omruiling	0 Creditnota's	1 Serienummer	0 Klant retours	Meer ▾
-----------------------	---------	-------------	----------------	---------------	-----------------	--------

☆ REP00024 - SN:000000104 - REF:prod ref

Project	Externe herstelling ▾	Klant	Aqipia ERG ▾
Werkbonsjabloon	Default Worksheet ▾		Roderveldlaan 3
Toegewezen aan	Patrick x ▾		2600 Berchem (Antwerpen)
			België

Reparatie Info

Hersteld product	[Demo] HP Pavilion Laptop 15-eg2002r ▾	Telefoon	<input type="text"/>
Serienummer	00000044456 - [Demo] HP Pavilion Laf ▾	Mobiel	<input type="text"/>
Product Referentie	prod ref	Verkooporderitem	<input type="text"/>
Product Merk	HP	Datum gepland	<input type="text"/> → <input type="text"/>
Fabrikant Cod	67R11EA#UUG	Labels	<input type="text"/>
Toesteltype	<input type="text"/>		
Accessoires	<input type="text"/>	Reparatielogistiek	
Extra Info Accessoires	<input type="text"/>	RMA Code	<input type="text"/>
Toegangscode	<input type="text"/>	Dienst Center	<input type="text"/>
Login	<input type="text"/>	Totale kost	0,00

Naar overzicht aankopen klant

4. Via contactfiche

The screenshot shows a CRM interface for a contact record. At the top, there is a navigation bar with 'Contacten' and 'Configuratie'. Below it, the breadcrumb 'Contacten / Bodart & Co BV ERG' is visible. Action buttons include 'BEWERKEN' (highlighted in green), 'AANMAKEN', 'Afdrukken', and 'Actie'. A dashboard bar shows various metrics: 0 Afspraken, 3 Verkopen, 5 Verkooppunt..., Historiek, 0 Abonnementen, and 2 Taken. The contact is identified as 'Bodart & Co BV ERG' under the 'Bedrijf' tab. Contact details are listed in two columns: Adressen (Terbekehofdreef 60-62, Wilrijk (Antwerpen) 2610, België, BTW BE0412742225) and Telefoon (0498456554), Mobiel (0498456554), E-mail (test@test.e), Website, and Taal (English (US)). A bottom navigation bar contains tabs for 'Contacten & Adressen', 'Verkopen & Inkopen', 'Boekhouding', 'Interne notities', 'Partnertoekenning', and 'Hello Customer'. An arrow from the text above points to the 'Verkopen' metric in the dashboard bar.

Contacten Contacten Configuratie

Contacten / Bodart & Co BV ERG

BEWERKEN AANMAKEN Afdrukken Actie

0 Afspraken 3 Verkopen 5 Verkooppunt... Historiek 0 Abonnementen 2 Taken

Persoon Bedrijf

Bodart & Co BV ERG

Adressen Terbekehofdreef 60-62
Wilrijk (Antwerpen) 2610
België
BTW BE0412742225

Telefoon 0498456554 SMS
Mobiel 0498456554 SMS
E-mail test@test.e
Website
Taal English (US) Labels

Contacten & Adressen Verkopen & Inkopen Boekhouding Interne notities Partnertoekenning Hello Customer

4. Via contactfiche: Historiek

(orderlijnen van bevestigde facturen en kassaverkopen van AFGESLOTEN pos sessies)

<input type="checkbox"/>	Order	Orderdatum	Factuur	Factuurdatum	Interne referentie	Product Merk	Product	Partij-/Serienummers	Barcode	Fabrikant Cod	Type	Hoeveelheid	Naam maateenheid	
<input type="checkbox"/>	S00019	18-08-2023	INV/2023/00019	18-08-2023	Demo	Bosch	[Demo] BOSCH VAATWASSER SMH6TCX01E		4242005382842	SMH6TCX01E	Voorraadproduct	1,00	Stuks	
<input type="checkbox"/>	S00018	18-08-2023	INV/2023/00020	18-08-2023	Demo	HP	[Demo] HP Pavilion Laptop 15-eg2002nb	000000378789	0196548380480	67R11EA#UUG	Voorraadproduct	1,00	Stuks	
<input type="checkbox"/>	Shop/0015	18-08-2023			Demo	Philips	[Demo] Philips senseo select zwart CSA240/60		8710103938149	CSA240/60	Voorraadproduct	0,00	Stuks	
<input type="checkbox"/>	Shop/0015	18-08-2023			Demo	Philips	[Demo] Philips senseo ontkalker CA6520/00		8710103885412	CA6520/00	Voorraadproduct	1,00	Stuks	
<input type="checkbox"/>	Shop/0014	18-08-2023			Demo	HP	[Demo] HP 305xl inktcartridge zwart		0193905429288	3YM62AE#UUS	Voorraadproduct	1,00	Stuks	
<input type="checkbox"/>	Shop/0013		INV/2023/00018 (Shop/0013)	18-08-2023	Demo	HP	[Demo] HP Pavilion Laptop 15-eg2002nb	784554545	0196548380480	67R11EA#UUG	Voorraadproduct	1,00	Stuks	
<input type="checkbox"/>	Shop/0012		INV/2023/00017 (Shop/0012)	18-08-2023	Demo	HP	[Demo] HP Pavilion Laptop 15-eg2002nb	00000455112 00000545487	0196548380480	67R11EA#UUG	Voorraadproduct	2,00	Stuks	
<input type="checkbox"/>	Shop/0002		INV/2023/00004 (Shop/0002)	03-03-2023	ALGU2	Sony	[ALGU2] Sony UHD TV XR65X95J		4548736124110	XR65X95JAEP	Voorraadproduct	1,00	Stuks	



zoek op serienummer

000000378789

Zoeken Product Voor: 000000378789

Zoeken Partij-/Serienummers Voor: 000000378789

▶ Zoeken Factuur Voor: 000000378789

Zoeken Order Voor: 000000378789

4. Via contactfiche: aanvinken sales order lijn, start repair

Contacten Contacten Configuratie Arthur (Admin) (groepconnect-demo-demo-repair-noupdate-9236750)

Contacten / Bodart & Co BV ERG / Historiek Zoek...

AANMAKEN 1 geselecteerd

Actie Filters Groepeer op Favorieten 1-8 / 8

Order	Orderdatum	Factuur	Factuurdatum	Interne referentie	Product Merk	Product	Partij-/Serienummers	Barcode	Fabrikant Cod	Type	Hoeveelheid	Naam maateenheid
<input type="checkbox"/>	S00019	18-08-2023	INV/2023/00019	18-08-2023	Demo	Bosch	[Demo] BOSCH WAATWASSER SMH6TCX01E	4242005382842	SMH6TCX01E	Voorraadproduct	1,00	Stuks
<input checked="" type="checkbox"/>	S00018	18-08-2023	INV/2023/00020	18-08-2023	Demo	HP	[Demo] HP Pavilion Laptop 15-eg2002nb	000000378789	67R11EA#UUG	Voorraadproduct	1,00	Stuks
<input type="checkbox"/>	Shop/0015	18-08-2023			Demo	Philips	[Demo] Philips senseo select zwart CSA240/60	8710103938149	CSA240/60	Voorraadproduct	0,00	Stuks
<input type="checkbox"/>	Shop/0015	18-08-2023			Demo	Philips	[Demo] Philips senseo ontkalker CA6520/00	8710103885412	CA6520/00	Voorraadproduct	1,00	Stuks
<input type="checkbox"/>	Shop/0014	18-08-2023			Demo	HP	[Demo] HP 305xl inktcartridge zwart	0193905429288	3YM62AE#UUS	Voorraadproduct	1,00	Stuks
<input type="checkbox"/>	Shop/0013		INV/2023/00018 (Shop/0013)	18-08-2023	Demo	HP	[Demo] HP Pavilion Laptop 15-eg2002nb	784554545	67R11EA#UUG	Voorraadproduct	1,00	Stuks
<input type="checkbox"/>	Shop/0012		INV/2023/00017 (Shop/0012)	18-08-2023	Demo	HP	[Demo] HP Pavilion Laptop 15-eg2002nb	00000455112 00000545487	67R11EA#UUG	Voorraadproduct	2,00	Stuks
<input type="checkbox"/>	Shop/0002		INV/2023/00004 (Shop/0002)	03-03-2023	ALGU2	Sony	[ALGU2] Sony UHD TV XR65X95J	4548736124110	XR65X95JAE	Voorraadproduct	1,00	Stuks

4. Via contactfiche: taak aangemaakt in project

Taken / REP00013 - SN:000000378789 - REF:Gekocht bij aldi

BEWERKEN AANMAKEN Afdrukken Actie

ONDERTEKEN RAPPORT VERZEND RAPPORT NIEUW IN BEHANDELING FEEDBACK KLANT PLANNING RMA KLANT CONTACTEREN AFGEW

2 Producten 150,00 € Werkbon voltooid Verkooporder 1 Facturen 0 Omruiling 0 Creditnota's Meer

☆ REP00013 - SN:000000378789 - REF:Gekocht bij aldi

Project	Interne herstelling	Klant	Bodart & Co BV ERG
Werkbondsjabloon	Default Worksheet		Terbekehofdreef 60-62
Toegewezen aan	Arthur (Admin)		2610 Wilrijk (Antwerpen)
			België
			→ Navigeer naar
Reparatie Info		Telefoon	0498456554 SMS
Hersteld product	[Demo] HP Pavilion Laptop 15-eg2002nb	Mobiel	0498456554
Serienummer	000000378789	Verkooporderitem	S00023 - Service on Timesheet
		Datum gepland	

4 manieren om een repairtaak/servicerapport op te starten...

1. Via project app
2. Via een sales order: product (dienst) maakt taak aan in Project
3. Via een ticket vanuit de Helpdesk applicatie
4. Vanuit een Historiek van de aankopen van een klant op de contactfiche

Speciale Connect ERP repair taak

Verkooporder: verschijnt van zodra product/diensten/ uren toegevoegd aan de taak

Werkbon: voeg commentaar toe om op de werkbon af te drukken. (samen met gebruikte materialen en tijdsbesteding)

Producten: selecteer eventuele wisselstukken, vervangtoestellen, diensten, of een eventuele verkoop van een extra product aan de klant.

Werkbonsjabloon dat zal worden gebruikt

Zoek product op naam, barcode

Zoek product door scan serienummer

Vrije tekst. Dit product wordt niet geregistreerd als product en kan niet gekocht/verkocht worden. Of kan gebruikt worden als extra informatie over een gekend product.

Optioneel Merk product
Optioneel typenummer

Toestel type in te vullen om vervolgens in Accessoires te kunnen kiezen

Vrij tekstveld accessoire repair 1.0 ook te gebruiken om aan te duiden wat er meegegeven werd

Standaard optionele velden om nuttige info te noteren

Manueel in te stellen (obv factuurdatum) of andere (interne) regels

Omschrijving klant (verschijnt op hersteldocument)

Hier kan techniek uren toevoegen

Analyse techniek (op factuur)

Analyse vendor (niet op hersteldocument/factuur)

Omruijing: maakt een extra verkooporder aan om het defecte product om te ruilen met gedeeltelijke of 100% korting.

Creditnota's: crediteer de klant voor het defecte product.

Serienummer: toon de informatie (verkooporders, transfers en locaties) van het defecte product.

Klant retours: doe een transfer van het defecte product naar/van de klant naar/van een bepaalde interne voorraadlocatie

Retour naar leverancier: doe een transfer van het defecte product naar/van de leverancier naar/van een bepaalde interne stock. (rekening houdend met product, serienummer, vendor)

Aankooporder: maak een aankooporder om wisselstukken, of een reparatie dienst bij een service center te bestellen. (indien origine aangeven gewenst bij ontvangst, product toevoegen op verkooporder ipv aankooporder)

Indien taak aangemaakt door artikel toe te voegen op salesorder

Datum interventie in te plannen na raadplegen Buitendienst kalender

Labels vrij toe te voegen voor rapportage Doeleinden (bvB SPB, DOA, speed,...)

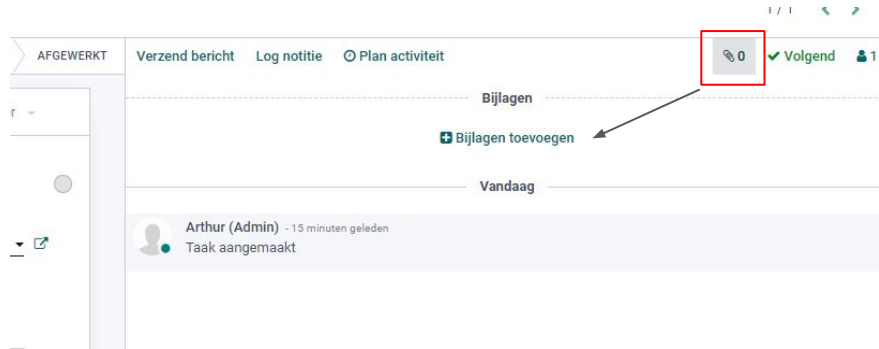
Optioneel RMA nummer te noteren

Optioneel Leverancier/herstelatelier te selecteren

Informatief. Som van de kosten van behandeling, transport, verpakking die je (deels) manueel kan doorrekenen aan de klant.

The screenshot shows the ERP interface for a repair task. At the top, there are navigation buttons: 'OPSLAAN', 'VERWERPEN', 'START', 'ONDERTEKEN RAPPORT', 'VERZEND RAPPORT', 'MARKER ALS GEREED', 'IN BEHANDELING', 'FEEDBACK KLANT', 'PLANNING', 'RMA', 'KLANT CONTACTEREN', 'AFGEWERKT', and 'NIEUW'. Below these are summary statistics: '1 Producten 40,00 €', 'Werkbon', 'Verkooporder', 'Omruijing', 'Creditnota's', and 'Serienummer'. The main header displays 'REP00013 - SN:00000378789 - REF:Gekocht bi...'. The interface is divided into several sections: 'Reparatie Info' (with fields for Project, Werkbonsjabloon, Toegewezen aan, Hersteld product, Serienummer, Product Referentie, Product Merk, Fabrikant Cod, Toesteltype, Accessoires, Extra Info Accessoires, Toegangscode, Login, Wachtwoord, and Herstelling onder garantie), 'Reparatielogistiek' (with fields for Klant, Telefoon, Mobiel, Verkooporderitem, Datum gepland, Labels, RMA Code, Dienst Center, and Totale kost), and a 'Meer' dropdown menu with options like 'Klant retours', 'Retour naar...', and 'Aankoop...'. At the bottom, there are tabs for 'Omschrijving', 'Urenstaten', 'Diagnose van winkel', and 'Diagnose van Leverancier', along with a note: 'De laptop start niet meer op: omschrijving'.

Documenten toevoegen via chatter





Standaard instelling Toesteltype - Accessoires - Verder zoeken

Toesteltype

Accessoires

Extra Info Accessoires

Toegangscodes

Login

Laptop

- GSM
- Laptop
- Verder zoeken...

Item Configuratie

BV ERG / Historiek / REP00013

REPORT VERZEND RAPPORT

1 Producten 40,00 € Werkbon

3 - SN:000000378

Interne herstelling
Default Worksheet

AANMAKEN ANNULEREN

Zoek: Toesteltype

Naam GSM Accessoires (Lader) (Hoesje)

Naam Laptop Accessoires (Lader) (kabel) (muis) (dongle)

Filters Groeper op Favorieten 1-2 / 2

Standaard ingeladen

Device Type	Accessories	Toebehoren (NL)	Accessoires (FR)
GSM	Charger	Lader	Chargeur
	SIM	SIM	SIM
	Case	Hoesje	Etui
	Screen protector	Beschermglas	Protecteur d'écran
	Box	Doos	Emballage
	USB	USB	USB
Computer	Charger	Lader	Chargeur
	Power cord	Netsnoer	Cordon d'alimentation
	Signal cable	Signaalkabel	Câble de signal
	Keyboard	Toetsenbord	Clavier
	Monitor	Monitor	Moniteur
	Mouse	Muis	Souris
	Software	Software	Software
	Bag	Tas	Sac
	Printer	Printer	Imprimante
	SIM	SIM	SIM
Printer	Power cord	Netsnoer	Cordon d'alimentation
	Ink	Inkt	Encre
Monitor	Power cord	Netsnoer	Cordon d'alimentation
Audio/TV	Power cord	Netsnoer	Cordon d'alimentation
	Remote	Afstandsbediening	Télécommande
	Stand	Voet	Socle
	Brace	Beugel	Support
Camera	Charger	Lader	Chargeur
	Power cord	Netsnoer	Cordon d'alimentation
	Battery	Batterij	Batterie
	Remote	Afstandsbediening	Télécommande
	Shoulder Strap	Schouderriem	Bandoulière
	Bag	Tas	Sac

Zoek: Toesteltype

Naam Tablet

Accessoires (hoes) (Lader)

OPSLAAN VERWERPEN

Toesteltype
Accessoires
Extra Info Accessoires
Toegangscodes
Login
Wachtwoord
"Find my iPhone" uitgeschakeld
Herstelling onder garantie

Laptop

- Lader
- kabel
- muis
- dongle
- Verder zoeken...
- Start met typen...

Optie: verkooporder bevestigen, naar kassa om af te rekenen of als offerte doorsturen naar klant

Projecten / Interne herstelling / REP00013 - SN:000000378789 - REF:Gekocht bij aldi / S00023

OPSLAAN VERWERPEN

MAAK FACTUUR STUUR PRO-FORMA FACTUUR VERZENDEN VIA E-MAIL ANNULEREN OFFERTE OFFERTE VERSTUURD VERKOOP ORDERS

Klant voorbeeld 2 Uren Geboekt 1 Levering 1 Overgedra... naar Kassa

S00023

Klant Bodart & Co BV ERG
Terbekehofdreef 60-62
2610 Wilrijk (Antwerpen)
België – BE0412742225

Orderdatum 02-08-2023 16:42:36

Prijslijst Verkoopprijslijst (EUR)

Betalingscondities _____

Werknemer Arthur (Admin) - ✕

Factuuradres Bodart & Co BV ERG - ✕

Afleveradres Bodart & Co BV ERG - ✕

Offertesjabloon

Orderregels Overige info

Product	Omschrijving	Hoeveelheid	Geleverd	Gefactureerd	Maateenhe...	Eenheidsprijs	Eenheidsprijs...	Belastingen	Kort.%	Subtotaal
⊕ [Vervang] Lap...	[Vervang] Laptop HP pavillon x360 15-ER1015NB	1,00	1,00	1,00	Stuks	100,00	82,64 €	(21% (Goede...))	0,00	82,64 €
⊕ Onderzoeksk...	Onderzoekskos t herstelling	1,00	1,00	1,00	Stuks	50,00	41,32 €	(21% (Goede...))	0,00	41,32 €

Product toevoegen Sectie toevoegen Voeg een notitie toe

Algemene verkoopvoorwaarden...

VERZENDING TOEVOEGEN KORTINGSBON PROMOTIES

Netto bedrag: 123,96 €
BTW 21%: 26,04 €
Totaal: 150,00 €

Alternatieve best practices:

- Maak SO aan, achteraf annuleren en hersteltaak aanmaken
- Maak SO aan met autocreatie taak onderzoekskost

Vervangproducten

Products Products Product Variants Lots/Serial Numbers Configuration

Producten

AANMAKEN

Attributes
Product Categories
PIM Raw Products

Zoek: Productcategorie

Categorie

Vervangproducten

Hoofdcategorie All

Source

Category Source Standard

Standaard waarden

Kan verkocht worden

Kan gekocht worden

Intrastat

Goederencode

Logistiek

Routes

Totale routes

Forceer uitgaande voorraadmethode

Voorraadwaardering

Kostprijsbepaling Standaardprijs

Voorraadwaardering Handmatig

Boekhouding Eigenschappen

Omzetrekening 700000 Verkopen: België (handelsgoederen)

Kostenrekening 600000 Aankopen van grondstoffen

Producten / [Vervang] Laptop HP pavilion x360 15-ER1015NB

OPSLAAN VERWERPEN

LABELS AFDrukKEN HOEVEELHEID BIJWERKEN HERAANVULLEN

0 Extra prijzen 0,00 Stuks Beschikbaar 0,00 Stuks Voorspeld In: 0 Uit: 1 0 Aanvulopdrac... Wegzetregels 1,00 Stuks Verkocht 1 History

Productnaam

[Vervang] Laptop HP pavilion x360 15^{NL}

Verkoopbaar Kan gekocht worden Terugkerend

Algemene informatie Kenmerken & varianten Verkoop Voorraad Boekhouding PIM Connect Web

Uitgaand 0,00

Producttype Voorraadproduct

Facturatiebeleid Geleverde hoeveelheden

Her-factureer declaraties Nee Voor kostprijs Voor verkoopprijs

Voorraadproducten zijn fysieke producten waarvoor je het voorraadniveau beheert.

Factuur na levering, op basis van geleverde hoeveelheden, niet besteld.

Maateenheid Stuks

Aankoopmaateenheid Stuks

Vervangend Product

Vermelding op hersteldocument

Verkoopprijs 100,00 € (= 82,64 € Excl. BTW)

Verkoop belastingen 21% (Goederen)

Prijs excl. BTW 82,64 €

Marge (%) 100,00

Product led By User

Auto Update Sales Price

Own Description

Kost 0,00 €

Productcategorie All / Vervangproducten

Interne referentie

Streepjescode

Product Merk

Interne notities

Deze notitie is enkel voor interne doeleinden.

NL

OPSLAAN VERWERPEN

Vervangproducten

Project Projecten Mijn taken Rapportages Instellingen

Projecten / Interne herstelling / REP00013 - SN:000000378789 - REF:Gekocht bij aldi / Kies producten

AANMAKEN

PRODUCTCATEGORIE

All

▼ All 202943

Deliveries 1

Diensten 1

▶ Saleable 3

Small products 2

Vervangproducten 1

[Vervang]
Laptop HP
pavilion x360
15-ER1015NB
Prijs: 100,00 €

- 0 +



Best practice laadtijd producten: standaard filter

Contacten / Bodart & Co BV ERG / Historiek / REP00013 - SN:00000378789 - REF:Gekocht bij aldi / Kies producten

AANMAKEN

PRODUCTCATEGORIE

- All
- Deliveries
- Hersteldiensten
- Saleable
- Vervangproducten
- Wisselstukken

Sony UHD TV XR65X95J Prijs: 2.099,00 €	Norton Antivirus Prijs: 150,00 €	SAMSUNG QLED TV QE65Q80B Prijs: 1.999,00 €
HP 305xl inktcartridge zwart Prijs: 25,99 €	HP Pavilion Laptop 15-eg2002nb Prijs: 949,00 €	CA6520/00 Prijs: 6,99 €
AEG glanspoelmid del 300 ml M3DCR200 Prijs: 9,99 €	HP Prelude 17 Laptop Bag Grey Prijs: 34,99 €	Bauknecht inbouw koffiemach BKMT11F45 Prijs: 2.399,00 €

Filters | Groepeer op | Favorieten

Toegevoegde producten

Favorieten

Diensten

Producten

Voeg aangepaste filter toe

Categorie Naam bevat

Vervangproducten

of Kategorie Naam bevat

Wisselstukken

of Kategorie Naam bevat

Hersteldiensten

TOEPASSEN | VOORWAARDE TOEVOEGEN



Categorie Naam bevat "Vervangproducten" of Kategorie Naam bevat "Wisselstukken" of Kategorie Naam bevat "Hersteldiensten" x Zoek

Filters | Groepeer op | Favorieten

Huidige zoekopdracht opslaan

Importeer records

Repairproducten

Als standaard gebruiken

Met alle gebruikers delen

OPSLAAN

[Vervang smartphone] Samsung S23
Prijs: 50,00 €

[Vervang] Laptop HP pavilion x390
Prijs: 100,00 €

Contacten / Bodart & Co BV ERG / Historiek / REP00013 - SN:00000378789 - REF:Gekocht bij aldi / Kies producten

Repairproducten x

AANMAKEN

Filters | Groepeer

PRODUCTCATEGORIE

- All
- All 5
- Hersteldiensten 1
- Vervangproducten 3
- Wisselstukken 1

Helios riem hogedruk
Prijs: 25,00 €

Onderzoekskost
Prijs: 50,00 €

[Vervang smartphone] Samsung S23
Prijs: 50,00 €



Repair in - hersteldocument klant

Taken / REP00013 - SN:000000378789 - REF:Gekocht bij aldi

BEWERKEN AANMAKEN

ONDERTEKEN RAPPORT VERZEND RAPPORT NIEUW IN BEHANDELING FEEDBACK KLAN

2 Producten 150,00 € Werkbon voltooid Verkooporder 1 Facturen Repair In

Afdrukken Actie

- Werkbon rapport (PDF)
- Urenstaten boekingen
- Herstel Label
- Repair In



Geloviestraat 86
8000 Brugge
Belgie

Bodart & Co BV ERG
Terbekehofdreef 60-62
2610 Wilrijk (Antwerpen)
Belgie
0498456554
0498456554
test@testLe
BE0412742225

Reparatie REP00013

02-08-2023

Hersteld Product	Referentie	Merk	Fabrikant Code	Serienummer
[Demo] HP Pavilion Laptop 15-eg2002nb	Gekocht bij aldi	HP	67R11EA#UUG	000000378789

Beschrijving Fout De laptop start niet meer op: omschrijving

Toesteltype Laptop

**Product Accessoires
Extra Info Accessoires** Lader, dongle
originele hoes hp

Vervangend Product [Vervang] Laptop HP pavilion x360 15-ER1015NB

Goedkeuring klant



Inplannen interventie / herstelling: buitendienst planning in tweede tab

Buitendienst Mijn taken Alle taken **Planning** Rapportages Configuratie

Planning per project

TOEVOEGEN VANDAAG DAG

Per gebruiker
Per project
Per werkbon

Project > Verantwoordelijke x Zoek...

Filters Groepeer op Favorieten

28 augustus 2023 - 03 september 2023

maandag, 28ste dinsdag, 29ste woensdag, 30ste donderdag, 31ste vrijdag, 1ste

- Externe herstelling 1

Niet toegewezen taken

Patrick REP00034

- Interne herstelling 1 3 4 4 5 4

Niet toegewezen taken

Arthur (Admin) REP00013 - SN:...

Patrick REP00013 - SN:...

REP00013 - SN:... REP00010

REP00015 - SN:... REP00008 - SN:...

REP00046

REP00022 - SN:0000455112

REP00044 - SN:00000378789

REP00024 - SN:4454554878AQIP

REP00040

REP00020

REP00029 - SN:4454554878AQIP

REP00018

Sophie

REP00016 - SN:... REP00010

REP00006 - SN:...

Wi fi probleem

REP00026 - SN:...

- Levering toestel 2 2

Niet toegewezen taken

Peter

S00044: Levering S00043: Levering

S00040: Levering S00041: Levering

Total 1 5 6 4 6 4

Technieker registreert uren, vult diagnose aan

Contacten / Bodart & Co BV ERG / Taken / REP00011

BEWERKEN AANMAKEN

STOPPEN PAUZE 00:00:24

☆ REP00013 - SN:000000378789 - REF:Gekocht bij aldi

Project Interne herstelling
Werkbonsjabloon Default Worksheet
Toegewezen aan Arthur (Admin)

Klant Bodart & Co BV ERG
Terbekehofdreef 60-62
2610 Wilrijk (Antwerpen)
Belgie
→ Navigeer naar
0498456554 SMS
0498456554
S00023 - Service on Timesheet

Reparatie Info

Hersteld product [Demo] HP Pavilion Laptop 15-eg2002nb
Serienummer 000000378789
Product Referentie Gekocht bij aldi
Product Merk HP
Fabrikant Cod 67R11EA#UUG
Toesteltype Laptop
Accessoires Lader dongle
Extra Info Accessoires originele hoes hp
Toegangscodes 1234
Login login
Wachtwoord pas
"Find my iPhone" uitgeschakeld
Herstelling onder garantie Ja

Reparatielogistiek

Telefoon
Mobiel
Verkooporderitem
Datum gepland
Labels spb doa spoed
RMA Code
Dienst Center HP - Hewlett Packard
Totale kost 0,00

Wachtwoord pas
"Find my iPhone" uitgeschakeld
Herstelling onder garantie Ja

Omschrijving Urenstaten Diagnose van winkel Diagnose van Leverancier

Diagnose van de winkel: software update en vervangen usb poort

Omschrijving Urenstaten Diagnose van Winkel Diagnose van Leverancier

Datum	Werknemer	Omschrijving	Uren Besteed
02-08-2023	Patrick	Software update	00:30
02-08-2023	Patrick	Vervangen usb poort	01:00

Optie: Werkbon laten tekenen door technieker

Projecten / Mijn taken / Rapportages / Instelling

Taken / REP00013 - SN:000000378789 - REF:Gekocht bij aldi

BEWERKEN AANMAKEN

AAN MIJ TOEWIJZEN ONDERTEKEN RAPPORT VERZEND RAPPORT

0 Producten
0,00 €

Werkbon

Projecten / Interne herstelling / REP00013 - SN:000000378789 - REF:Gekocht bij aldi
/ REP00013 - SN:000000378789 - REF:Gekocht bij aldi

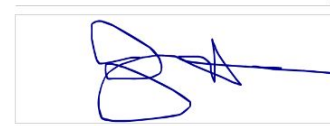
OPSLAAN VERWERPEN

Hersteld product HP Pavilion Laptop 15-eg2002nb

Datum van interventie 02-08-2023

Comments

Handtekening



Projecten / Interne herstelling / REP00013 - SN:000000378789 - REF:Gekocht bij aldi

BEWERKEN AANMAKEN

Afdrukken Actie

ONDERTEKEN RAPPORT VERZEND RAPPORT **MARKER ALS GEREED**

NIEUW

START

IN BEHANDELING

FEEDBACK KLANT

PLANNING

RMA

KLANT CONTACTEREN

AFGEWERKT

2 Producten
150,00 €

✓ Werkbon
voltooid

\$ Verkooporder

\$ 0 Omruiling

0 Creditnota's

1 Serienummer

Meer

☆ REP00013 - SN:000000378789 - REF:Gekocht bij aldi

Project

Interne herstelling

Klant

Bodart & Co BV ERG

Werkbonsjabloon

Default Worksheet

Terbekehofdreef 60-62

Toegewezen aan

Arthur (Admin)

2610 Wilrijk (Antwerpen)

België

→ Navigeer naar

Reparatie Info

Hersteld product

[Demo] HP Pavilion Laptop 15-eg2002nb

Telefoon

0498456554 SMS

Serienummer

000000378789

Mobiel

0498456554

Verkooporderitem

Datum gepland

Bij werk op lokatie optie ondertekenen rapport

Taken / REP00011 - SN:000000378789

BEWERKEN AANMAKEN

ONDERTEKEN RAPPORT VERZEND RAPPORT MARKEER ALS GEREED

START

0 Producten
0,00 €

Werk

Tasks / REP00011 - SN:000000378789

Sign

Download

Print

Powered by odoo

Task Report: REP00011 - SN:000000378789

New Text Block

Workers:

Arthur (Admin)

test@odoo.com

Customer:

Bodart & Co BV ERG

Terbekehofdreef 60-62
2610 Wilrijk (Antwerpen)
Belgium

0498456554

test@test.e

Timesheets

Date	Worker	Description
08/02/2023	Arthur (Admin)	Repair - REP00011 - SN:000000378789

Sign

Sign Task

Full Name

Bodart & Co BV ERG

Draw Auto Load

Clear



Sign

Markeren als gereed: uren op verkooporder, klaar voor facturatie (met vermelding diagnose winkel)

Taken / REP00011 - SN:000000378789

BEWERKEN AANMAKEN

ONDERTEKEN RAPPORT VERZEND RAPPORT MARKEER ALS GEREED

START

0 Producten
0,00 €

Werkbon

0
Omrulling

Projecten / Interne herstelling / REP00011 - SN:000000378789 - REF:Gekocht bij aldi / S00023

BEWERKEN

Afdrukken Actie

MAAK FACTUUR STUUR PRO-FORMA FACTUUR VERZENDEN VIA E-MAIL ANNULEREN OFFERTE OFFERTE VERSTUURD VERKOOP ORDEER

1 Projecten 1 Klant voorbeeld 1 Taken 2 Uren Geboekt 1 Levering 1 Overgedra... naar Kassa

S00023

Klant
Bodart & Co BV ERG
Terbekehofdreef 60-62
2610 Wilrijk (Antwerpen)
België – BE0412742225

Werknemer
Arthur (Admin)

Factuuradres
Bodart & Co BV ERG

Afleveradres
Bodart & Co BV ERG

Offertesjabloon

Orderdatum 02-08-2023 16:42:36

Prijslijst Verkoopprijslijst (EUR)

Betalingscondities

Orderregels	Overige info	Product	Omschrijving	Hoeveelheid	Geleverd	Gefactureerd	Maatehe...	Eenheidsprijs	Eenheidsprijs	Belastingen	Kort.%	Subtotaal
[Vervang] Lap...	[Vervang] Laptop HP pavilion x360 15-ER1019NB	1,00	1,00	1,00	Stuks	100,00	82,64 €	21% (Goede...	0,00	82,64 €		
Onderzoeksk...	Onderzoeksklas t herstelling	1,00	1,00	1,00	Stuks	50,00	41,32 €	21% (Goede...	0,00	41,32 €		
Dienst op ure...	Service on Timesheet	1,50	1,50	0,00	Uren	40,00	33,06 €	21% (Goede...	0,00	49,59 €		

Diagnose: Diagnose van de winkel, software update en vervangen usb poort

Product toevoegen Sectie toevoegen Voeg een notitie toe

VERZENDING TOEVOEGEN KORTINGSBONN PROMOTIES

Netto bedrag: 173,55 €
BTW 21%: 36,45 €
Totaal: 210,00 €

Marge: 173,55 € (100%)



Gotenvlietstraat 86
8000 Brugge
België

Bodart & Co BV ERG
Terbekehofdreef 60-62
2610 Wilrijk (Antwerpen)
België
BTW: BE0412742225

Factuur INV/2023/00028

Factuurdatum: 02-08-2023
Vervaldatum: 02-08-2023
Bron: S00023

OMSCHRIJVING	HOEEVEELHEID	PRIJS	BTW	BEDRAG
Service on Timesheet	1,50 Uren	40,00	BTW 21%	49,59 €

Diagnose: Diagnose van de winkel, software update en vervangen usb poort

Netto bedrag	49,59 €
BTW 21%	10,41 €
Totaal	60,00 €

Gebruik a.u.b. de volgende communicatie bij betaling: INV/2023/00028

Klant komt toestel ophalen → herstelling opzoeken via contactfiche

Contacten Contacten Configuratie

Contacten / Bodart & Co BV ERG

BEWERKEN AANMAKEN Afdrukken Actie

0 Afspraken 3 Verkopen 5 Verkooppunt... Historiek 0 Abonnementen 2 Taken

Persoon Bedrijf

Bodart & Co BV ERG

Adressen	Terbekehofdreef 60-62	Telefoon	0498456554 SMS
	Wilrijk (Antwerpen) 2610	Mobiel	0498456554 SMS
	België	E-mail	test@test.e
BTW	BE0412742225	Website	
		Taal	English (US) ↕
		Labels	

Contacten & Adressen Verkopen & Inkopen Boekhouding Interne notities Partnertoekenning Hello Customer

Naar taken klant

Contacten Contacten Configuratie

Contacten / Bodart & Co BV ERG / Taken

AANMAKEN

In behandeling + + Kolom toev
2

REP00015 - SN:4545545454AQIP
Interne herstelling
Bodart & Co BV ERG •
Wilrijk (Antwerpen)
30/08/2023

☆ ⌚ ⌵ 👤

REP00013 - SN:000000378789 -
REF:Gekocht bij aldi
Interne herstelling
Bodart & Co BV ERG •
Wilrijk (Antwerpen)
● spb ● doa ● spoed
30/08/2023

☆ ⌚ ⌵ 👤

Klant komt toestel ophalen → Mijn taken (zoek op klant, repnr, serienr...) in project of via taken op contactniveau

The screenshot displays a software interface for managing tasks. The top navigation bar includes 'Project', 'Projecten', 'Mijn taken' (highlighted with a green box), 'Rapportages', and 'Instellingen'. Below the navigation, the 'Mijn taken' section features a search bar with filters for 'Mijn taken', 'Taak', and 'REP'. A 'Filters' dropdown, 'Groeppeer op' (Group by), and 'Favorieten' (Favorites) are also visible. The main workspace is organized into four columns: 'New' (1 task), 'Opgestuurd' (1 task), 'Afgewerkt' (1 task), and 'Nieuw' (4 tasks). Each task card provides details such as ID, description, assignee, and status. The 'Afgewerkt' column shows a task with a '00:00' timer. The 'Nieuw' column lists several tasks, including one with a date '28/06/2023' and a 'C' icon.

Column	Count	Task ID	Description	Assignee	Status
New	1	REP00007	Externe herstelling	Patrick Van Hooijdonck	Open
Opgestuurd	1	REP00006	Waschine	Patrick Van Hooijdonck	Open
Afgewerkt	1	REP00013	REF-Gekocht bij aldi	Patrick Van Hooijdonck	Completed
Nieuw	4	REP00011	RMA	Bodart & Co BV ERG	Open
Nieuw	4	REP00010	RMA	Fabien Pinckaers	Open
Nieuw	4	REP00009	RMA	Patrick Van Hooijdonck	Open
Nieuw	4	REP00004	RMA	Coca Cola	Open

Optie: omruiling

Contacten / Bodart & Co BV ERG / Historiek / REP00074

BEWERKEN AANMAKEN

START MARKEER ALS GEREED NIEUW

0 Producten
0,00 €

Werkbon

0
Omruiling

☆ REP00074

Projecten / Interne herstelling / REP00074 / Verkooporder

AANMAKEN

<input type="checkbox"/>	Nummer	Orderdatum	Klant
<input type="checkbox"/>	S00059	24-08-2023	Bodart & Co BV ERG

S00059

Klant
Bodart & Co BV ERG
Terbekehoofdreef 60-62
2610 Wilrijk (Antwerpen)
België – BE0412742225

Werknemer
Arthur (Admin)

Factuuradres
Bodart & Co BV ERG

Afleveradres
Bodart & Co BV ERG

Offertesjabloon

Vervaldatum

Prijslijst Verkoopprijslijst (EUR)

Betalingscondities

Orderregels Optionele producten Overige info

Product	Omschrijving	Hoeveelheid	Maateenhe...	Eenheidsprijs	Eenheidsprijs excl. BT...	Belastingen	Kort.%	Subtotaal
[Demo] BOSCH VAATWA...	[Demo] BOSCH LAVE-VAISSELLE SMH6TCX01E	1,00	Stuks	1.479,00	1.221,49 €	REC 0.8265 21% (Goederen)	100,00	-0,83 €

Product toevoegen Sectie toevoegen Voeg een notitie toe

VERZENDING TOEVOEGEN KORTINGSBON PROMOTIES

Netto bedrag: -0,83 €
Recupel: 0,83 €
BTW 21%: 0,00 €
Totaal: 0,00 €

Optie: creditnota

Projecten / Interne herstelling / REP00074

BEWERKEN AANMAKEN Afdrukken

START ONDERTEKEN RAPPORT VERZEND RAPPORT

MARKEER ALS GEREED IN BEHANDELING FEEDBACK KLANT

1 Producten
16,82 €

Werkbon

Verkooporder

1 Omruiling

0 Creditnota's

☆ REP00074

Projecten / Interne herstelling / REP00074 / Creditnota

Zoek...

AANMAKEN UPLOAD

Filters Groepeer op Favorieter

<input type="checkbox"/>	Nummer	Klant	Factuurdatum	Vervaldatum	Volgende activiteit	Exclusief BTW
<input type="checkbox"/>	/	Bodart & Co BV ERG		Vandaag		0,00 €

Klant creditfactuur

Concept

Klant Bodart & Co BV ERG
Terbekehofdreef 60-62
2610 Wilrijk (Antwerpen)
België – BE0412742225

Factuurdatum
Vervaldatum 24-08-2023
Dagboek Customer Invoices in EUR

Afleveradres

Betaalreferentie

Factuurregels Boekingsregels Overige info

Product	Omschrijvi...	Rekening	Kostenplaa...	Kostenplaa...	Intrastat	Hoeveelheid	Maateenhe...	Prijs	Eenheidsprij...	Belastingen	Subtotaal
[Demo] BOS...	[Demo] BOSCH VAATWASSER SMH6TCX01E	700000 Verk...				1,00		0,00	0,00 €		0,00 €

Regel toevoegen Sectie toevoegen Voeg een notitie toe

Totaal: 0,00 €



Best practice status overzicht: Mijn taken, lijst view

Gropeer op Project, filter afgewerkt fase uit en sla op als favoriet, sorteer op aangemaakt op

Project Projecten Mijn taken Rapportages Instellingen 2 1 ✕ Arthur (Admin)

Mijn taken Project Fase is niet gelijk aan "Afgewerkt" Zoek...

AANMAKEN ⬇️

Filters Groepeer op Favorieten 1-3 / 3 ⏪ ⏩ ☰ 📅 📊 📄 🔍 📍

<input type="checkbox"/>	Titel	Hersteld product	Product Merk	Toegewezen aan	Aangemaakt op	Laatste fase aanpassing	Volgende activiteit	Labels	Fase	⋮
▼ Externe herstelling (3)										
<input type="checkbox"/>	☆ Wasmachine - Levering				03-03-2023 16:45:19	03-03-2023 16:45:19	🔄		New	
<input type="checkbox"/>	☆ REP2300039			Arthur (Admin)	22-08-2023 14:45:48	22-08-2023 14:45:48	🔄		New	
<input type="checkbox"/>	☆ REP00042 - SN:00000545487 (copie)	[Demo] HP Pavilion Laptop 15-eg2002nb	HP	Arthur (Admin)	23-08-2023 15:32:38	23-08-2023 15:32:38	🔄		New	
▼ Interne herstelling (26)										
<input type="checkbox"/>	☆ REP00004 - SN:123456789	[ALGU3] Samsung Galaxy a53 5g 128gb black	Samsung		09-03-2023 10:28:53	21-06-2023 15:46:50	🔄		Nieuw	
<input type="checkbox"/>	☆ Wi fi probleem			Sophie	21-06-2023 15:44:55	21-06-2023 15:45:09	🔄		Nieuw	
<input type="checkbox"/>	☆ REP00006 - SN:SN0000010	Huawei laptop matebook 14 i7	Huawei	Sophie	17-08-2023 15:22:42	17-08-2023 15:22:42	🔄		Nieuw	
<input type="checkbox"/>	☆ REP00008 - SN:SN0000010	Huawei laptop matebook 14 i7	Huawei	Patrick	17-08-2023 15:27:40	23-08-2023 15:17:11	🔄		RMA	
<input type="checkbox"/>	☆ REP00010	[DEMO10] SAMSUNG QLED TV QE65Q80B	Samsung		17-08-2023 17:58:11	17-08-2023 17:59:20	🔄		Planning	
<input type="checkbox"/>	☆ REP00013 - SN:000000378789 - REF:Gekocht bij aldi	[Demo] HP Pavilion Laptop 15-eg2002nb	HP		18-08-2023 17:23:01	23-08-2023 16:26:22	🔄	spb doa spoed	RMA	
<input type="checkbox"/>	☆ REP00016 - SN:0000004	[Demo] HP Pavilion Laptop 15-eg2002nb	HP	Sophie	21-08-2023 09:33:17	21-08-2023 09:34:41	🔄	spb doa	In behandeling	

Status overzicht: optie velden toevoegen (vb created on / last updated)

Project Projecten Mijn taken Rapportages Instellingen Arthur (Admin)

Mijn taken Zoek...

AANMAKEN

Filters Groepeer op Favorieten 1-14 / 14

Titel	Project	Toegewezen aan	Gewerkte uren	Voortgang	Aangemaakt op	Laatst bijgewerkt op	Volgende activiteit	Labels	Fase
REP00024 - SN:000000104 - REF:prod ref	Externe herstelling	Patrick	00:00		0% 02-08-2023 17:07:10	02-08-2023 17:10:16			<input checked="" type="checkbox"/> Prioriteit <input checked="" type="checkbox"/> Project <input type="checkbox"/> Klant
REP00013 - SN:000000378789 - REF:Gekocht bij aldi	Interne herstelling	Arthur (Admin)	01:30	100%	02-08-2023 16:05:59	02-08-2023 17:04:43		spb doa sp	<input type="checkbox"/> Toegewezen aan <input type="checkbox"/> Begroot aantal uren <input checked="" type="checkbox"/> Gewerkte uren <input type="checkbox"/> Sub-taken verbruikte uren <input type="checkbox"/> Totaal aantal uren <input type="checkbox"/> Resterende uren
REP00011 - SN:000000378789	RMA	Arthur (Admin)	00:15		0% 02-08-2023 14:50:38	02-08-2023 17:19:30			<input checked="" type="checkbox"/> Voortgang
REP00010 - SN:000000378789	RMA	Arthur (Admin)	00:00		0% 02-08-2023 14:49:09	02-08-2023 14:49:09			<input checked="" type="checkbox"/> Aangemaakt op
REP00009 - SN:SN0000010	RMA	Arthur (Admin)	00:00		0% 01-08-2023 17:52:33	01-08-2023 17:53:06			<input checked="" type="checkbox"/> Laatst bijgewerkt op
REP00007	Externe herstelling	Arthur (Admin)	00:00		0% 01-08-2023 17:42:10	01-08-2023 17:42:10			<input checked="" type="checkbox"/> Activiteiten
REP00006 Waschine	Externe herstelling	Arthur (Admin)	00:30		0% 01-08-2023 17:38:47	01-08-2023 17:41:18			<input type="checkbox"/> Deadline
Wi fi probleem	RMA		00:00		0% 21-06-2023 15:44:55	21-06-2023 15:45:09			<input checked="" type="checkbox"/> Labels
REP00004	RMA		00:00		0% 09-03-2023 10:28:53	21-06-2023 15:46:50			<input type="checkbox"/> Status
Levering 1233DDE	Leveringen	Patrick	00:00		0% 07-03-2023 14:42:32	07-03-2023 14:42:32			<input checked="" type="checkbox"/> Fase
Wi fi probleem	Leveringen	Arthur (Admin)	00:00		0% 07-03-2023 14:40:30	07-03-2023 14:40:53			
Levering vaatwas	Leveringen	Patrick	00:00		0% 06-03-2023 10:51:28	06-03-2023 11:21:47			
Wasmachine - Levering	Externe herstelling		00:15		0% 03-03-2023 16:45:19	02-08-2023 14:46:15			
S00002: Delivery	Leveringen	Patrick	00:00		0% 03-03-2023 15:11:44	07-03-2023 14:38:33			

07:30

+ Aangepast veld toevoegen

Doel repair 3.0: standaardfunctionaliteit uitbreiden

- Automatische nummering van herstellingen + naamgeving (REP, serienummer,..)
- Historiek van aankopen per contact om herstelling te starten
- Toevoegen producten+diensten aan verkooporder gelinkt aan herstelzaak
- Noteren omschrijving panne klant, techniker, leverancier
- Extra standaardvelden hersteldossier (access code, login, paswoord, RMA code,...)
- Aanduiden accessoires die mee ingeleverd werden
- Verwerking omruiling / creditnota klant
- Product opzoeken via (scannen) serienummer in herstelzaak
- Verwerken Customer return/Vendor return via specifieke stocklocatie
- Vervangtoestel toevoegen aan herstelling
- Standaard opmaak hersteldocument om aan klant mee te geven



DEMO

Je klant zou graag een antivirus laten installeren op een laptop die hij recentelijk gekocht heeft bij jou. Hij laat zijn toestel achter alsook een laptotas en een lader. Je registreert zijn inloggegevens. Een paar dagen later komt hij de laptop ophalen en betaalt hij de installatiekosten rechtstreeks aan de kassa.



DEMO

Je klant komt naar je winkel omdat zijn koffiemachine kapot is. Je controleert via zijn aankoophistoriek in de Contacten app of hij zijn koffiemachine bij jou heeft gekocht en of deze nog onder garantie is. Je maakt vanuit de aankoophistoriek een taak aan met alle informatie in de Project App en geeft hem een vervangtoestel mee. Van zodra de herstelling is afgewerkt verwittig je de klant die het toestel komt ophalen.



DEMO

Je klant heeft een probleem met een laptop die niet bij jullie gekocht is. Na analyse van het probleem wordt er een schatting gemaakt van 200€ voor de herstelling. Je klant krijgt je offerte opgestuurd en gaat akkoord. De laptop wordt hersteld en kan enkele dagen later afgehaald worden.



DEMO

Een klant belt je omdat zijn TV het niet meer doet. Je bekijkt een overzicht van de agenda van jouw techniek(er) en plant een interventie in. Voor interventies in je eigen postcode reken je een verplaatsingsforfait van 50€ aan.

De TV blijkt niet stuk, jouw techniek(er) vervangt wel de HDMI kabel die niet meer deugt. Hij heeft in totaal een half uur gewerkt.

Je techniek(er) laat de klant na zijn interventie de werkbondertekenen.

Next steps

- Staging winkel beschikbaar 04/09
- Eigen studiovelden blijven beschikbaar MAAR indien standaard repair 1.0 velden verborgen zijn via studio zal de view van repair 3.0 in uw omgeving afwijken van de demo
- Opmerkingen doorgeven via info@connect-erp.com
- 15/09 repair 3.0 volledig gereleased op alle databases

Support mogelijkheden

01	ODOO SUPPORT	<ul style="list-style-type: none">• Standaardvragen• Gratis• Via ticket + telefoon 02 616 80 02
02	ODOO CONSULTANT	<ul style="list-style-type: none">• Winkelspecifieke vragen• Betalend success pack
03	CONNECT+ PRODUCT OWNER	<ul style="list-style-type: none">• Vragen ivm PIM/Integraties, suggesties functionaliteiten• Gratis• Mail info@connect-erp.odoo.com
04	ODOO CUSTOMER SUCCESS	<ul style="list-style-type: none">• Demo nieuwe app, dringend issue (prio standaard ticket), Aantal users aanpassen• Gratis• Mail algu@odoo.com - 02 616 87 89
05	CONNECT+ REGIO MGR	<ul style="list-style-type: none">• Pricing - contractvernieuwing
New 06	CONNECT ERP PARTNER	<ul style="list-style-type: none">• Volledige implementatie• Dedicated winkelspecifieke support, training• Via eigen overeenkomst met partner

Ontmoet de Connect ERP partners en Odoo op de beurs in de Nekkerhal



Bezoek connect-erp.odoo.com voor... overzicht van de partners



[Home](#) [e-Learning](#) [Release Notes](#) [Demo](#) [Partners](#) [FAQ NL](#) [FAQ FR](#) [Contact](#)

Jan Huysmans ▾

[Contacteer ons](#)

Connect-ERP

Connect-ERP is een volledig geïntegreerde software gebouwd door Odoo voor de Connect+ partners. Het omvat Point of Sale, Field Service, integraties met Connect+ en nog veel meer apps en functies.

[Demonstratie NL](#)

[Demonstratie FR](#)

[Probeer demo](#)

1. Registreer

Maak je account aan door je e-mailadres in te vullen en je eigen wachtwoord te definiëren.

[Maak een account aan](#)

2. Leer

Bekijk de video's om te leren hoe u Connect-ERP kunt gebruiken en configureren.

[Bekijk e-learning](#)

3. Ontwikkel

Blijf op de hoogte van alle nieuwe functies die voortdurend worden vrijgegeven.

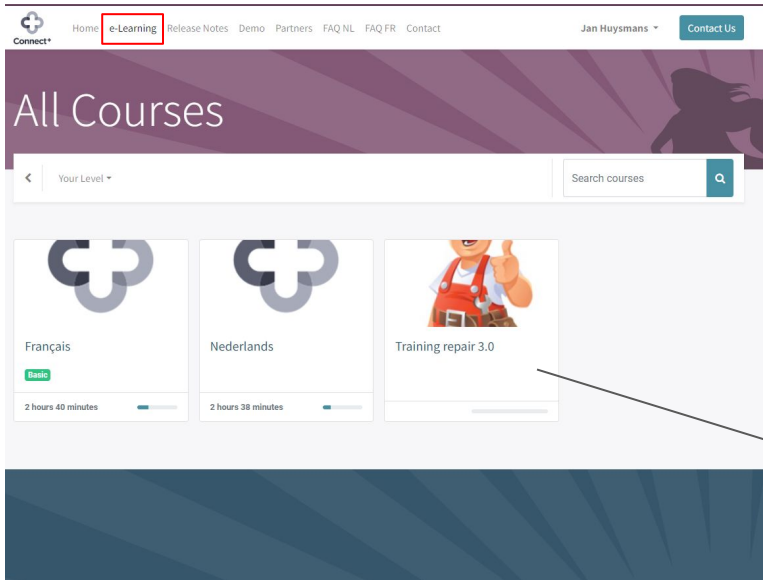
[Bekijk release notes](#)

4. Verbeter

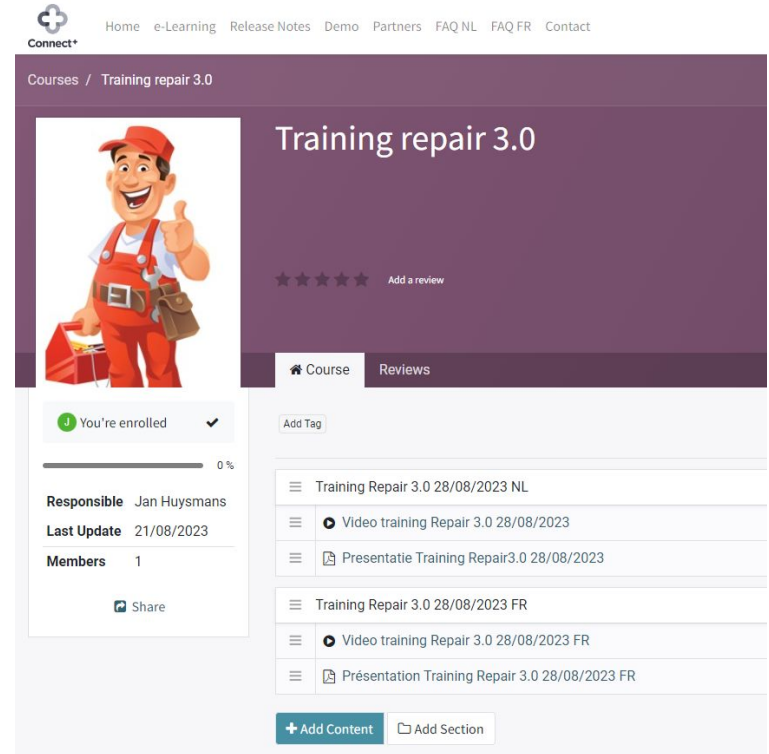
Stuur ons uw feedback om ons te helpen Connect-ERP te verbeteren.

[Stuur uw feedback](#)

Bezoek connect-erp.odoo.com voor... video+presentatie training



The screenshot shows the 'All Courses' page on the Connect+ website. The navigation bar includes 'Home', 'e-Learning' (highlighted with a red box), 'Release Notes', 'Demo', 'Partners', 'FAQ NL', 'FAQ FR', and 'Contact'. The user 'Jan Huysmans' is logged in, with a 'Contact Us' button. The main content area features a search bar and three course cards: 'Français' (Basic, 2 hours 40 minutes), 'Nederlands' (2 hours 38 minutes), and 'Training repair 3.0'. An arrow points from the 'Training repair 3.0' card to the detailed course page on the right.



The detailed view of the 'Training repair 3.0' course page. The navigation bar is the same as the previous screenshot. The page title is 'Courses / Training repair 3.0'. The main header features a cartoon character in a red cap and overalls, a star rating (4 stars), and a link to 'Add a review'. Below the header, there are tabs for 'Course' and 'Reviews'. The course details section shows: 'You're enrolled' with a checkmark, a progress bar at 0%, 'Responsible: Jan Huysmans', 'Last Update: 21/08/2023', and 'Members: 1'. A 'Share' button is also present. The content list shows two entries for each language: 'Training Repair 3.0 28/08/2023 NL' and 'Training Repair 3.0 28/08/2023 FR'. Each entry includes a video icon and a presentation icon. At the bottom, there are buttons for '+ Add Content' and '+ Add Section'.

Bezoek connect-erp.odoo.com voor... FAQ nav trainingdagen

The screenshot shows the Odoo Connect+ website interface. At the top, there is a navigation bar with the Connect+ logo, links for Home, e-Learning, Release Notes, Demo, Partners, **FAQ NL** (highlighted with a red box), FAQ FR, and Contact. On the right, the user 'Jan Huysmans' is logged in, with a 'Contacteer ons' button.

The main heading is 'FAQ NL'. Below it, there is a search bar and navigation links: 'Terug', 'Onderwerpen', 'Mensen', 'Labels', 'Badges', and 'Over'. The article title is 'Inlezen van Lanckriet folderprijzen en automatisch filteren op deze artikelen' by Dominique Van Endert (dve), dated 25 augustus 2023. The article tags are 'kassa', 'folder', 'prijslijst', 'categorie', and 'lanckriet'. The article text explains that users can filter articles by category via labels. It includes a '1 Antwoord' section with a reply from Dominique Van Endert explaining that articles are automatically linked to folders and can be filtered. A screenshot of the Odoo ERP interface is shown at the bottom, displaying a product list with 'Tempered Glass €19,99' selected.

Connect+ Home e-Learning Release Notes Demo Partners **FAQ NL** FAQ FR Contact Jan Huysmans Contacteer ons

FAQ NL

Terug Onderwerpen Mensen Labels Badges Over Zoek...

0 ☆ Inlezen van Lanckriet folderprijzen en automatisch filteren op deze artikelen

Dominique Van Endert (dve) 25 augustus 2023 kassa folder prijslijst categorie lanckriet

Je wil de Lanckriet folderprijzen inlezen en die artikels automatisch in een bepaalde categorie verwerken of via een label kunnen filteren. Voorbeeld is Folder IT Solden.

Antwoord Reactie Deel

1 Antwoord

0 Dominique Van Endert (dve) 25 augustus 2023

Je krijgt elke nacht via de Lanckriet integratie alle going, street, street uplift en promo prijzen in je Connect-ERP, dus ook de folderprijzen.

Aan de artikelen uit de folders zijn geen labels gekoppeld. Automatisch aan een bepaalde categorie hangen en filteren kan dus niet.

Je kan wel manueel die artikelen in een bepaalde kassacategorie steken, zodat ze gemakkelijk vindbaar en selecteerbaar zijn in je kassa.

Stap 1: steek het artikel in de gewenste kassacategorie.

Products Products Product Details Lanckriet Modules Configuratie

Products / Tempered Glass €19,99

Producten / Tempered Glass €19,99

Labels/LANCKRIET NIEUWGELEID BUREAUX METAARBEIDERS

Tempered Glass €19,99

Bezoek connect-erp.odoo.com voor... overzicht best practice use cases + videos

App Brochure	Use Case Nr	Complexiteit shop Standaard Geavanceer d Complex	Configuratie standaard (gn oeflig) Geavanceerd Complex	Training standaard Geavanceerd Complex	Titel	Use case	Prio	Video?	Moet dit kunnen voor de shop?	Detect door shop voor Ge-live	Best practice klant
	04 Voorraad	Indicatieve tijd/schatting									
06 Kassa	5.1	S	S	S	Opstarten van de kassa	Een medewerker in je winkel opent de kassa en identificeert zich aan de hand van haar wachtwoord. Ze tek met geld en geeft het juiste startbedrag in.					Open nieuwe kassasessie. In het toegansscherm selecteer je via "selecteer kassamedewerker" (ou naam gevolgd door het wachtwoord. Eenmaal ingelogd verschijnt de openingkassa waar je het startbedrag dat je gelooft hebt ingeeft
06 Kassa	5.2	S	S	S	Wissenle gebruiker	De kassa staat nog ingeloopt op jouw collega. Je wil zelf inloggen om een kassaverkoop te registreren.					Je klik rechtsboven op de naam van de werknemer en kiest dan (ou naam + eventueel wachtwoord
06 Kassa	5.3	G	S	S	Medewerkers aan de kassa	Elke medewerker krijgt een badge om zich te identificeren aan de kassa. Je wil weten welke medewerker welke verkopen afgerekend heeft.					Je kan de verkopen per werknemer raadplegen, in het menu "Betalingen" gevolgd door te groeperen op "Kassamedewerker"
06 Kassa	5.4	S	S	S	Kassaverkoop product op voorraad	Een klant komt in je winkel om 3 LED-lampen te kopen. Hij zou graag betalen met ecocheques betalen en de rest met Bancontact. Hij wenst ook een factuur via e-mail te ontvangen.					Scan of selecteer de 3 LED lampen, duw op de "Betalen". In het betaalvenster selecteer betalingsmethode ecocheques en het bijhorende bedrag. Doet dit opnieuw voor betalingsmethode Bancontact. Selecteer "Factuur" en Gedruken. Daarna selecteer je verzend per email
06 Kassa	5.5	S	S	S	Klant opzoeken via telefoonnummer	Je wil de aankopen van je klant opzoeken aan de hand van zijn telefoonnummer.					Naar klanten veld, selecteer venter zoeken, typ telefoonnummer en selecteer zoeken (telefoon/Mobil)
06 Kassa	5.6	S	S	S	Kassaverkoop met betalen voorschot aan later ophalen (uitgestelde levering)	Je verkoopt aan een klant een TV. Je rekent nu al een voorschot aan van 100€ cash betaald. Bij afhalen van de TV betaalt je klant met Bancontact.	1	x			Selecteer de klant, scan of selecteer de tv. Kies in het betaling menu voor Cash betaling en geeft 100€ in. Het resterende bedrag zet je op Customer account. Als de klant de tv komt afhalen zoek je de klant op en reken dan af met bancontact
06 Kassa	5.7	S	S	S	Uitgestelde betaling afrekenen	Je wil een openstaand bedrag afrekenen en hiervoor de laatste aangemaakte klanten ophalen en ook de laatste update van openstaande betalingen					Klanten laden - amount due refreshen - winkelkaart
06 Kassa	5.8	S	S	S	Instellen aantal producten en klanten in kassa	Je wil je kassa 's morgens sneller opstarten en het aantal producten/klanten dat geladen wordt beperken. Terwijl de kassa opgestart is wil je de resterende producten/klanten ook laden.					Bij de configuratie van de kassa stel je de instelling "Beperk laden van producten" in
06 Kassa	5.9	S	S	S	Verkopen van een niet beschikbaar product	Je wil een product dat (nog) niet beschikbaar is in de kassa afrekenen met de klant aan de kassa.					Kassa sluiten en product in back end instellen als "Beschikbaar in kassa", dan kassa opnieuw openen
06 Kassa	5.10	G	S	G	Vaorschot afrekenen met waardebon	Je wil een voorschot aarrekenen en je klant wenst nu eerst een eerder aangekochte waardebon te gebruiken.					Je selecteer cadeaukaart, en scan of geeft de nummer van de cadeaukaart in. Dit wordt dan automatisch afgetrokken van de prijs
06 Kassa	5.11	S	S	S	Raadplegen gelinkte producten	Je verkoopt een toestel aan de klant en wil in de kassa kijken of er gelinkte producten zijn (verlengde garantie, accessories)		x			Je kan dit nakijken op de producttemplate in de back end
06 Kassa	5.12	S	S	S	Plan een todo in voor een klant	Je klant staat in de winkel en het artikel dat hij wil is niet op voorraad. Je belooft hem dat je hem binnen een week ten laatste zal bestellen om te laten weten wanneer het op voorraad is. Plan een taak in zodat je dit niet vergeet.					Je maakt een offerte aan in de backend met het de oebreterende klant en product. Op de offerte zet je een activiteit in de chat om de klant te bellen
06 Kassa	5.13	S	S	S	Waardebon	Een klant komt naar je winkel en wenst een cadeaubon van €100 te kopen voor zijn partner. Een paar dagen later komt de partner naar je winkel met de cadeaubon en koopt een printer van 49€ waarvoor dat weekend een promotie van 5% korting geldt. Het resterende bedrag zal worden nog wel aangewend worden.	1			x	Klant koopt een cadeaubon, selecteer "Cadeaukaart" gevolgd door "barcode genereren" en vul betaling in (100€). Partner koopt printer, selecteer de printer, geef de korting van 5% en druk dan op knop "cadeaukaart". Scan de cadeaukaart of geef de barcode in.
06 Kassa	5.14	G	S	G	Waardebon	Een klant brengt een product terug. Ipv terug te betalen, wil je hem een cadeaubon meegeven voor dezelfde waarde.					Duw op "Refund" selecteer de klant + product dat geretourneerd moet worden. Maak dan een cadeaukaart aan lev het product en druk op betaling.
06 Kassa	5.15	S	S	S	Kassaverkoop en achteraf betalen	Een trouwe klant wenst een tikkertafel te kopen. Hij is echter zijn portefeuille vergeeten, neemt de cartidge alvast mee en zal nadien het product wel betalen.	1	x			Selecteer de klant en gebruik bij afrekening de betaalmethode "Customer account"
06 Kassa	5.16	S	S	S	Kassaverkoop met overschrijving te betalen en dan toch wisselen naar bancontact	Je klant koopt een printer, vraagt een factuur ter overschrijving en neemt alvast het product mee. Enkele dagen later komt je klant terug langs om enkele cartidges te kopen en wenst beide aankopen via Bancontact te betalen.				x	Selecteer de klant en zijn bestelling. Voeg dan de cartidges toe en betaal.
06 Kassa	5.17	S	S	S	Terugneme van een product	Een klant komt terug in je winkel en hij heeft spijt van zijn aankoop. Hij zou graag terugbetaald worden in cash.	1	x			Selecteer refund en dan als betalingsmethode cash

Danku voor uw aandacht!

